



Universidad Católica San Antonio



Apagón analógico en el Proyecto de Transición de Ricote (2008): Perspectivas de adaptación

Índice de contenidos

INTRODUCCIÓN

Contexto de la investigación	7
Objetivos del estudio	9
Metodología	10
Estructura	15

RESULTADOS Y ANÁLISIS

1. Dotación de tecnología audiovisual en el hogar **18**

1.1. Televisores en el hogar	19
1.2. Modalidad de televisor en el hogar	20
1.3. Equipamiento audiovisual accesorio en el hogar	21
1.4. Modalidades de acceso al medio televisivo	22
1.5. Operadores de difusión de la televisión de pago	23
1.6. Formas de difusión de la señal de televisión	24
Anexo 1	25

2. Recepción de información sobre la TDT **28**

2.1. Acceso a la información sobre la TDT	29
2.2. Recepción de información sobre la TDT por SEXO	30
2.3. Recepción de información sobre la TDT por EDAD	31
2.4. Procedencia de la información sobre la TDT	32
Anexo 2	33

3. Conocimiento de los ciudadanos en torno a la TDT	35
3.1. Conocimiento sobre la necesidad o no de comprar un decodificador	36
3.2. Conocimiento sobre necesidad o no de pago de cuota mensual de TDT	37
3.3. Conocimiento sobre la necesidad de instalar un decodificador por cada televisor	38
3.4. Conocimiento sobre una mayor oferta de canales	39
3.5. Conocimiento sobre mayor calidad de imagen y sonido de la TDT	40
3.6. Conocimiento sobre la posibilidad de participar en concursos a través del televisor	41
3.7. Conocimiento sobre la posibilidad de elegir el idioma de una película	42
3.8. Conocimiento sobre la posibilidad de realizar gestiones a través del televisor	43
3.9. Conocimiento sobre la posibilidad de acceder a información de tráfico, tiempo...	44
3.10. Conocimiento sobre el apagón analógico	45
3.11. Vías de conocimiento sobre el apagón analógico	46
Anexo 3	47
4. Percepción de los ciudadanos sobre la TDT	51
4.1. Percepción sobre la televisión digital terrestre	52
4.2. Percepción sobre la TDT por SEXO	53
4.3. Percepción sobre la TDT por EDAD	54
Anexo 4	55

5. Perfil de los hogares dotados de TDT de los ciudadanos de Ricote	57
5.1. Acceso de los ciudadanos a la TDT	58
5.2. Perfil económico del hogar dotado de TDT	59
5.3. Número de televisores en el hogar dotado de TDT	60
5.4. Dotación de pantallas planas	61
5.5. Otra dotación audiovisual	62
5.6. Dotación de antena de la vivienda	63
5.7. Acceso a la televisión de pago	64
5.8. Percepción en torno a la TDT de aquellos cuyo hogar está dotado de TDT	65
5.9. Momento desde el que dispone de decodificador de TDT	66
5.10. Motivo por el que dispone de decodificador de TDT en su hogar	67
5.11. Tipo de decodificador instalado	69
5.12. Grado de satisfacción de los usuarios de TDT por su oferta de canales	70
5.13. Grado de satisfacción de los usuarios de TDT por su calidad	71
5.14. Uso de servicios interactivos de TDT	72
5.15. Motivo por el que el ciudadano no accede a los servicios interactivos de TDT	73
Anexo 5	74
6. Perfil de los hogares y de la población que no dispone de TDT ni de televisión de pago	79
6.1. La población de Ricote según su situación ante el apagón analógico	80
6.2. Dotación de tecnología audiovisual del hogar desprovisto de TDT	82
6.3. Dotación de pantallas planas	83
6.4. Otra dotación audiovisual	85
6.5. Dotación de ordenador del hogar desprovisto de TDT y de otra forma alternativa de televisión	87

6.6. Acceso a Internet del hogar desprovisto de TDT y de otra forma alternativa de televisión	88
6.7. Dotación de antena de la vivienda	89
6.8. Información recibida en torno a la TDT de las personas que sólo tienen televisión analógica hertziana	91
6.9. Percepción sobre la TDT de las personas que sólo tienen televisión analógica hertziana	92
6.10. Conocimiento sobre la gratuidad de la TDT	93
6.11. Conocimiento sobre el apagón analógico	94
6.12. Edad de las personas que sólo tienen televisión analógica hertziana	95
6.13. Nivel de ingresos de los hogares desprovistos de TDT y de otra forma alternativa de televisión	96
6.14. Intención de instalar TDT en el hogar que dispone sólo de televisión analógica hertziana	97
6.15. Tipo de decodificador que tiene intención de adquirir	98
6.16. Persona del hogar que se ocupará de comprar e instalar el decodificador	99
Anexo 6	100
7. Situación de la TDT de Ricote a junio de 2008	105
7.1. Situación ante el apagón analógico en función del tipo de recepción de la televisión	106
7.2. Sector de población sensible por ausencia de información sobre TDT	107
7.3. Sector de población sensible por desconocimiento sobre el apagón analógico	108
7.4. Sector de población sensible por su desconocimiento respecto a la gratuidad de la TDT	109
7.5. Sector de población sensible según edad	110
7.6. Sector de población sensible según percepción	111
7.7. Sector de población sensible según su intención de adaptarse a la TDT	112
Anexo 7	113

RESUMEN DE RESULTADOS

117

CONCLUSIONES

126

El estudio “Apagón analógico en el Proyecto de Transición de Ricote (2008): Perspectivas de adaptación”, realizado por el Grupo de Investigación en Comunicación Audiovisual Digital (DAC) de la Universidad Católica San Antonio de Murcia, se inscribe en la línea de investigación denominada “ImplanTDT”, marca bajo la que el DAC está desarrollando la totalidad de sus investigaciones relacionadas con el estudio del proceso de implantación de la Televisión Digital Terrestre en la Región de Murcia.

GRUPO DE INVESTIGACIÓN

- IP. Josefina Sánchez Martínez
- Isabel Sarabia Andúgar
- Ángel Pablo Cano Gómez
- Miguel Ángel Martínez Díaz
- Rafael Melendreras Ruiz

© Grupo de Investigación en Comunicación Audiovisual DAC
(2008)

Contexto de la investigación

El pasado 7 de septiembre de 2007, el Consejo de Ministros autoriza el acuerdo por el que se aprueba el Plan Nacional de Transición a la Televisión Digital Terrestre. Según se establece en el Plan vigente, el cese de las emisiones analógicas de la Comunidad Autónoma de la Región de Murcia, incluida íntegramente en el área técnica de Carrascoy, se ejecutará en dos proyectos de transición diferentes. Uno de ellos es el de Ricote. Este proyecto, inscrito en el Grupo A, incluye 18 municipios -Abarán, Albudeite, Blanca, Bullas, Calasparra, Campos del Río, Caravaca de la Cruz, Cehegín, Cieza, Jumilla, Moratalla, Mula, Ojós, Pliego, Ricote, Ulea, Villanueva del Segura y Yecla-. Como figura en el Plan de Transición, la fecha de cese de la emisión analógica en estas localidades se ha fijado para el día 30 de junio de 2009.

Dada la cercanía del apagón analógico en la zona de Ricote, se ha estimado oportuno realizar un diagnóstico de la penetración de la TDT y de las perspectivas de adaptación de los ciudadanos a la nueva tecnología en esta zona. Se ha tomado como referencia junio de 2008, ya que se trata de una fecha en la que, de un lado, se cumplen dos años del lanzamiento de la televisión digital terrestre regional en la Comunidad Murciana y, de otro lado, supone el inicio de la cuenta atrás, justo un año antes de que se proceda al apagón analógico.

En esta investigación se parte de la hipótesis de que la zona de transición de Ricote está integrada por municipios que han tenido una trayectoria singular como productores y consumidores de televisión. La mayor parte de estos municipios cuenta con una red de cable local, por lo que este contexto puede condicionar el proceso de implantación de la televisión digital terrestre.

Estas localidades reciben la señal de los 20 programas digitales activados por los operadores RTVE (La primera, La 2, Clan TVE, 24 horas, Teledporte); Antena 3 (Antena Nova; Antena Neox); Telecinco (Factoría de Ficción, Telecinco 2); Cuatro (40 Latino, Cnn+); La Sexta (Hogar 10); Net Tv (Fly Music e Intereconomía Tv); Veo (Sony Entertainment) y otros canales de teletienda. Estos municipios también reciben la señal de los cuatro programas del canal múltiple digital asignado a la Comunidad Autónoma de Murcia -Canal 60- y están ocupados por la televisión autonómica pública -7 Región de Murcia- y por las televisiones autonómicas privadas -Popular TV Murcia, Televisión Murciana y Canal 6-. En lo que se refiere a la oferta de televisión digital local, cinco de los municipios que integran la zona de transición de Ricote reciben, además, la señal de televisión del canal público local Thader TV, que emite por el canal digital 56. Se trata de las localidades de Albudeite, Campos del Rey, Ricote, Ulea y Villanueva del Segura.

En junio de 2008, los servicios interactivos ofrecidos por las televisiones digitales terrestres regionales son muy limitados. En el ámbito autonómico en Murcia, las únicas televisiones que han empezado a explotar las potencialidades de la TDT son 7 Región de Murcia y Popular Televisión. La televisión autonómica pública ofrece varios servicios entre los que destacan: la guía de programación, un servicio de meteorología, televenta y algunos juegos (Tetrix, Comecocos, Puzzle, Sudoku). Y Popular Televisión propone EPG (guía de programas), información del tiempo, horario de misas, paquete de juegos y portal de la cámara de comercio de Cartagena.

Los municipios que se verán afectados por el apagón analógico de 2009, y que están incluidos en el área de transición de Ricote, pertenecen a cuatro demarcaciones diferentes:

- Abarán, Blanca, Cieza, Mula y Pliego pertenecen a la demarcación de Cieza. Canal 29.
- Albudeite, Campos del Río, Ojós, Ricote, Ulea, Villanueva del Segura que se integran en la demarcación de Molina de Segura. Canal 56.
- Bullas, Calasparra, Caravaca de la Cruz, Cehegín y Moratalla están en la demarcación de Caravaca de la Cruz. Canal 47.
- Jumilla y Yecla incluidos en la demarcación de Yecla. Canal 28.

Objetivos del estudio

El principal objetivo de este estudio es observar, desde una perspectiva científica, el comportamiento del ciudadano murciano ante la TDT en la zona territorial incluida en el Proyecto de Transición de Ricote. La fecha de cese de la emisión analógica en estas localidades se ha fijado para el día 30 de junio de 2009. Con el propósito de establecer la relación entre el ciudadano murciano y esta nueva tecnología, se han fijado los siguientes objetivos parciales y concretos:

- Conocer el nivel de equipamiento tecnológico audiovisual existente en los hogares de las localidades incluidas en el Proyecto de Transición de Ricote: televisores, pantalla plana, DVD, *Home Cinema*.
- Analizar los hábitos de consumo de servicios interactivos de los ciudadanos de los municipios pertenecientes al Proyecto de Transición de Ricote.
- Medir el acceso a la información sobre TDT del ciudadano de la zona territorial del Proyecto de Transición de Ricote y conocer la procedencia de la información sobre esta tecnología.
- Evaluar el conocimiento que la población del Proyecto de Transición de Ricote tiene de la TDT, incluyendo la valoración personal que de ella realizan.

- Sondear la percepción sobre TDT de los ciudadanos que viven en las localidades incluidas en el Proyecto de Transición de Ricote, tanto de los que afirman haber recibido información de esta tecnología como de los que no tienen información sobre ella.
- Cuantificar la penetración de la TDT en los hogares del Proyecto de Transición de Ricote.
- Evaluar el grado de satisfacción de los usuarios de la TDT, así como el uso que hacen de ella.
- Para aquellas personas que no cuentan aún con TDT, conocer su intención de ponerla en el futuro y, en tal caso, si lo hará mediante un decodificador o adquirirá una televisión nueva con TDT incorporada. También interesa saber qué persona del hogar o fuera de él se ocupará de comprar e instalar la TDT.
- Presentar los colectivos en situación de riesgo ante el apagón analógico en la zona territorial incluida en el Proyecto de Transición de Ricote.
- Comparar los datos sobre conocimiento, percepción y penetración, extraídos del sondeo llevado a cabo en la zona del Proyecto de Transición de Ricote, con los derivados del mismo estudio realizado a toda la Región de Murcia en el año 2008.

Metodología

El instrumento metodológico utilizado para llevar a cabo este estudio ha sido el sondeo de opinión. El diseño del sondeo (desarrollado del 23 al 30 de junio de 2008) se ha realizado a partir de la metodología propia de los trabajos de carácter cuantitativo distributivo: se selecciona la muestra representativa del universo objeto de estudio, se diseña el cuestionario, se realiza el sondeo y se explotan los datos.

Muestra

Este trabajo científico se ha organizado como una investigación sobre fuentes directas mediante la selección de una muestra polietápica representativa del universo que se quiere estudiar (los 18 municipios incluidos en el Proyecto de Transición de Ricote), formada por cortes muestrales por razón de sexo, edad y ubicación geográfica. El número de individuos seleccionados ha sido de 625, lo que supone trabajar con un error muestral de $E=\pm 4\%$.

El criterio de selección por edad se ha configurado en tres intervalos: el 36,5% de los encuestados se encuentra en una franja que se extiende entre los 15 y los 34 años; el 33,4% se ubica en el segmento de 35 a 54 años; y el 30,1% tiene 55 o más edad.

El corte de individuos por municipios se ha realizado del siguiente modo: Abarán (6,1%), Albudeite (0,6%), Blanca (2,9%), Bullas (5,6%), Calasparra (4,8%), Campos del Río (1,0), Caravaca de la Cruz (12%), Cehegín (7,5%), Cieza (16,2%), Jumilla (11,5%), Moratalla (4,2%), Mula (7,7%), Ojós (0,3%), Pliego (1,9%), Ricote (0,8%), Ulea (0,5%), Villanueva del Río Segura (1%), Yecla (15,5%).

CUESTIONARIO

Para recabar la información necesaria, con el fin de cubrir los objetivos marcados en esta investigación, se ha diseñado un cuestionario con 37 preguntas que pueden agruparse en seis grandes apartados:

1. **Identificación.** Comprende las preguntas P1 a P3, mediante las cuales se recaban datos del entrevistado referidos a: municipio residencia, sexo y edad.
2. **Equipamiento tecnológico de los hogares.** Este apartado está integrado por 9 preguntas (P4-P12) que permiten conocer la dotación tecnológica audiovisual del hogar del entrevistado y el uso que éste hace de ella.
3. **Conocimiento y percepción de la TDT.** Este bloque está constituido por 8 preguntas (P13-P20) a través de las que se pretende averiguar el grado de conocimiento que los ciudadanos tienen de la televisión digital terrestre (sus características, exigencias tecnológicas, posibilidades y otros).
4. **Percepción sobre la TDT.** El sentimiento del ciudadano hacia la TDT, tanto de aquellos que tienen esta modalidad de televisión como la de aquellos que no la tienen, se recoge con

la formulación de la pregunta P21.

5. **Predisposición hacia la TDT.** La intención de los ciudadanos a migrar a la TDT se testa a través de las preguntas P22 a P34.
6. **Hábitos de consumo de televisión y cuestiones sociodemográficas (P35, P36 y P37).** Finalmente, se pregunta sobre el tiempo diario que ve la televisión, los estudios finalizados y los ingresos.

El cuestionario diseñado no sólo tiene un carácter de consulta a los ciudadanos entrevistados, sino también un fin divulgativo en la medida en la que, a cada uno de ellos -625-, se le informa de las características de la televisión digital terrestre y de otras cuestiones relacionadas con el proceso de transición a esta nueva tecnología.

Trabajo de campo

El trabajo de campo se ha realizado mediante entrevista telefónica por un equipo de operadores de IMAES entre los días 23 de junio y 30 de junio de 2008.

Grabación en soporte informático

La información de los cuestionarios recogidos se ha grabado en soporte informático con el programa específico para la gestión de sondeos de opinión CATI (Computer-Aided Telephone Interviewing), desde las terminales en red de la plataforma IMAES.

Tratamiento estadístico

Una vez grabados los datos, se ha procedido a su validación y análisis de consistencia, para así detectar tanto los errores de cumplimentación como los de grabación. Se ha utilizado el programa BARBRO para analizar las posibles inconsistencias de rango en las respuestas a las preguntas formuladas, y validar así la muestra, no sólo de forma general, sino en relación interna entre todos los cortes muestrales.

Explotación y análisis de los datos

Una vez ejecutada esta fase, el grupo de investigación en Comunicación Audiovisual Digital (DAC) ha llevado a cabo el proceso de explotación y análisis de los datos obtenidos. La

información derivada del sondeo de opinión se ha comparado con la extraída de la encuesta llevada a cabo a toda la Región de Murcia en el año 2008. Del mismo modo, se han cotejado los datos entre los hogares dotados de TDT y aquellos que sólo disponen de televisión analógica hertziana.

FICHA TÉCNICA DEL SONDEO DE OPINIÓN

Universo	178.046 individuos de 15 y más años. (Fuente: Padrón Municipal de Habitantes 2007 - CREM).
Ámbito	Municipios incluidos en el Proyecto de Transición de Ricote, con distribución municipal.
Muestra	625 individuos. Se realiza sólo una encuesta por hogar y el encuestado debe residir en la vivienda a la que se llama.
Diseño	Polietápico, estratificado con reparto proporcional entre los 18 municipios incluidos en el Proyecto de Transición de Ricote, estratificación proporcional atendiendo al sexo y la edad, con selección aleatoria simple de los hogares en los puntos de muestreo (municipios) a partir de listados telefónicos.
Puntos de muestra	Abarán, Albudeite, Blanca, Bullas, Calasparra, Campos del Río, Caravaca de la Cruz, Cehegín, Cieza, Jumilla, Moratalla, Mula, Ojós, Pliego, Ricote, Ulea, Villanueva del Río Segura, Yecla.
Tipo de encuesta	Encuesta telefónica.

FICHA TÉCNICA DEL SONDEO DE OPINIÓN (II)

Cuestionario	37 preguntas referidas a: identificación, equipamiento en el hogar TDT y uso de las TIC, conocimiento y percepción de la TDT, predisposición hacia la TDT, hábitos de consumo de televisión y cuestiones sociodemográfica
Trabajo de campo	Realizado por un grupo de operadores de IMAES, entre los días 23 de junio y el 30 de junio, mediante entrevista telefónica desde la plataforma informatizada con red local en IMAES.
Error muestral	Asumiendo criterios de muestreo aleatorio simple, para el caso de máxima indeterminación [P (probabilidad del fenómeno) = q (probabilidad complementaria) = 50%] y su nivel de confianza del 95,5% ($K=2$), el error muestral máximo cometido para los resultados globales es: $E= \pm 4,0\%$.
Supervisión, depuración, codificación, grabación, explotación y análisis	Grupo de investigación en Comunicación Audiovisual Digital (DAC): Josefina Sánchez Martínez, Isabel Sarabia Andúgar, Ángel Pablo Cano, Miguel Ángel Martínez Díaz y Rafael Melendreras Ruiz.

Estructura

Este informe, en el que se presentan los datos obtenidos del sondeo realizado a los habitantes de los 18 municipios incluidos en el Proyecto de Transición de la zona de Ricote, se estructura en siete partes:

1.- Dotación de tecnología audiovisual en el hogar

En este primer apartado se ofrecen datos referidos al equipamiento técnico audiovisual instalado en los hogares de los 18 municipios del Proyecto de Transición de Ricote, y se alude asimismo a las modalidades de acceso al medio televisivo, a sus formas de difusión, así como a los operadores de televisión de pago presentes en los hogares de esta zona.

2.- Recepción de información sobre la TDT

Uno de los objetivos de esta investigación ha sido averiguar cuál es el nivel de información de los ciudadanos en materia de TDT. El punto de partida en el estudio de esta cuestión ha sido determinar, ante todo, qué proporción de ciudadanos ha oído o leído alguna información sobre la TDT y por qué medios ha obtenido esa información -“televisión”, “radio”, “prensa diaria o revistas”, “folleto

explicativo”, “entorno”, “Internet”, “tiendas especializadas”-.

3.- Conocimiento de los ciudadanos en torno a la TDT

Una vez determinado el nivel de información general que el ciudadano de las localidades del Proyecto de Transición de la zona de Ricote tiene sobre la TDT, se ha querido constatar su nivel de conocimiento real, por lo que se le han planteado una serie de preguntas relacionadas con:

- La forma de acceso a la TDT: necesidad de comprar un decodificador para cada televisor del hogar, de pagar una cuota mensual de TDT.
- Las mejoras de la TDT frente a la televisión analógica hertziana: oferta de canales, calidad de imagen y sonido.
- Los servicios añadidos de la TDT: posibilidad de participar en concursos a través del televisor, elegir el idioma de una película, realizar gestiones a través del televisor, acceder a información de tráfico, tiempo...
- El futuro apagón analógico: las vías de conocimiento sobre este hecho.

4.- Percepción de los ciudadanos sobre la TDT

Otro de los objetivos prioritarios planteados en el desarrollo

de este estudio ha sido conocer cuál es la opinión del ciudadano ante la llegada de la televisión digital terrestre y cómo percibe este cambio tecnológico -como algo positivo, negativo o indiferente-. En la investigación se ha indagado en torno a la relación que pudiera existir entre la percepción sobre la TDT y el hecho de disponer o no de información y las fuentes por las que se ha accedido a ella. También se ha atendido a otras variables como el “sexo” y la “edad”.

5.- Perfil de los hogares dotados de TDT de los ciudadanos murcianos

De las personas que tienen acceso a la TDT, ha interesado conocer: el perfil económico del hogar; el tipo de vivienda de las personas cuyos hogares están dotados de TDT; la tecnología audiovisual del hogar con TDT; el tipo de antena de la vivienda; el grado de percepción; el momento desde el que dispone de decodificador de TDT; el motivo por el que dispone de decodificador; el tipo de decodificador instalado; el grado de satisfacción por la oferta de canales y por la calidad; si usa los servicios interactivos; y si además tiene acceso a la televisión de pago.

6.- Perfil de los hogares y de la población que no dispone de TDT ni de televisión de pago

En el estudio ha sido importante mostrar la situación de la población murciana ante el apagón analógico, sobre todo, de

aquellos ciudadanos que no disponen de TDT ni de televisión de pago. Se ha tratado de evidenciar cuáles son los sectores de riesgo en esa población, investigando sobre los siguientes aspectos:

- La población de la zona del Proyecto de Transición de Ricote según su situación ante el apagón analógico.
- El nivel de ingresos de los hogares desprovistos de TDT y de otra forma alternativa de televisión.
- La dotación de tecnología audiovisual.
- La edad de las personas que sólo tienen televisión analógica hertziana.
- El conocimiento sobre las características de la TDT.
- El conocimiento de los ciudadanos sobre el apagón analógico.
- La percepción sobre la TDT de las personas que sólo tienen televisión analógica hertziana.
- La intención de instalar la TDT.
- El tipo de decodificador que pretende adquirir y la persona que se ocupará de instalar el equipo en el hogar.

7.- Situación de la TDT a junio de 2008

Para completar este estudio, se ha creído necesario constatar el estado de los sectores de la población murciana especialmente sensibles al apagón analógico, con el objetivo de orientar la política

actuación que ayude a la total penetración de la televisión digital terrestre en esta zona.

En lo que se refiere a la presentación de la información de la investigación, cada página recoge un comentario de los datos objeto de análisis, a la vez que se establece una comparación con la información obtenida de la encuesta realizada a los ciudadanos de la Región de Murcia en el mismo año (2008). En algunos epígrafes también se ha elaborado un comentario en el que se cotejan los datos de los hogares de las localidades del Proyecto de Transición de la zona de Ricote que están dotados de TDT y aquellos que sólo disponen de televisión analógica hertziana. Además del texto, en cada página, se ha dispuesto la representación gráfica de los datos numéricos analizados.

Al finalizar cada capítulo, se ha incluido un anexo con las tablas de datos en las que se indican las frecuencias y los porcentajes que corresponden a cada caso.

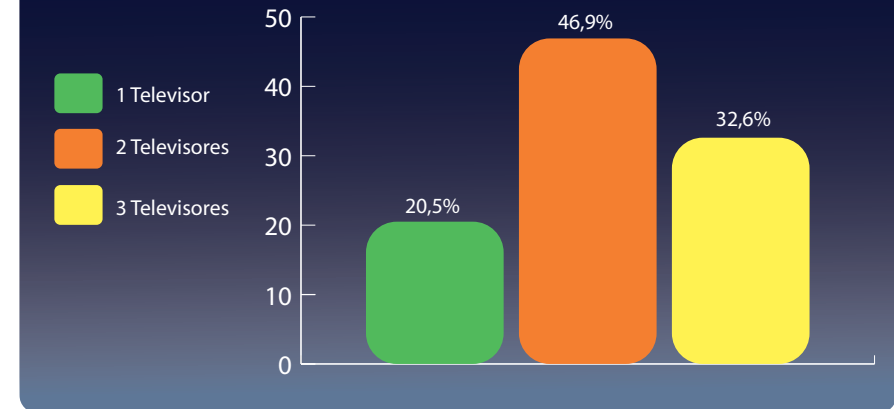
1

Dotación de tecnología audiovisual en el hogar

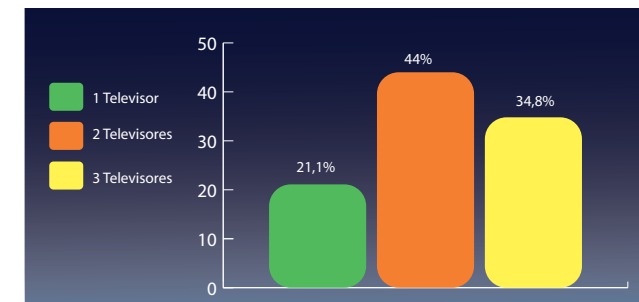
1.1. Televisores en el hogar

La televisión está presente en la totalidad de los hogares de la zona del Proyecto de Transición de Ricote. El 100% de los ciudadanos de la muestra declara disponer de televisor en su vivienda. En lo que se refiere al número de receptores, en este estudio se constata que tan sólo un 20,5% tiene un único aparato. En la mayoría de los hogares de la demarcación (79,5%) hay más de uno. El 46,9% de los entrevistados tiene dos receptores en casa, e incluso el 32,6% tiene tres o más equipos. Los datos arrojados por el sondeo en la demarcación de Ricote son muy similares a los obtenidos en la Comunidad Autónoma. La cifra referida a “dos televisores en el hogar” es algo superior en la primera, mientras que la proporción de hogares con “tres o más televisores” es más elevada en la Región.

Gráfico 1.1. Televisores en el hogar



Fuente: elaboración propia.
Base: 625 entrevistados.

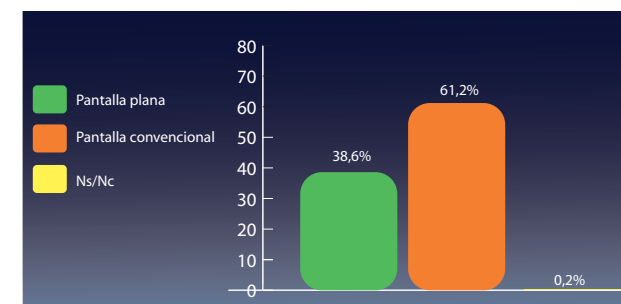
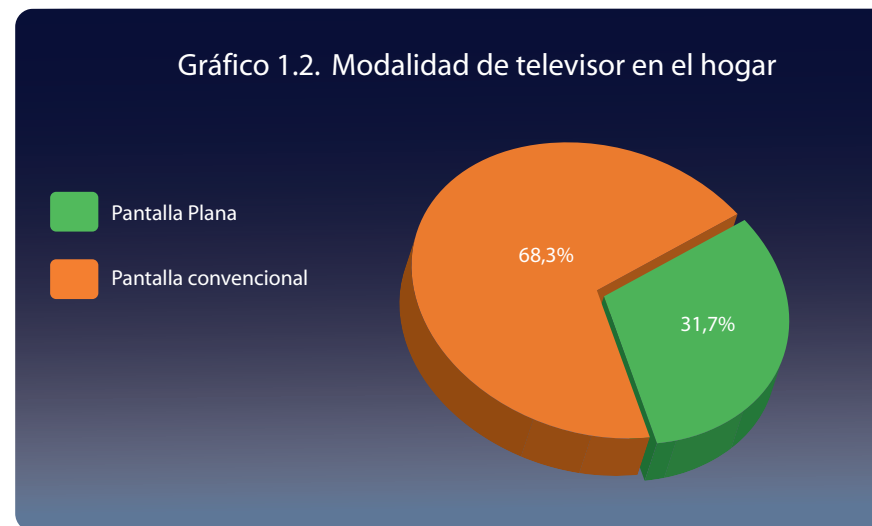


Fuente: elaboración propia.
Base: 1111 entrevistados.
Estudio Región de Murcia 2008

1.2. Modalidad de televisor en el hogar

La renovación del parque de televisores ya está en curso. En los últimos años, se está produciendo la sustitución del televisor de rayos catódicos por el de pantalla de plasma o LCD. Este relevo tecnológico ya se percibe en los hogares del área de Ricote. En junio de 2008, en la vivienda de cerca de un tercio de los ciudadanos entrevistados (31,7%), se ha procedido a reemplazar el antiguo televisor por uno de pantalla plana. Aunque la proporción de estos hogares que ya tienen televisión no convencional es importante, es todavía algo inferior a la de la Región de Murcia, que está presente en las viviendas del 38,6% de los entrevistados.

Gráfico 1.2. Modalidad de televisor en el hogar

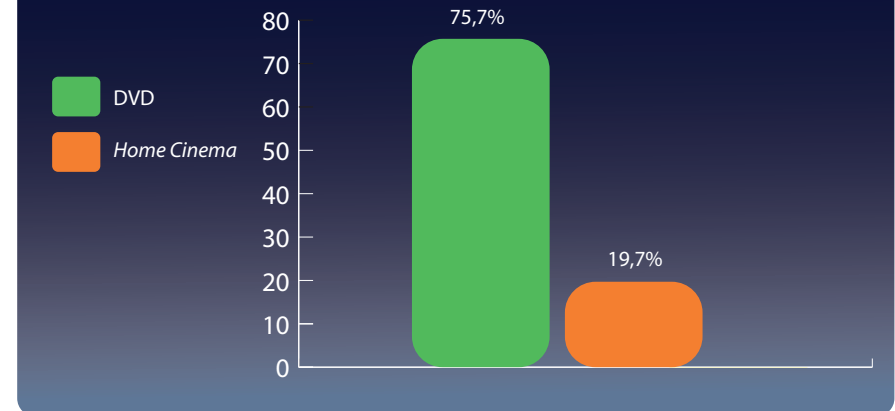


Fuente: elaboración propia.
Base: 1111 entrevistados.
Estudio Región de Murcia 2008

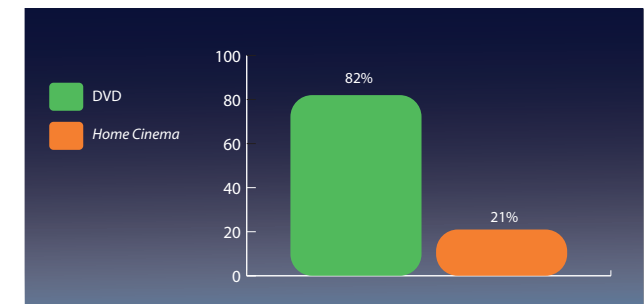
1.3. Equipamiento audiovisual accesorio en el hogar

En lo que se refiere a otros equipos tecnológicos audiovisuales, se constata que el DVD ha relevado definitivamente al vídeo doméstico. En la zona de transición de Ricote está instalado en el hogar del 75,7% de los encuestados, un dato que, si bien es elevado, puesto que representa a tres de cada cuatro personas contactadas en la zona, es superado por el obtenido en el ámbito de la Región de Murcia (82%). En cuanto al equipo de sonido *Home Cinema*, se observa que sólo está presente en el hogar de cerca del 20% de los entrevistados. Dos de cada diez dispone de esta tecnología, una proporción muy similar a las del conjunto de la Región (21%).

Gráfico 1.3. Equipamiento audiovisual accesorio en el hogar



Fuente: elaboración propia.
Base: 625 entrevistados.

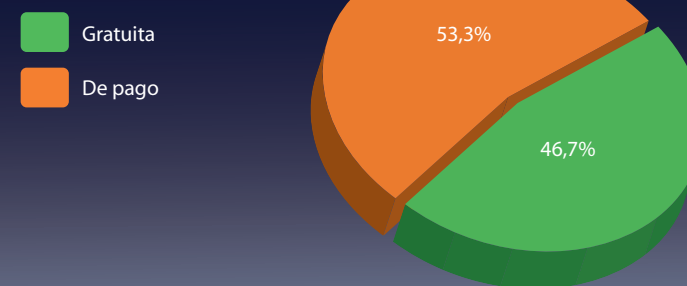


Fuente: elaboración propia.
Base: 1111 entrevistados.
Estudio Región de Murcia 2008

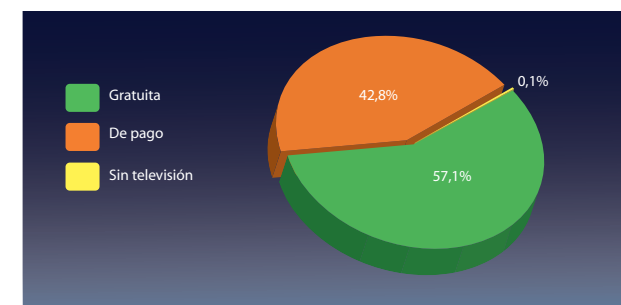
1.4. Modalidades de acceso al medio televisivo

La televisión de pago está muy implantada en los municipios que integran la zona técnica de Ricote. Así se verifica en este estudio, ya que más de la mitad de las personas entrevistadas afirma disponer de televisión de pago en su hogar. Esto significa que en el 53,3% de las viviendas de esta zona técnica se accede a la televisión previo contrato de un servicio de televisión de cable, satélite o ADSL. Aunque la Región de Murcia es una comunidad en la que el índice de penetración de la televisión de pago es muy elevado (42,8%), los municipios del Proyecto de Transición de Ricote aún superan esta cifra. Lo hacen en algo más de 10 puntos porcentuales.

Gráfico 1.4. Modalidades de acceso al medio televisivo



Fuente: elaboración propia.
Base: 625 entrevistados.



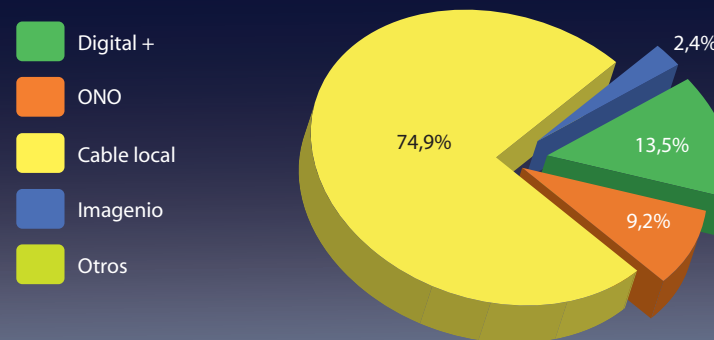
Fuente: elaboración propia.
Base: 1111 entrevistados.
Estudio Región de Murcia 2008

1.5. Operadores de difusión de la televisión de pago

En lo que respecta al tipo de servicio contratado por los abonados de esta zona, en el estudio se pone en evidencia la extraordinaria presencia de los cableoperadores históricos en los municipios del área técnica de transición de Ricote. El 74,9% de los usuarios de televisión de pago es cliente de la red local de televisión por cable, mientras que sólo un 9,2% está abonado al servicio del cableoperador ONO. En cuanto al servicio de televisión por satélite, Digital+, está contratado en el 13,5% de los hogares del conjunto de usuarios de televisión de pago. Entre los entrevistados que cuentan con *pay tv* se detecta que en el hogar de 14 de ellos hay más de un servicio contratado. En todos los casos se implementa la oferta de la televisión por cable local con la de Digital+.

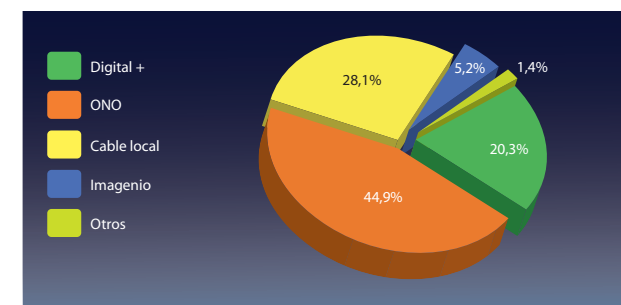
Al comparar estas cifras con las extraídas del estudio de la Región de Murcia, se advierte que los datos varían notablemente. Los abonados optan mayoritariamente por el operador de televisión por cable ONO (44,9%), al que le siguen los operadores locales históricos (28,1%) y Digital+ (20,3%).

Gráfico 1.5. Operadores de difusión de la televisión de pago



Fuente: elaboración propia.

Base: 333 hogares/347 abonados a televisión de pago.



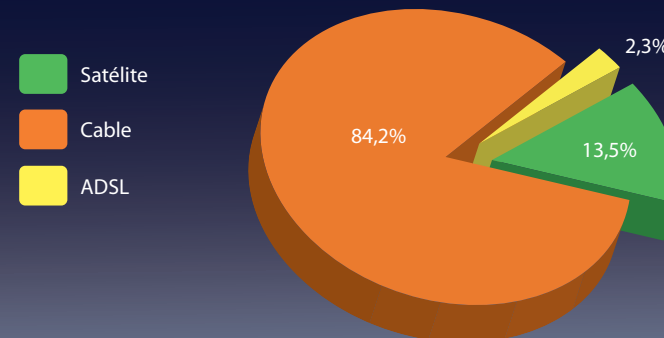
Fuente: elaboración propia.

Base: 476 hogares/483 abonados a televisión de pago.
Estudio Región de Murcia 2008

1.6. Formas de difusión de la señal de televisión

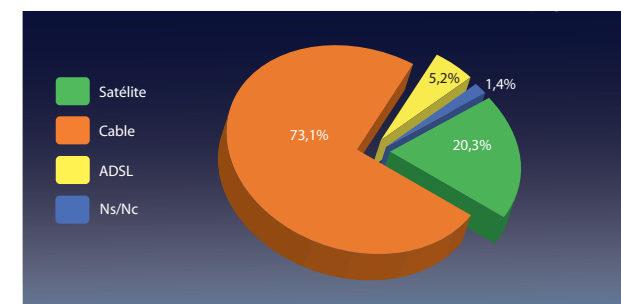
A la vista de los datos de abonados a la televisión de pago, se puede afirmar que la televisión por cable es la modalidad de televisión elegida en la zona de transición digital de Ricote. El 84,2% de los usuarios de televisión de pago reciben la señal por cable, bien sea del operador local o de ONO. La televisión por satélite queda, a mucha distancia -60 puntos porcentuales- en un segundo lugar. En cuanto a la televisión vía ADSL, se advierte que esta tecnología, que cuenta con sólo un 2,3% de los abonados a televisión de pago, parece tener pocas posibilidades en un territorio en el que el cable domina como vía de difusión de la señal. Los datos referidos a la zona técnica de Ricote difieren ligeramente de los recogidos en la Región. En el conjunto de la comunidad, el porcentaje de personas entrevistadas que disponen de televisión por cable desciende en 11 puntos porcentuales, mientras que sube el de quienes han optado por satélite (20,3%) y el de los usuarios de ADSL (5,2%).

Gráfico 1.6. Formas de difusión de la televisión de pago



Fuente: elaboración propia.

Base: 333 hogares/347 abonados a televisión de pago.



Fuente: elaboración propia.

Base: 476 hogares/483 abonados a televisión de pago.
Estudio Región de Murcia 2008

1 Anexo

1 Dotación de tecnología audiovisual en el hogar

Tabla 1.1. Televisores en el hogar

1 TELEVISOR		2 TELEVISORES		3 TELEVISORES O MÁS		HOGARES (MUESTRA)	
Frec	%	Frec	%	Frec	%	Frec	%
128	20,5	293	46,9	204	32,6	625	100

Fuente: elaboración propia.

Tabla 1.2. Tipo de pantalla en el hogar

PANTALLA CONVENCIONAL		PANTALLA PLANA		HOGARES (MUESTRA)	
Frec	%	Frec	%	Frec	%
427	68,3	198	31,7	625	100

Fuente: elaboración propia.

Tabla 1.3. Equipamiento audiovisual accesorio en el hogar

DVD		HOME CINEMA		HOGARES (MUESTRA)	
Frec	%	Frec	%	Frec	%
473	75,7	123	19,7	625	

Fuente: elaboración propia.

Tabla 1.4. Modalidades de acceso al medio televisivo

GRATUITA		DE PAGO		SIN TELEVISIÓN		HOGARES (MUESTRA)	
Frec	%	Frec	%	Frec	%	Frec	%
292	46,7	333	53,3	0	0	625	100

Fuente: elaboración propia.

1 Dotación de tecnología audiovisual en el hogar

Tabla 1.5. Operadores de difusión de la televisión de pago

DIGITAL +		ONO		CABLE LOCAL		IMAGENIO		HOGARES TV PAGO	
Frec	%	Frec	%	Frec	%	Frec	%	Frec	
47	13,5	32	9,2	260	74,9	8	2,4	333 hogares/347 abonos*	

(*) En 14 hogares los usuarios han contratado hasta dos operadores diferentes. Abunda sobre todo la contratación de DIGITAL+ y CABLE LOCAL.
Fuente: elaboración propia.

Tabla 1.6. Formas de difusión de la televisión de pago

SATÉLITE		CABLE		ADSL		HOGARES TV PAGO	
Frec	%	Frec	%	Frec	%	Frec	
47	13,5	292	84,2	8	2,3	333 hogares/347 abonos*	

(*) La tendencia más generalizada en los hogares en los que existe más de un servicio de televisión de pago es la implementación de la televisión por cable y la de satélite.

Fuente: elaboración propia.

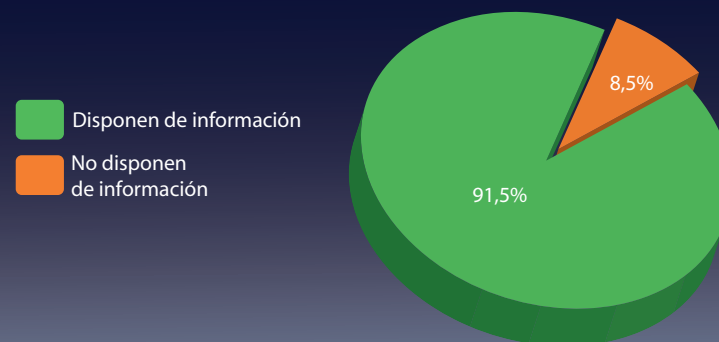
2

Recepción de información sobre la TDT

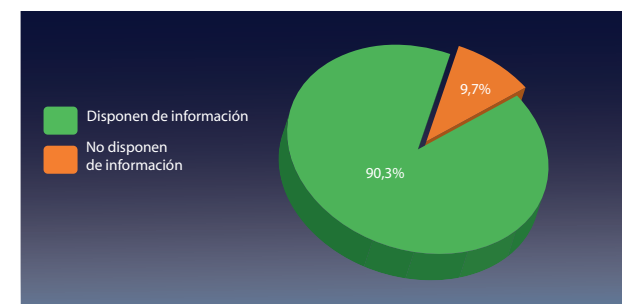
2.1. Acceso a la información sobre la TDT

Un importante volumen de la población del área de transición de Ricote asegura disponer de información sobre la TDT. El 91,5% de los entrevistados dice estar informado sobre esta modalidad de televisión. Se trata de un porcentaje muy similar, aunque ligeramente inferior, al que se registra en el ámbito regional. En el contexto de la comunidad murciana, el 90,3% de los ciudadanos se declara también informado en materia de televisión digital terrestre.

Gráfico 2.1. Acceso a la información sobre la TDT



Fuente: elaboración propia.
Base: 625 entrevistados.

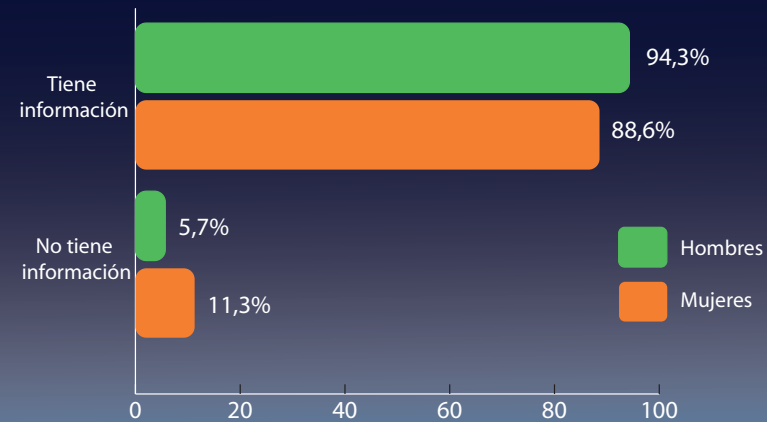


Fuente: elaboración propia.
Base: 1111 entrevistados.
Estudio Región de Murcia 2008

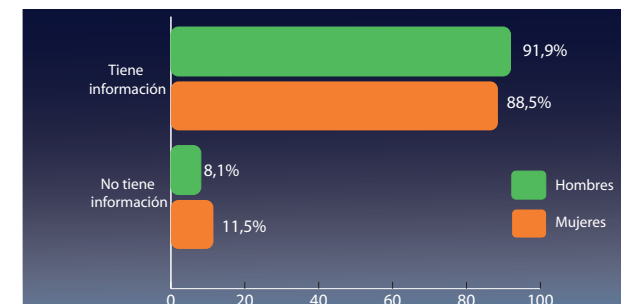
2.2. Recepción de información sobre la TDT por SEXO

Al segmentar a la población por sexo, se observa que la proporción de hombres y mujeres que se consideran informados tiende a equilibrarse. Quizá el volumen de hombres (94,3%) es sólo ligeramente superior, en 6 puntos porcentuales, al de mujeres (88,6%). Esta tendencia también se reproduce en el ámbito regional, ya que la información ha llegado casi por igual a hombres y mujeres, con una diferencia de apenas 3 puntos porcentuales entre la población masculina de la comunidad (91,9%) y la femenina (88,5%).

Gráfico 2.2. Recepción de información sobre la TDT por SEXO



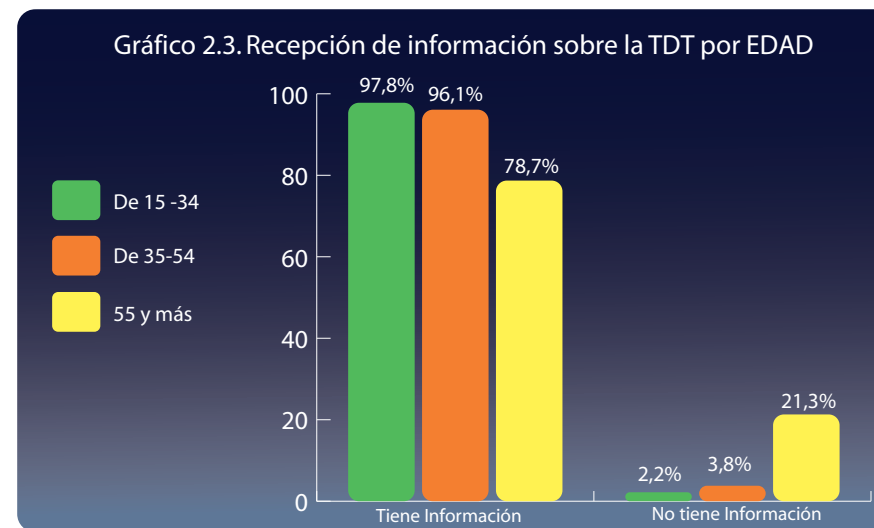
Fuente: elaboración propia.
Base: 625 entrevistados.



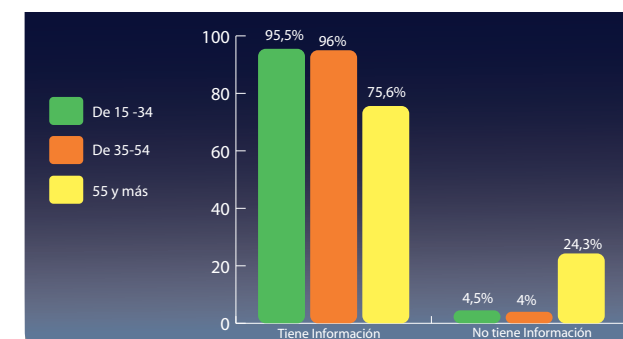
Fuente: elaboración propia.
Base: 1111 entrevistados.
Estudio Región de Murcia 2008

2.3. Recepción de información sobre la TDT por EDAD

En lo que se refiere a la recepción de información sobre televisión digital terrestre en función de la edad, se observa que no existen diferencias significativas entre tramos. Si bien se registran unos valores más elevados entre los entrevistados de los tramos de 15 a 34 y de 35 a 54 años, que dicen, en unas proporciones que superan el 95%, estar informados sobre la TDT, se aprecia también que las personas de más edad se consideran igualmente informadas. Ocho de cada diez mayores de 55 años afirma haber oído o leído algo sobre esta nueva modalidad de televisión. En el escenario regional se puede apreciar la misma tendencia de los tramos inferiores y, entre las personas del segmento de 55 años, de nuevo se constata que la información está extendida. Tres de cada cuatro entrevistados afirma haber tenido noticias sobre la TDT.



Fuente: elaboración propia.
Base: 625 entrevistados.

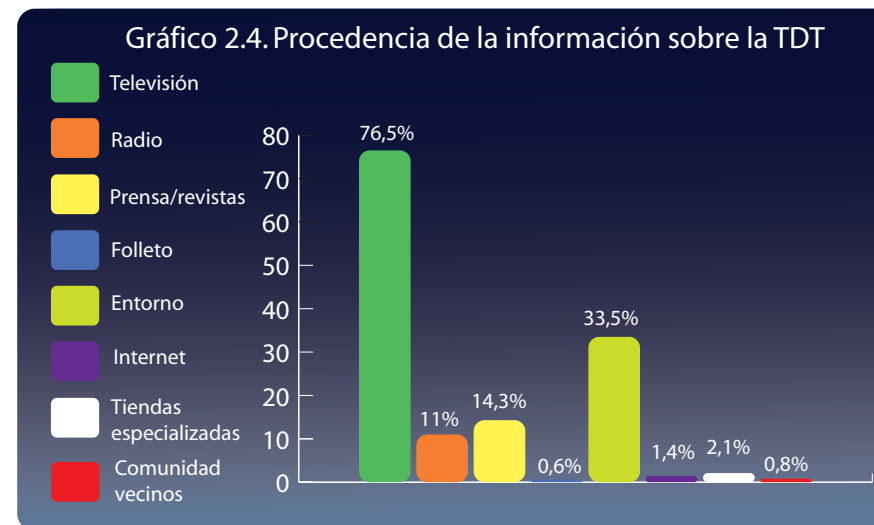


Fuente: elaboración propia.
Base: 1111 entrevistados.
Estudio Región de Murcia 2008

2.4. Procedencia de la información sobre la TDT

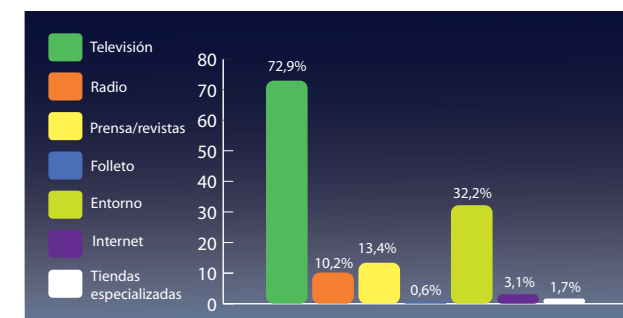
La televisión es la principal fuente de información en materia de TDT para los ciudadanos de la zona técnica de Ricote. Del conjunto de las personas que aseguran estar informadas sobre televisión digital terrestre -572 individuos de la muestra-, un 76,5% de ellos mantiene que la información le ha llegado vía televisión. El entorno es, aunque a bastante distancia -más de 50 puntos porcentuales-, otro de los referentes en materia de TDT. Los amigos, familiares y compañeros de trabajo han acercado la TDT al 33,5% de los que dicen estar informados. La prensa escrita y la radio son medios que no parecen haber contribuido a difundir la TDT entre los ciudadanos de Ricote. Sólo un 14,3% ha accedido a la información a través de los periódicos, y un 11% lo ha hecho por la radio. El resto de vías -Internet, folletos, comunidad de vecinos, tiendas especializadas- apenas representa entre el 0,6 y 2,1%.

La relevancia de la televisión como origen de la información es una tendencia observada también entre la población del conjunto de la Región de Murcia (72,9%). Como sucede en el escenario de la zona de Ricote, el entorno es la segunda fuente por la que los ciudadanos de la Región han obtenido información de la nueva modalidad de televisión. Y en lo que respecta a los medios alternativos -Internet, folletos, comunidad de vecinos, tiendas especializadas-, los valores de personas informadas son muy similares.



Fuente: elaboración propia.

Base: 572 personas que disponen de información.



Fuente: elaboración propia.

Base: 1003 entrevistados con información sobre TDT.

Estudio Región de Murcia 2008

2 Anexo

2 Recepción de información sobre la TDT

Tabla 2.1. Acceso a la información sobre la TDT

PERSONAS QUE DICEN TENER INFORMACIÓN SOBRE TDT		PERSONAS QUE DICEN NO TENER INFORMACIÓN SOBRE TDT			TOTAL ENTREVISTADOS	
Frec	H%	Frec	H%	Frec	H%	
572	91.5	53	8.5	625	100	

Fuente: elaboración propia.

Tabla 2.2. Recepción de información sobre la TDT por SEXO

SEXO	TIENE INFORMACIÓN			NO TIENE INFORMACIÓN			TOTAL ENTREVISTADOS	
	Fre	V%	H%	Fre	V%	H%	Fre	H%
Hombres	298	52	94.3	18	33.9	5.7	316	100
Mujeres	274	48	88.6	35	66	11.3	309	100
V%	572	100		53	100		625	

Tabla 2.3. Recepción de información sobre la TDT por EDAD

EDAD	TIENE INFORMACIÓN			NO TIENE INFORMACIÓN			TOTAL ENTREVISTADOS	
	Fre	V%	H%	Fre	V%	H%	Fre	H%
15-34	223	39	97.8	5	9.4	2.2	228	100
35-54	201	35.1	96.1	8	15.1	3.8	209	100
55 y más	148	25.9	78.7	40	75.5	21.3	188	100
V%	572	100		53	100		625	

Fuente: elaboración propia.

Tabla 2.4. Procedencia de la información sobre la TDT

TELEVISIÓN		RADIO		PRENSA /REVISTAS		FOLLETO EXPLICATIVO		ENTORNO		INTERNET		TIENDAS ESPECIAL.		COMUNI. VECINOS		TOTAL PERSONAS QUE TIENEN INFORMACIÓN SOBRE TDT
Frec	%	Frec	%	Frec	%	Frec	%	Frec	%	Frec	%	Frec	%	Frec	%	Frec
438	76.5	63	11	82	14.3	4	0.6	192	33.5	8	1.4	12	2.1	5	0.8	572

Fuente: elaboración propia.

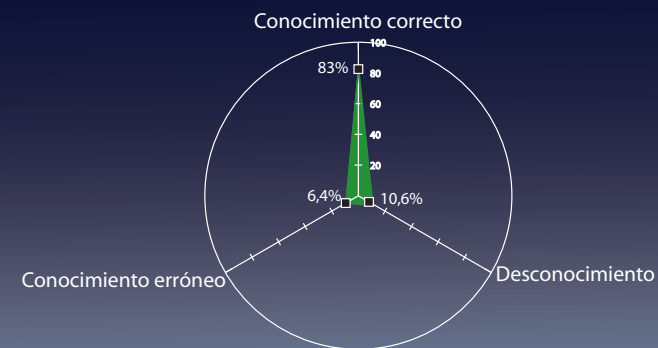
3

Conocimiento de los ciudadanos en torno a la TDT en Ricote

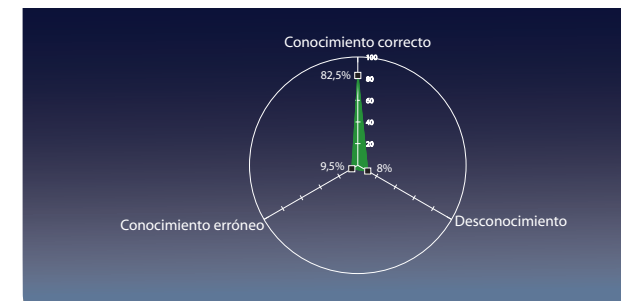
3.1. Conocimiento sobre la necesidad o no de comprar un decodificador

Un gran volumen de población de los municipios incluidos en el Proyecto de Transición de Ricote sabe que para poder ver televisión digital terrestre es imprescindible disponer de un decodificador. El 83% de los ciudadanos tiene ese conocimiento, frente a un 10,6% que no sabe que es preciso tener un decodificador, y el 6,4% que cree erróneamente que se puede acceder a la TDT sin necesidad de este equipo. Son cifras muy próximas a las que se recogen en el escenario de la Región de Murcia, ya que un 82,5% de la población de la comunidad tiene el conocimiento; un 8% no lo tiene, y un 9,5% está confundido.

Gráfico 3.1. Conocimiento sobre la necesidad o no de comprar un decodificador



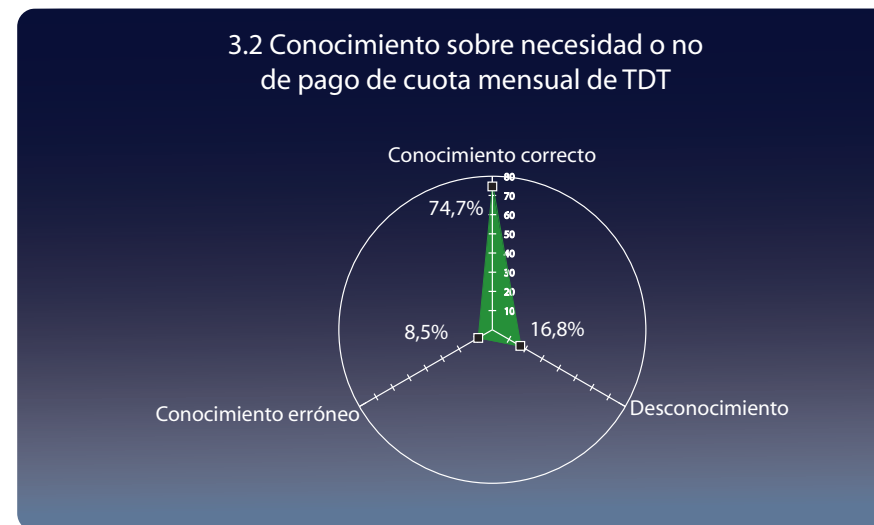
Fuente: elaboración propia.
Base: 625 entrevistados.



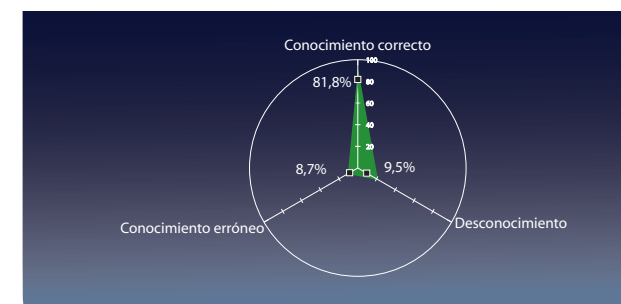
Fuente: elaboración propia.
Base: 1111 entrevistados.
Estudio Región de Murcia 2008

3.2. Conocimiento sobre necesidad o no de pago de cuota mensual de TDT

Curiosamente, y a pesar de que, como se ha constatado en epígrafes anteriores, los ciudadanos de los municipios del Proyecto de Transición de Ricote tienen una amplia experiencia en materia de televisión de pago, una cuarta parte de los entrevistados (25,3%) aún desconoce que la TDT es una televisión gratuita. Si bien tiene el conocimiento correcto un 74,7% de los entrevistados, un 16,8% no sabe de qué tipo de televisión se trata, mientras que un 8,5% asegura que la TDT es una televisión de pago. Si comparamos estos datos con los del conjunto de la Región de Murcia, se advierte que los ciudadanos de la comunidad tienen un conocimiento sobre la gratuidad de la TDT algo mayor (81,8%) que los vecinos de la zona de Ricote.



Fuente: elaboración propia.
Base: 625 entrevistados.

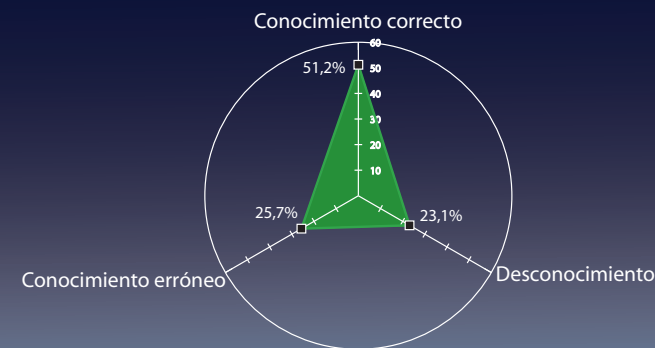


Fuente: elaboración propia.
Base: 1111 entrevistados.
Estudio Región de Murcia 2008

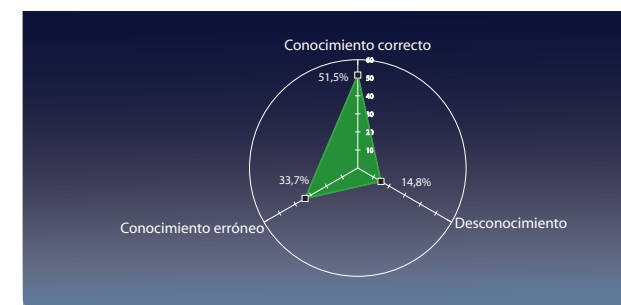
3.3. Conocimiento sobre la necesidad de un decodificador por cada televisor

Algo más de la mitad de la población incluida en el Proyecto de Transición de Ricote (51,2%) sabe que para poder recibir TDT en varios televisores del hogar es necesario instalar un decodificador en cada uno de ellos. El resto de ciudadanos, o bien declara no saber si es preciso o no un decodificador por receptor de televisión (23,1%), o bien cree que con un solo sintonizador por hogar se puede ver TDT en todos los televisores de la vivienda. Estas cifras son similares a las del contexto de la Región de Murcia. Los datos coinciden en la proporción de personas que tienen la información correcta (51,5%), aunque difieren en lo que se refiere al volumen de personas que no tienen el conocimiento. En el ámbito de la Comunidad Autónoma, el porcentaje de aquellos que están equivocados respecto a la necesidad o no de decodificador en cada receptor es superior (33,7%).

Gráfico 3.3. Conocimiento sobre necesidad de un decodificador por cada televisor



Fuente: elaboración propia.
Base: 625 entrevistados.

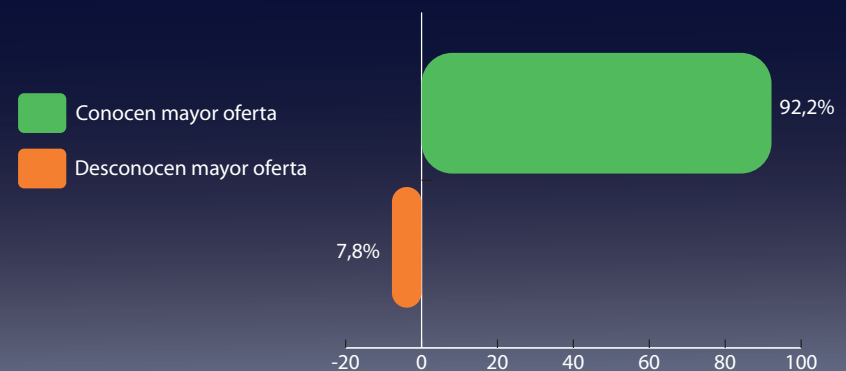


Fuente: elaboración propia.
Base: 1111 entrevistados.
Estudio Región de Murcia 2008

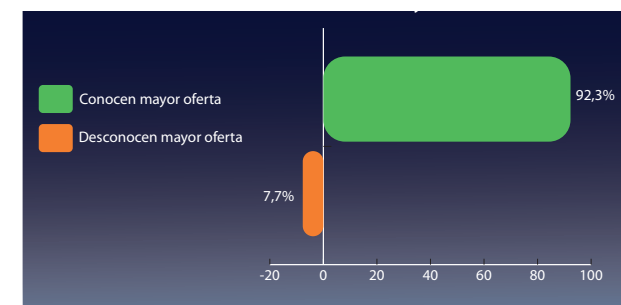
3.4. Conocimiento sobre una mayor oferta de canales

La imagen de la TDT como una modalidad de televisión que, sobre cualquier otra ventaja, aporta la posibilidad de acceder a un mayor número de canales de televisión, está totalmente consolidada. Así se deduce de las respuestas de los ciudadanos de los municipios del Proyecto de Transición de Ricote, que en un 92,2% afirma saber que una de las características de la TDT es la ampliación de la oferta de canales. Este dato coincide plenamente con el que arroja el estudio de la Región de Murcia (92,3%).

Gráfico 3.4. Conocimiento sobre una mayor oferta de canales



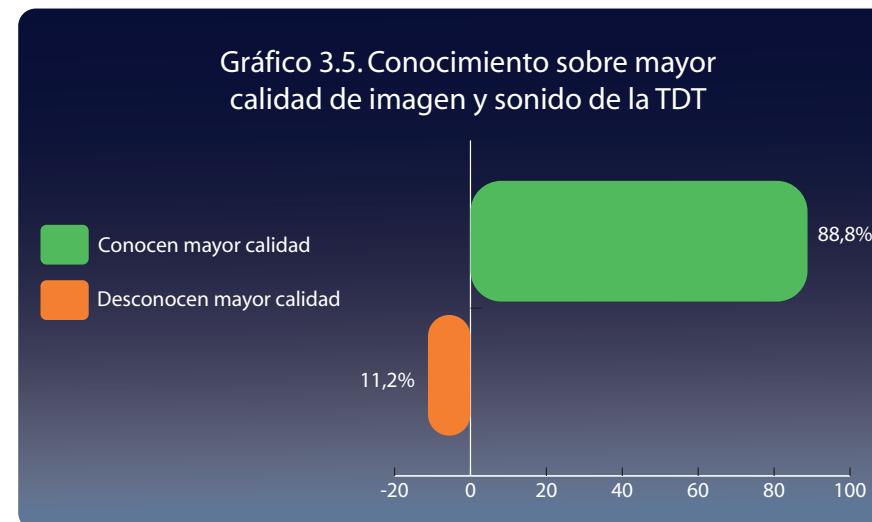
Fuente: elaboración propia.
Base: 625 entrevistados.



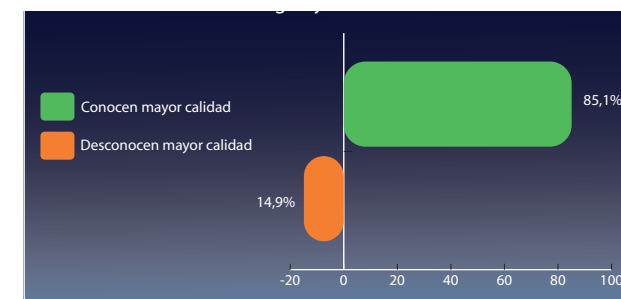
Fuente: elaboración propia.
Base: 1111 entrevistados.
Estudio Región de Murcia 2008

3.5. Conocimiento sobre mayor calidad de imagen y sonido de la TDT

La mejora en la calidad de la imagen y el sonido es otra de las ventajas que presenta la TDT. Es una característica conocida por el 89% de los ciudadanos que pertenecen a la zona correspondiente al Proyecto de Transición de Ricote. En la Región de Murcia en su conjunto, este conocimiento es confirmado por una proporción algo inferior -4 puntos porcentuales-.



Fuente: elaboración propia.
Base: 625 entrevistados.

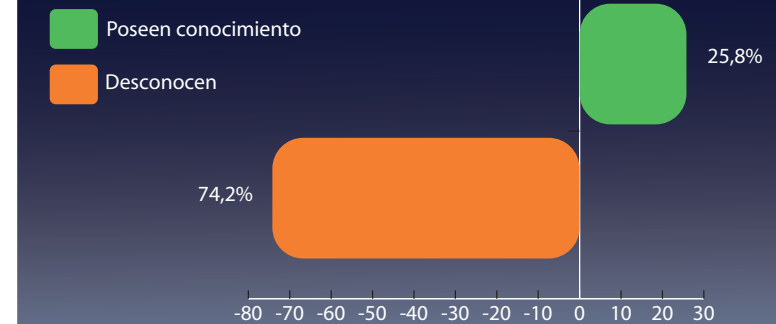


Fuente: elaboración propia.
Base: 1111 entrevistados.
Estudio Región de Murcia 2008

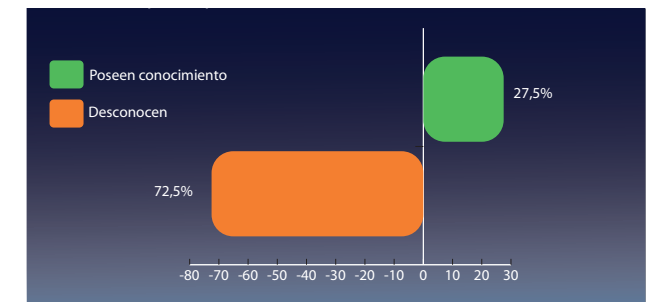
3.6. Conocimiento sobre la posibilidad de participar en concursos a través del televisor

La posibilidad del telespectador de participar a través de su televisor en algún concurso es una de las opciones de la TDT que no parece haber trascendido entre la población del área correspondiente al Proyecto de Transición de Ricote. Sólo un 25,8% de las personas entrevistadas conoce esta potencialidad de la televisión digital terrestre. La ausencia de información al respecto también es generalizada entre el universo de ciudadanos de la Región de Murcia que, en un 72,5%, ignora esta cualidad de la TDT.

Gráfico 3.6. Conocimiento sobre la posibilidad de participar en concursos a través del televisor



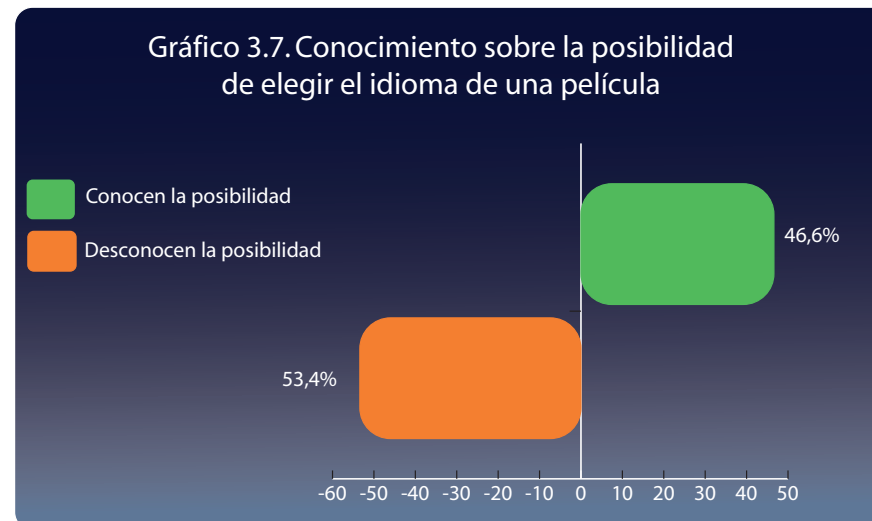
Fuente: elaboración propia.
Base: 625 entrevistados.



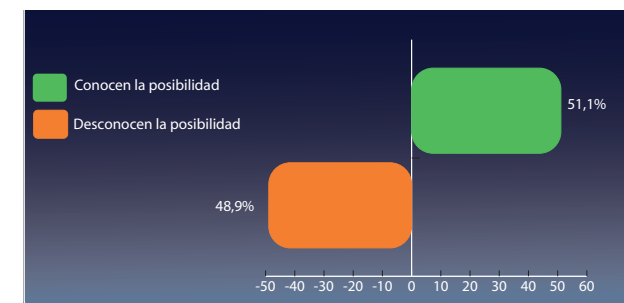
Fuente: elaboración propia.
Base: 1111 entrevistados.
Estudio Región de Murcia 2008

3.7. Conocimiento sobre la posibilidad de elegir el idioma de una película

La característica de la TDT que permite al espectador seleccionar la lengua en la que quiere ver una película es conocida por un importante grupo de ciudadanos. El 46,6% de la población perteneciente a los municipios del Proyecto de Transición de Ricote sabe que la televisión digital terrestre presenta este rasgo. En el ámbito de la Región de Murcia el conocimiento es sólo ligeramente superior. Algo más de la mitad de los encuestados (51,1%) atribuye a la TDT esta opción técnica por la que un espectador puede elegir el idioma de determinados contenidos.



Fuente: elaboración propia.
Base: 625 entrevistados.

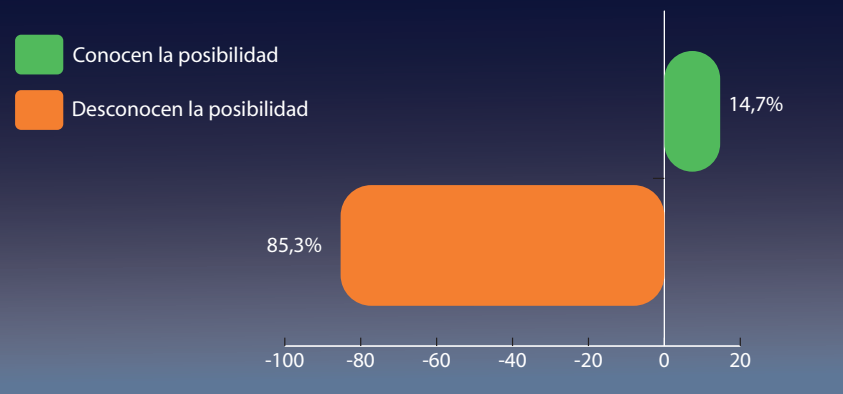


Fuente: elaboración propia.
Base: 1111 entrevistados.
Estudio Región de Murcia 2008

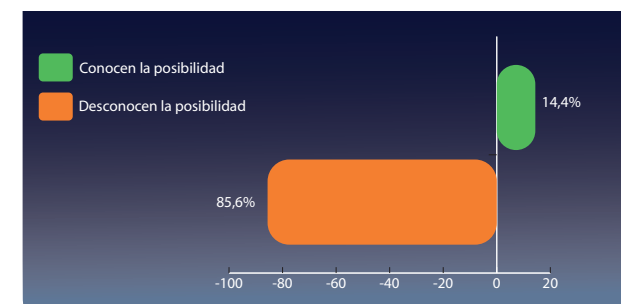
3.8. Conocimiento sobre la posibilidad de realizar gestiones a través del televisor

El conocimiento sobre las potencialidades de la TDT en materia de acceso a servicios es aún muy bajo entre los ciudadanos. En la zona del Proyecto de Transición de Ricote, sólo un 14,7% de las personas entrevistadas conoce esta posibilidad. El 85,3% restante confiesa ignorar que se pueda llegar a realizar algún tipo de gestión a través del televisor. Al comparar el nivel de conocimiento de los vecinos de la demarcación de Ricote con el del conjunto de la población de la Región, se observa que, respecto a esta característica de la TDT, el comportamiento es el mismo. Existe también un desconocimiento generalizado.

Gráfico 3.8. Conocimiento sobre la posibilidad de realizar gestiones a través del televisor



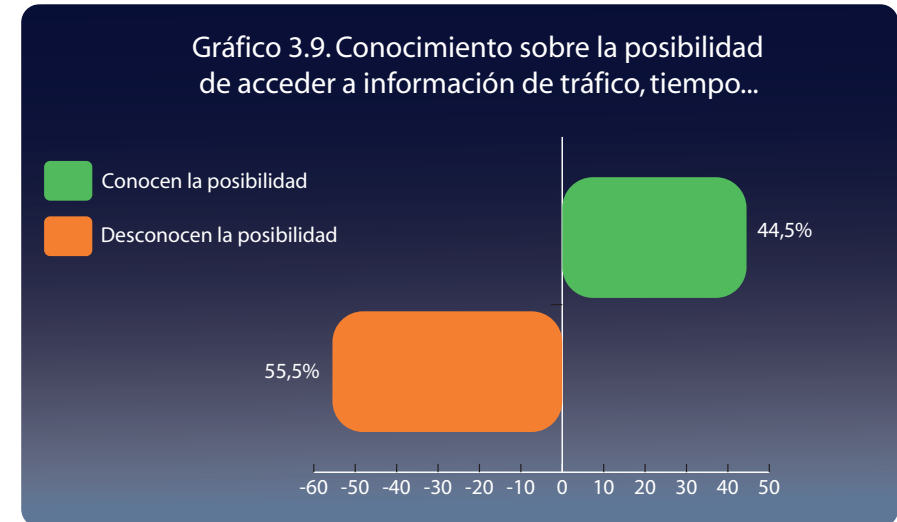
Fuente: elaboración propia.
Base: 625 entrevistados.



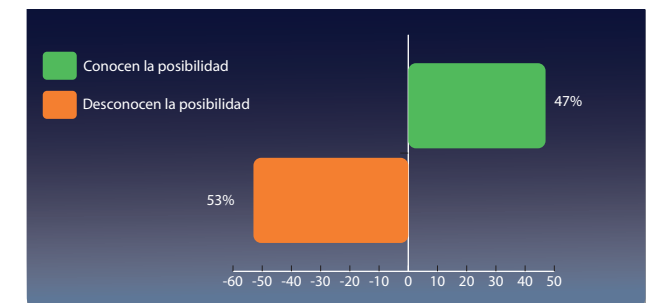
Fuente: elaboración propia.
Base: 1111 entrevistados.
Estudio Región de Murcia 2008

3.9. Conocimiento sobre la posibilidad de acceder a información de tráfico, tiempo...

Aunque la población de los municipios comprendidos en el Proyecto de Transición de Ricote no contemple la TDT como un medio para realizar gestiones, sí que lo aprecia como un instrumento de acceso a un servicio de información. Al menos, así es para el 44,5% de los entrevistados que sabían que la TDT se presenta como una plataforma para obtener información en torno a determinados contenidos -tráfico, meteorología, bolsa...-. En el conjunto de la Comunidad de Murcia, algo menos de la mitad de los ciudadanos sabe también que la TDT puede ser una fuente de información de determinados contenidos. Es lo que afirma el 47% de los entrevistados que asegura conocer esta característica de la televisión digital terrestre.



Fuente: elaboración propia.
Base: 625 entrevistados.



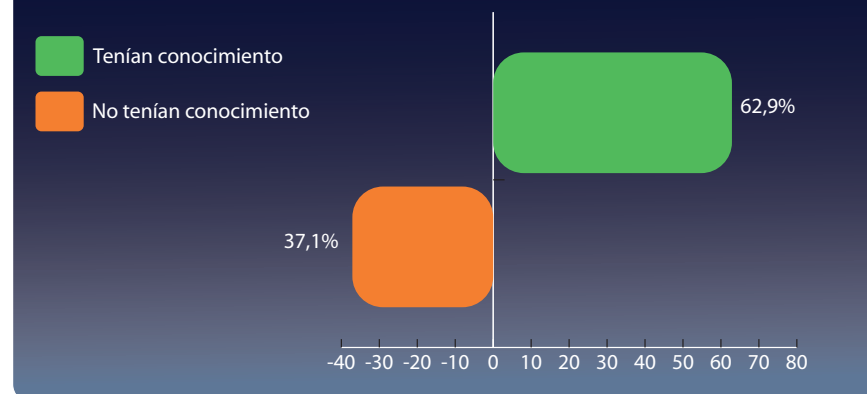
Fuente: elaboración propia.
Base: 1111 entrevistados.
Estudio Región de Murcia 2008

3.10. Conocimiento sobre el apagón analógico

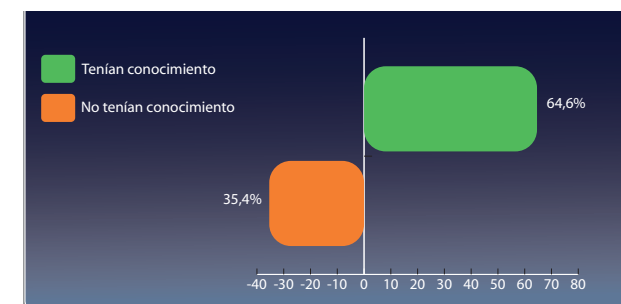
Tal como se ha establecido en el Plan Nacional de Transición a la TDT de 2007, el encendido digital de la televisión, que acarreará un apagón analógico, está previsto en diecisiete municipios murcianos -comprendidos en el Proyecto de Transición de Ricote- para junio de 2009. A tenor de los datos obtenidos en el sondeo, algo más de la mitad de los entrevistados de la muestra correspondiente a los municipios incluidos en el área técnica de Ricote conoce la fecha de apagado de su zona. Sin embargo, aún hay mucha población desinformada. El 37,1% de los ciudadanos de esta área ignora, a junio de 2008, que en un plazo no superior a un año la televisión por ondas terrestres no se verá en su casa a menos que disponga de un decodificador de TDT.

En el escenario de la Región, la proporción de ciudadanos que sí disponen de la información sobre la fecha del apagón analógico en la zona en la que habita se eleva bastante respecto al área de transición de Ricote. Alcanza el 64,6%, lo que supone que, si bien algo menos de un tercio de la población ya sabe que en su hogar se dejará de recibir la señal de televisión hertziana analógica, aún queda un 35,4% ajeno a esta cuestión.

Gráfico 3.10. Conocimiento sobre el apagón analógico



Fuente: elaboración propia.
Base: 625 entrevistados.



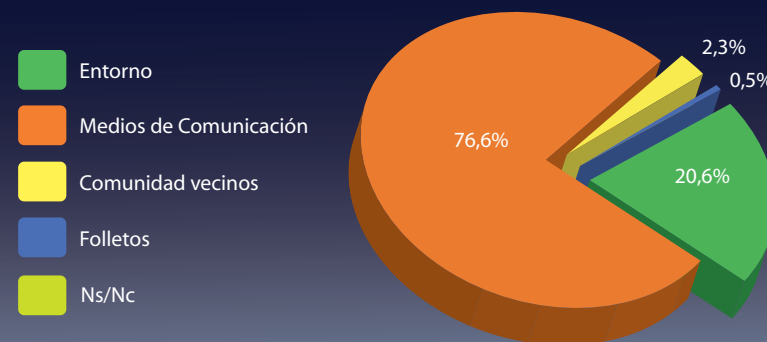
Fuente: elaboración propia.
Base: 1111 entrevistados.
Estudio Región de Murcia 2008

3.11. Vías de conocimiento sobre el apagón analógico

El conocimiento sobre el apagón analógico, que ha mostrado el 76,6% de los ciudadanos de la zona del Proyecto de Transición de Ricote, ha sido adquirido fundamentalmente a través de los medios de comunicación. En segundo lugar, a gran distancia -más de 25 puntos porcentuales-, se encuentra el entorno familiar o de amistades. La comunidad de propietarios sólo no ha sido una vía de conocimiento sobre el apagón analógico para un 2,3% de aquellas personas que dicen estar informadas sobre él.

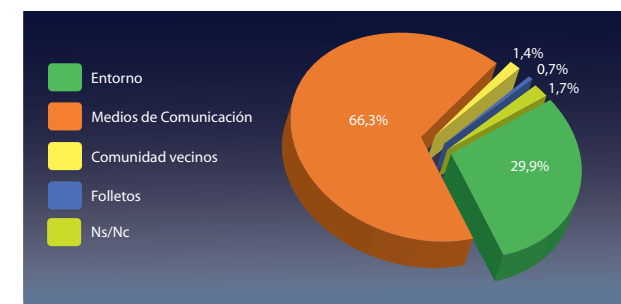
En el escenario regional, los medios de comunicación han tenido algo menos de protagonismo como canal de información respecto al apagón analógico que en la zona de Ricote. En el conjunto de la comunidad murciana, el 66,3% de los encuestados que dicen estar informados en torno a la interrupción de la señal en su zona declara conocer la fecha a través de los medios; el 29,9% lo ha sabido de su propio entorno familiar o amistad; y sólo un porcentaje muy marginal, el 1,4%, tiene el dato por su comunidad de vecinos.

Gráfico 3.11. Vías de conocimiento sobre el apagón analógico



Fuente: elaboración propia.

Base: 393 personas que saben que se producirá el apagón



Fuente: elaboración propia.

Base: 1111 entrevistados.

Estudio Región de Murcia 2008

3 Anexo

3 Conocimiento de los ciudadanos en torno a la TDT

Tabla 3.1. Conocimiento sobre la necesidad o no de comprar un decodificador

NECESIDAD DE COMPRAR UN DECODIFICADOR (¿VERDADERO/FALSO?)	CONOC. CORRECTO		CONOC. ERRÓNEO		DESCONOCIMIENTO		TOTAL ENTREVISTADOS	
	Frec	%	Frec	%	Frec	%	Frec	%
	519	83	40	6.4	66	10.6	625	100

Fuente: elaboración propia.

Tabla 3.2. Conocimiento sobre necesidad o no de pago de cuota mensual de TDT

LA TDT ES UNA TELEVISIÓN DE PAGO (¿VERDADERO/FALSO?)	CONOC. CORRECTO		CONOC. ERRÓNEO		DESCONOCIMIENTO		TOTAL ENTREVISTADOS	
	Frec	%	Frec	%	Frec	%	Frec	%
	467	74.7	53	8.5	105	16.8	625	100

Fuente: elaboración propia.

Tabla 3.3. Conocimiento sobre necesidad de un decodificador por cada televisor

NECESIDAD DE UN DECODIFICADOR POR CADA TELEVISOR (¿VERDADERO /FALSO?)	CONOC. CORRECTO		CONOC. ERRÓNEO		DESCONOCIMIENTO		TOTAL ENTREVISTADOS	
	Frec	%	Frec	%	Frec	%	Frec	%
	320	51.2	161	25.7	144	23.1	625	100

Fuente: elaboración propia.

Tabla 3.4. Conocimiento sobre una mayor oferta de canales

CONOCIMIENTO SOBRE LA MAYOR OFERTA DE CANALES	TENÍAN EL CONOCIMIENTO		NO TENÍAN EL CONOCIMIENTO		TOTAL ENTREVISTADOS	
	Frec	%	Frec	%	Frec	%
	576	92.2	49	7.8	625	100

Fuente: elaboración propia.

3 Conocimiento de los ciudadanos en torno a la TDT

Tabla 3.5. Conocimiento sobre mayor calidad de imagen y sonido de la TDT

MAYOR CALIDAD DE IMAGEN Y SONIDO	TENÍAN EL CONOCIMIENTO		NO TENÍAN EL CONOCIMIENTO		TOTAL ENTREVISTADOS	
	Frec	%	Frec	%	Frec	%
	555	88.8	70	11.2	625	100

Fuente: elaboración propia.

Tabla 3.6. Conocimiento sobre la posibilidad de participar en concursos a través del televisor

POSIBILIDAD DE PARTICIPAR EN CONCURSOS A TRAVÉS DEL TELEVISOR	TENÍAN EL CONOCIMIENTO		NO TENÍAN EL CONOCIMIENTO		TOTAL ENTREVISTADOS	
	Frec	%	Frec	%	Frec	%
	161	25.8	464	74.2	625	100

Fuente: elaboración propia.

Tabla 3.7. Conocimiento sobre la posibilidad de elegir el idioma de una película

POSIBILIDAD DE ELEGIR EL IDIOMA DE LAS PELÍCULAS	TENÍAN EL CONOCIMIENTO		NO TENÍAN EL CONOCIMIENTO		TOTAL ENTREVISTADOS	
	Frec	%	Frec	%	Frec	%
	291	46.6	334	53.4	625	100

Fuente: elaboración propia.

nte: elaboración propia.

Tabla 3.8. Conocimiento sobre la posibilidad de realizar gestiones a través del televisor

POSIBILIDAD DE REALIZAR GESTIONES A TRAVÉS DEL TELEVISOR	TENÍAN EL CONOCIMIENTO		NO TENÍAN EL CONOCIMIENTO		TOTAL ENTREVISTADOS	
	Frec	%	Frec	%	Frec	%
	92	14.7	533	85.3	625	100

Fuente: elaboración propia.

3 Conocimiento de los ciudadanos en torno a la TDT

Tabla 3.9. Conocimiento sobre la posibilidad de acceder a información de tráfico, tiempo,...

POSIBILIDAD DE ACCEDER A INFORMACIÓN DE TRÁFICO, TIEMPO,...	TENÍAN EL CONOCIMIENTO		NO TENÍAN EL CONOCIMIENTO		TOTAL ENTREVISTADOS	
	Frec	%	Frec	%	Frec	%
	278	44.5	347	55.5	625	100

Fuente: elaboración propia.

Tabla 3.10. Conocimiento sobre el apagón analógico

EN JUNIO DE 2009 SE DEJARÁ DE VER LA TELEVISIÓN GRATUITA TAL Y COMO SE VE HOY	TENÍAN EL CONOCIMIENTO		NO TENÍAN EL CONOCIMIENTO		TOTAL ENTREVISTADOS	
	Frec	%	Frec	%	Frec	%
	393	62.9	232	37.1	625	100

Fuente: elaboración propia.

Tabla 3.11. Vías de conocimiento sobre el apagón analógico

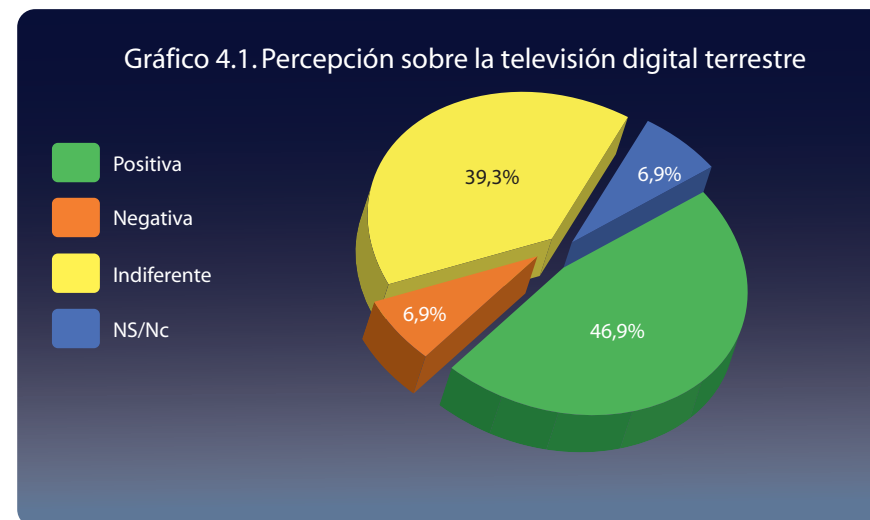
VÍAS DE CONOCIMIENTO SOBRE EL APAGÓN ANALÓGICO	ENTORNO		MEDIOS DE COMUNICACIÓN		COMUNIDAD DE VECINOS		FOLLETOS		TOTAL DE PERSONAS QUE SABEN QUE SE PRODUCIRÁ EL APAGÓN EN JUNIO DE 2009	
	Frec	%	Frec	%	Frec	%	Frec	%	Frec	%
	81	20.6	301	76.6	9	2.3	2	0.5	393	100

4

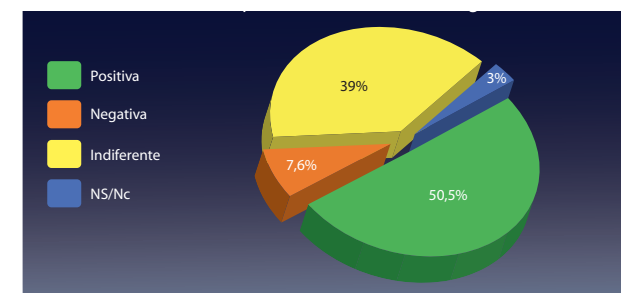
Percepción de los ciudadanos de Ricote sobre la TDT

4.1. Percepción sobre la televisión digital terrestre

Del conjunto de municipios integrados en el Proyecto de Transición de Ricote, el 46,9% de sus ciudadanos es favorable a la televisión digital terrestre y la estima como algo bueno para sí mismo. El resto de los entrevistados se muestra: indiferente a ella (39,3%); la considera negativa (6,9%); o simplemente no tiene una opinión formada sobre esta nueva modalidad de televisión. Aunque el comportamiento de los habitantes de la zona de Ricote es semejante al observado entre los ciudadanos de la comunidad murciana en su conjunto, cabría, sin embargo, destacar que la televisión digital terrestre despierta un sentimiento favorable algo más elevado en la población regional -el 50,5% de ésta estima la TDT como algo positivo (3,6 puntos porcentuales más que en Ricote)-.



Fuente: elaboración propia.
Base: 625 entrevistados.



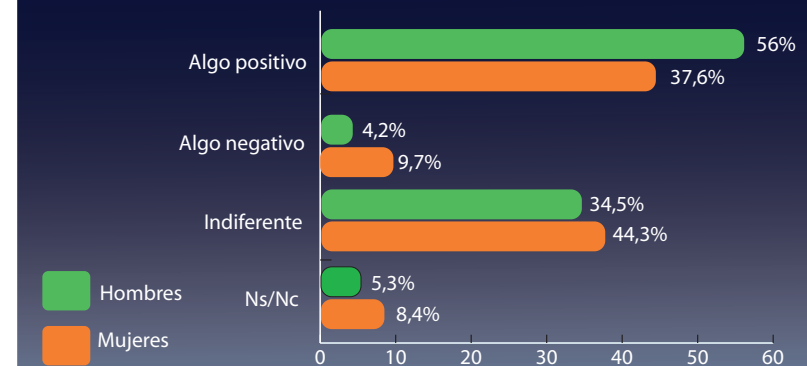
Fuente: elaboración propia.
Base: 1111 entrevistados.
Estudio Región de Murcia 2008

4.2. Percepción sobre la TDT por SEXO

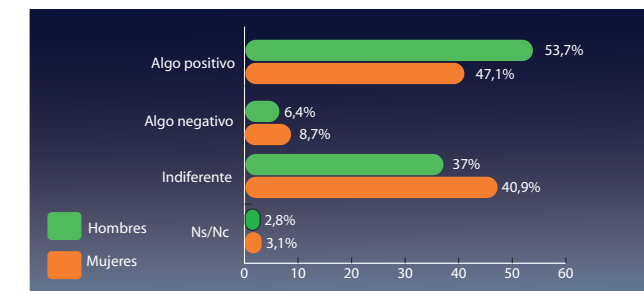
A tenor de los datos en torno a la percepción sobre la TDT, se observa que las mujeres de los municipios de la zona de transición de Ricote tienen más reservas ante la televisión digital terrestre que los hombres. Entre las entrevistadas de esta zona, sólo el 37,6% es favorable a la TDT, mientras que el 9,7% piensa que es negativa para ellas, y el 44,3% se muestra absolutamente indiferente. En lo que se refiere a los hombres, los vecinos de la zona de transición de Ricote manifiestan una buena predisposición a la televisión digital terrestre. Entre la población masculina, el 56% estima la TDT positiva, mientras que sólo un 4,2% de ellos cree que puede ser negativa. La indiferencia ante la televisión digital terrestre es el sentimiento del 34,5% de los hombres.

En el conjunto de la población regional, las mujeres se muestran algo más favorables a la TDT que las vecinas de la zona de Ricote. El 47,1% de ellas considera positiva la televisión digital terrestre y algo menos –el 40,9%– es indiferente a la nueva televisión. Los hombres de la Región son quizá, por el contrario, un poco más críticos con la TDT que la población masculina de Ricote. El 53,7%, frente al 56% de Ricote, es favorable a la televisión digital terrestre.

Gráfico 4.2. Percepción sobre la TDT por SEXO



Fuente: elaboración propia.
Base: 625 entrevistados.



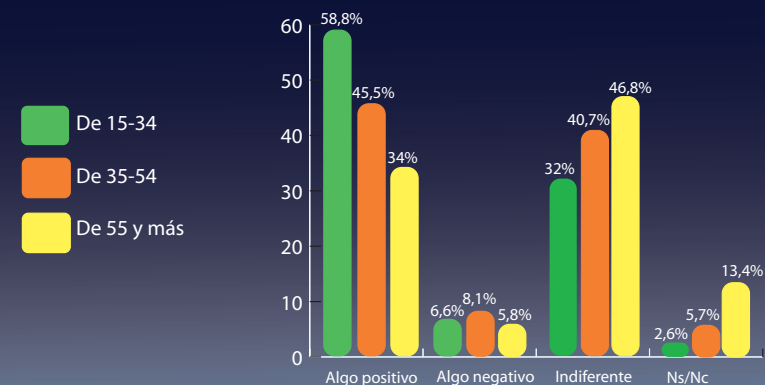
Fuente: elaboración propia.
Base: 1111 entrevistados.
Estudio Región de Murcia 2008

4.3. Percepción sobre la TDT por EDAD

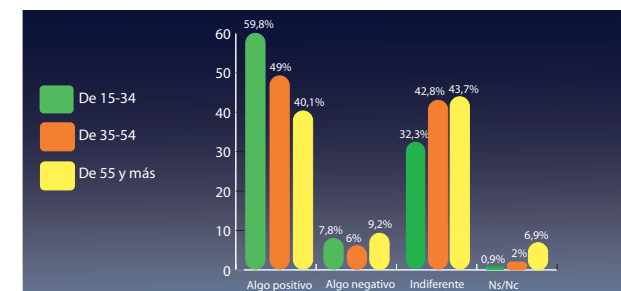
De la población de la zona de Ricote, se observa que los jóvenes de entre 15 y 34 años presentan una mayor predisposición a la nueva modalidad de televisión (58,8%) que el resto de ciudadanos de esta área. Le sigue el grupo de edades comprendidas entre los 35 y 54 años. De las personas entrevistadas de este segmento, el 45,5% considera la TDT positiva. Los más reticentes a esta tecnología son los mayores de 55 años. Sólo el 34% de ellos es favorable a la TDT, una proporción incluso inferior -14 puntos porcentuales- a la de quienes son totalmente indiferentes a ella (46,8%).

En el conjunto de la Región, en todos los tramos de edad, los valores referidos a la percepción positiva de la TDT son algo superiores a los registrados en la zona de Ricote. Entre los mayores de 55 años, lo más significativo es que, si bien un 40% de ellos aprecia la TDT como algo positivo, también se observa que un porcentaje superior al de Ricote la estima negativa (9,2%).

Gráfico 4.3. Percepción de la TDT por EDAD



Fuente: elaboración propia.
Base: 625 entrevistados.



Fuente: elaboración propia.
Base: 1111 entrevistados.
Estudio Región de Murcia 2008

4 Anexo

4 Percepción de los ciudadanos sobre la TDT

Tabla 4.1. Percepción sobre la TDT

LA LLEGADA DE LA TDT VA A RESULTAR	POSITIVA		NEGATIVA		LE ES INDIFERENTE		NS/NC		TOTAL ENTREVISTADOS	
	Frec	%	Frec	%	Frec	%	Frec	%	Frec	%
	293	46.9	43	6.9	246	39.3	43	6.9	625	100

Fuente: elaboración propia.

Tabla 4.2. Percepción sobre la TDT por SEXO

SEXO	ALGO POSITIVO			ALGO NEGATIVO			LE ES INDIFERENTE			NS/NC			TOTAL ENTREVISTADOS		
	Frec	% V	% H	Frec	% V	% H	Frec	% V	% H	Frec	% V	% H	Frec	%V	% H
Hombres	177	60.4	56	13	30.2	4.2	109	44.3	34.5	17	39.5	5.3	316	50,6	100
Mujeres	116	39.6	37.6	30	69.8	9.7	137	55.7	44.3	26	60.5	8.4	309	49.4	100
%V	293	100		43	100		246	100		43	100		625	100	

Fuente: elaboración propia.

Tabla. 4.3. Percepción de la TDT por tramos de EDAD

EADAES	ALGO POSITIVO			ALGO NEGATIVO			LE ES INDIFERENTE			ns/Nc			TOTAL ENTREVISTADOS		
	Frec	% V	% H	Frec	% V	% H	Frec	% V	% H	Frec	% V	% H	Frec	%V	% H
15-34	134	45.7	58.8	15	34.9	6.6	73	29.7	32	6	13.9	2.6	228	36.5	100
35-54	95	32.4	45.5	17	39.5	8.1	85	34.5	40.7	12	27.9	5.7	209	33.4	100
55 y +	64	21.9	34	11	25.6	5.8	88	35.8	46.8	25	58.2	13.4	188	30.1	100
% V	293	100		43	100		246	100		43	100		625	100	

Fuente: elaboración propia.

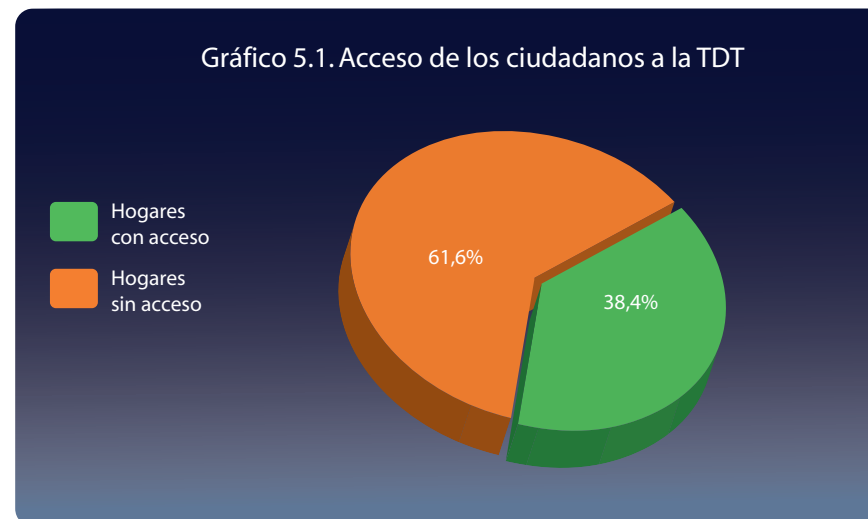
5

Perfil de los hogares dotados de TDT de los ciudadanos de Ricote

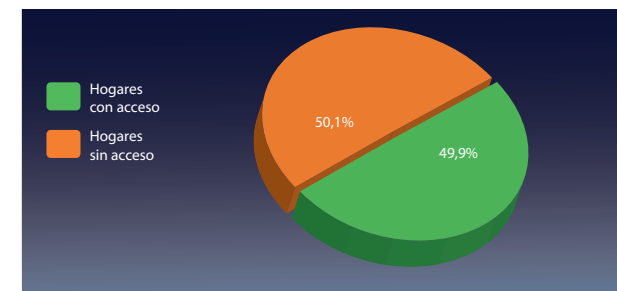
5.1. Acceso de los ciudadanos a la TDT

A junio de 2008, la televisión digital terrestre está presente en el 38,4% de los hogares de los municipios que integran la zona del Proyecto de Transición de Ricote. De manera que, en esta zona, que experimentará el apagón analógico el próximo mes de junio de 2009, casi cuatro de cada diez hogares están dotados de decodificador de televisión digital terrestre, bien sea externo o integrado. Al cotejar estas cifras con las arrojadas en el ámbito de la Región, se observa que el nivel de penetración de la TDT en estos 18 municipios de la zona de Ricote se sitúa 10 puntos por debajo de la dotación de esta tecnología en el conjunto de la comunidad murciana. En la Región de Murcia, el parque de receptores de TDT se encuentra en el umbral del 50% (49,9%).

Gráfico 5.1. Acceso de los ciudadanos a la TDT



Fuente: elaboración propia.
Base: 625 entrevistados.

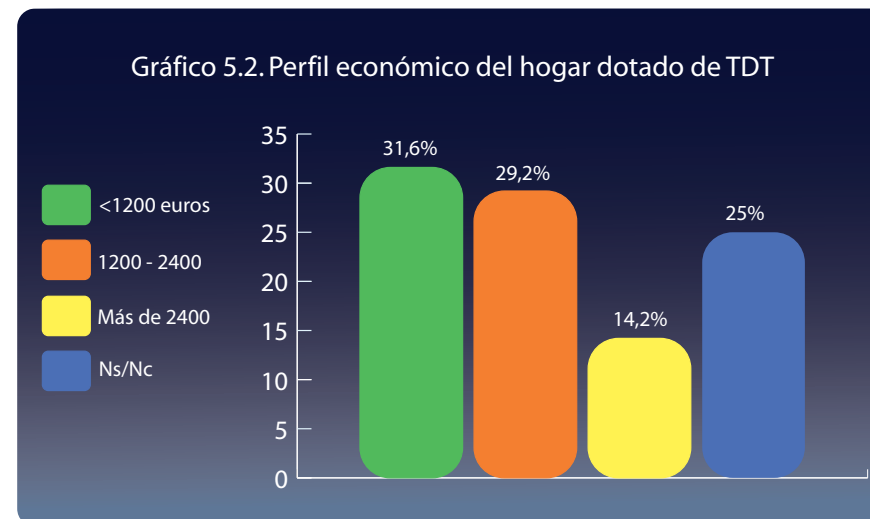


Fuente: elaboración propia.
Base: 1111 entrevistados.
Estudio Región de Murcia 2008

5.2. Perfil económico del hogar dotado de TDT

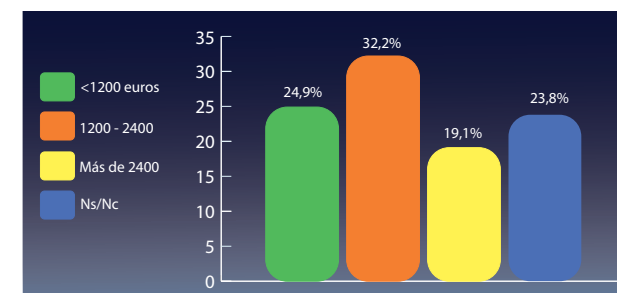
Si bien un 25% de los entrevistados de la zona de transición de Ricote no quiere dar a conocer el dato referente a los ingresos económicos de su hogar, de la respuesta obtenida del resto de los encuestados se deduce que existe cierto equilibrio entre las familias cuyos hogares están dotados de TDT que ingresan menos de 1200 euros y las que ingresan entre 1200 y 2400 euros. El 31,6% de quienes dicen tener decodificador de TDT no supera los 1200 euros, mientras que el 29,2% está en una horquilla entre los 1200 y los 2400 euros. Los ingresos son superiores a 2400 euros en el 14,2% de los hogares de la zona de Ricote con TDT. La televisión digital terrestre ha penetrado tanto en hogares de menos de 1200 euros como en los de ingresos en el tramo siguiente 1200 a 2400 euros.

En lo que respecta a los datos arrojados por el estudio en el ámbito regional, existen algunas variaciones. El porcentaje de hogares con menos de 1200 euros es menor (24,9%) en la Región respecto a la zona de transición de Ricote, mientras que las cifras referidas a hogares con ingresos entre 1200 y 2400 euros (32,2%), y las de quienes superan los 2400 euros (19,1%), son superiores.



Fuente: elaboración propia.

Base: 240 entrevistados con hogar dotado de TDT.



Fuente: elaboración propia.

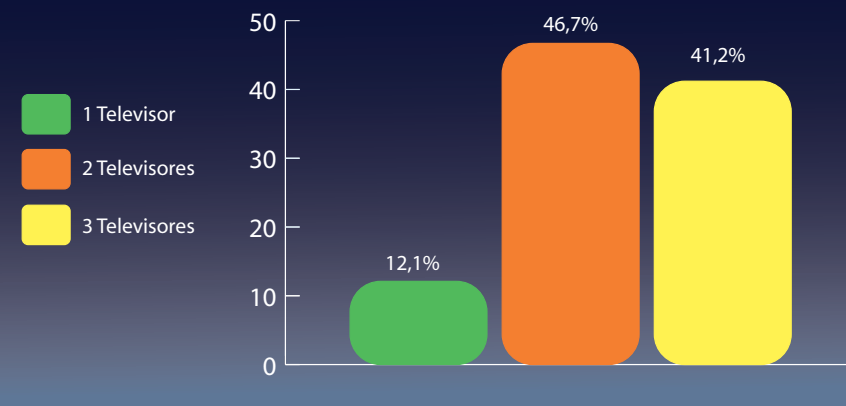
Base: 554 entrevistados con hogar dotado de TDT.
Estudio Región de Murcia 2008

5.3. Número de televisores en el hogar dotado de TDT

La dotación en número de receptores de televisión en el hogar es muy elevada en las viviendas adaptadas a la TDT. Cerca del 90% de los encuestados que tienen TDT afirma disponer de más de un televisor. En sólo un 12,1% de los casos la dotación es la básica –un único aparato-. Sin embargo, en un 46,7% hay dos receptores, e incluso en el 41,2% hay tres o más.

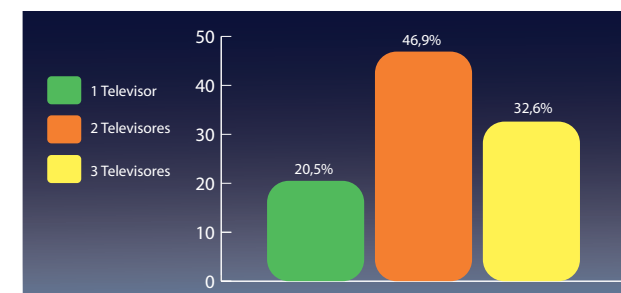
Al cotejar los datos del número de receptores de los hogares adaptados a la TDT de la zona de Ricote con los obtenidos sobre la totalidad de la muestra de esa misma zona -625 personas-, se observa que la dotación de las viviendas que tienen TDT es superior. Basta comparar el porcentaje de encuestados que afirma tener tres o más televisores. Mientras la cifra se eleva al 41,2% en las viviendas con TDT de la zona de transición de Ricote, se reduce al 32,6% en el conjunto de la población de esta área.

Gráfico 5.3. Número de televisores en el hogar dotado de TDT



Fuente: elaboración propia.

Base: 240 entrevistados con hogar dotado de TDT.



Fuente: elaboración propia.

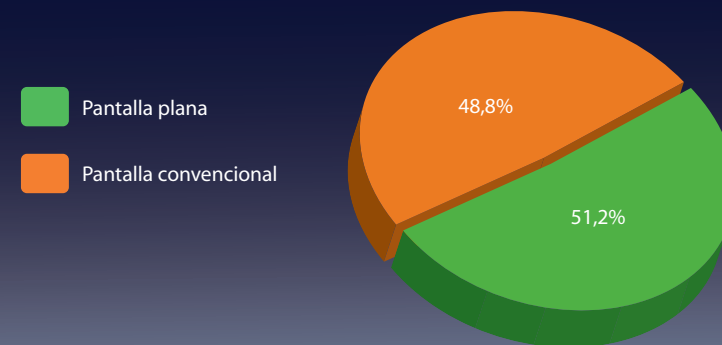
Base: 625 entrevistados.

Estudio Ricote 2008

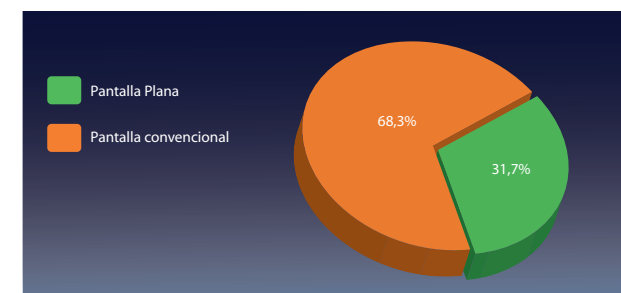
5.4. Dotación de pantallas planas de hogares dotados de TDT

La elevada dotación audiovisual de los hogares con TDT de los municipios del Proyecto de Transición de Ricote se confirma mediante el dato referido al tipo de pantalla de los receptores. Más de la mitad de los hogares dotados de televisión digital terrestre cuenta con una pantalla panorámica (plasma o LCD). La presencia de equipos de estas características entre los usuarios de TDT supera en 20 puntos el porcentaje de hogares con este tipo de tecnología en el conjunto de las viviendas de los municipios del Proyecto de Transición de Ricote. De manera que cabe afirmar que existe cierta relación entre la renovación del televisor y el acceso a la TDT.

Gráfico 5.4. Dotación de pantallas planas de hogares dotados de TDT



Fuente: elaboración propia.
Base: 240 entrevistados con hogar dotado de TDT.



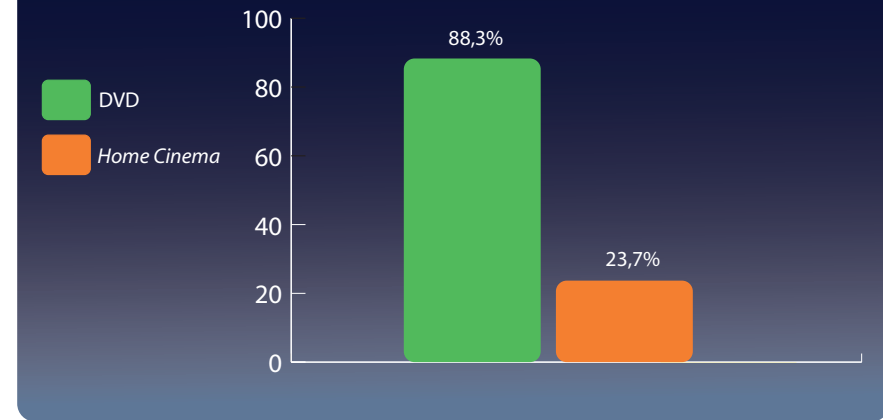
Fuente: elaboración propia.
Base: 625 entrevistados.
Estudio Ricote 2008

5.5. Otra dotación audiovisual de hogares dotados de TDT

En lo que se refiere a la dotación de equipos que implementan al televisor, se constata igualmente que ésta es elevada. El DVD está presente en el 88,3% de los hogares con TDT pertenecientes a la zona del Proyecto de Transición de Ricote. De manera que se observa que la proporción de viviendas dotadas de TDT que dispone de DVD es superior a la media obtenida en el conjunto de hogares de la zona, situada en el 75,7%.

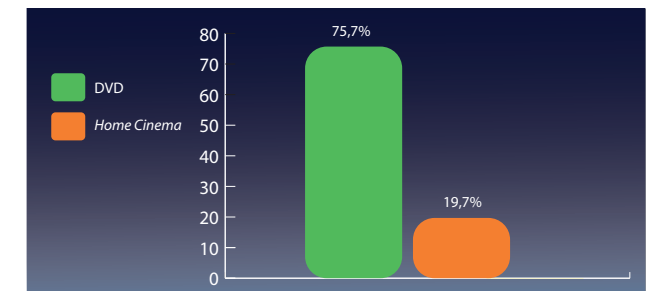
Por otra parte, en lo que respecta a penetración del equipo auxiliar de sonido, *Home Cinema*, destinado a optimizar la calidad del sonido de los reproductores, la cifra se sitúa en el 23,7% de las viviendas dotadas de TDT en la zona de Ricote. Se trata de un valor, en este caso, ligeramente más elevado -4 puntos porcentuales- que el recogido sobre la totalidad de la muestra de Ricote (19,7%).

Gráfico 5.5. Otra dotación audiovisual de hogares dotados de TDT



Fuente: elaboración propia.

Base: 240 entrevistados con hogar dotado de TDT.



Fuente: elaboración propia.

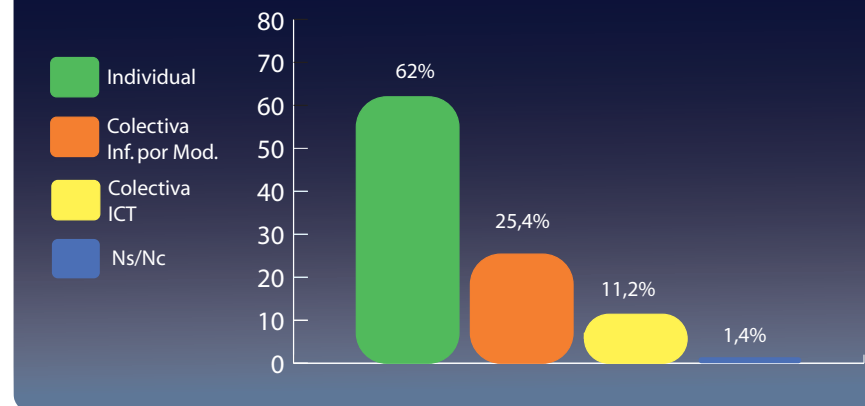
Base: 625 entrevistados.

Estudio Ricote 2008

5.6. Dotación de antena de la vivienda de hogares dotados de TDT

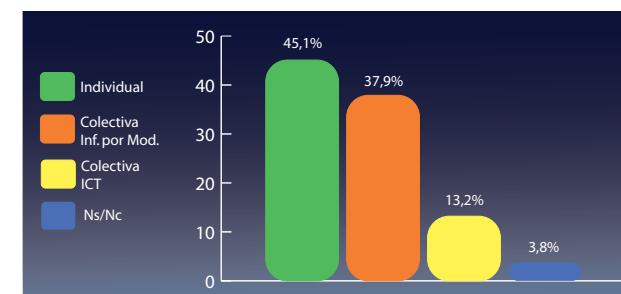
Dadas las características de los municipios comprendidos en el Proyecto de Transición de Ricote, -están situados en zonas rurales, su población está dispersa, abundan las viviendas unifamiliares-, se comprende que el 62% de los hogares dotados de TDT disponga de antena individual. En estos casos no es necesario adaptar la vivienda para recibir la señal de TDT y basta con instalar un decodificador. De manera que, estas personas no han tenido que realizar un esfuerzo complementario adaptando la instalación de su edificio. Sí habrá sido probablemente necesario en un 25,4% de los hogares de la zona de Ricote que tienen TDT, que no sólo disponen de antena colectiva sino que, además, se encuentran en un edificio construido con anterioridad a 1998, fecha a partir de la cual las nuevas construcciones debían cumplir la norma referida a la instalación colectiva de telecomunicaciones. Otro 11,2% corresponde a las viviendas con antena colectiva edificadas con posterioridad a 1998 y, por lo tanto, adaptadas a las exigencias en materia de infraestructura.

Gráfico 5.6. Dotación de antena de la vivienda de hogares dotados de TDT



Fuente: elaboración propia.

Base: 240 entrevistados con hogar dotado de TDT.



Fuente: elaboración propia.

Base: 554 entrevistados con hogar dotado de TDT.

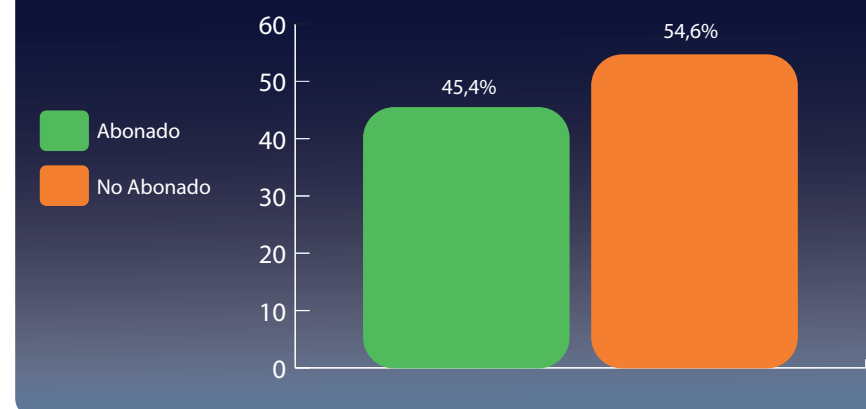
Estudio Región de Murcia 2008

5.7. Acceso a la televisión de pago de hogares dotados de TDT

La convivencia de la TDT con la televisión de pago es frecuente en la zona técnica de Ricote. Del total de hogares dotados de televisión digital terrestre en este espacio, el 45,4% también tiene contratado un servicio de *pay tv*, principalmente televisión por cable ofrecida por el operador local. Esta situación es comprensible en la medida en la que, como se ha apuntado en el epígrafe 1.4, en la zona de Ricote la televisión de acceso condicional está presente en el 53,3% del conjunto de los hogares. Además, la renovación tecnológica del televisor ha podido también favorecer la incorporación a la TDT de familias que tradicionalmente han sido usuarias de televisión de pago.

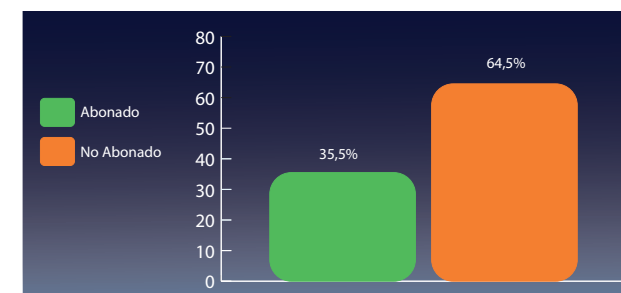
Este fenómeno, en el que la TDT cohabita con otro sistema de televisión de pago, se advierte también, aunque en menor proporción, en el escenario regional. El 35,5% de los hogares que disponen de TDT tienen acceso igualmente a algún otro servicio de *pay tv*.

Gráfico 5.7. Acceso a la televisión de pago de hogares dotados de TDT



Fuente: elaboración propia.

Base: 240 entrevistados con hogar dotado de TDT.



Fuente: elaboración propia.

Base: 554 entrevistados con hogar dotado de TDT.

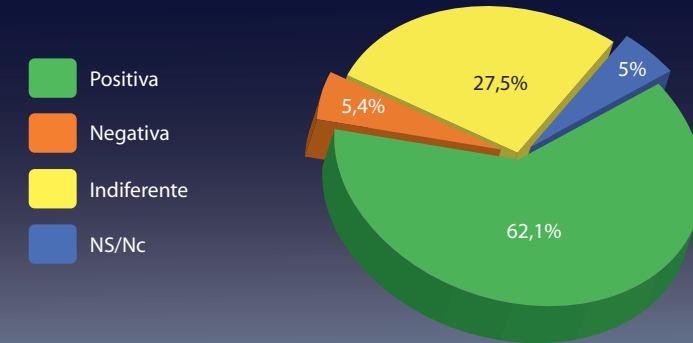
Estudio Región de Murcia 2008

5.8. Percepción en torno a la TDT de aquellos cuyo hogar está adaptado

Con independencia del nivel de satisfacción generado por la TDT, cuestión que se abordará en epígrafes posteriores, la percepción sobre esta modalidad de televisión entre quienes disponen de ella en la zona del Proyecto de Transición de Ricote es moderadamente positiva. El 62,1% de los encuestados es favorable a la TDT, mientras que sólo un 5,4% de quienes ya disponen de esta forma de televisión la estima negativa. El resto, un 32,5%, o bien es indiferente a ella (27,5%), o no tiene una opinión formada sobre la TDT (5%).

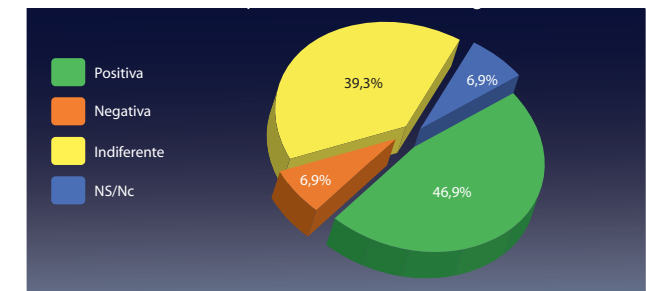
La percepción sobre la TDT de los ciudadanos que ya tienen acceso a su oferta de canales y servicios del área del Proyecto de Transición de Ricote mejora sustancialmente respecto al sentimiento del conjunto de la muestra de esa zona -625 personas-. Mientras que éstos son favorables en un 46,9%, aquellos que sí disponen de ella -240- lo son en un 62,1%.

Gráfico 5.8. Percepción en torno a la TDT de aquellos cuyo hogar está adaptado



Fuente: elaboración propia.

Base: 240 entrevistados con hogar dotado de TDT.



Fuente: elaboración propia.

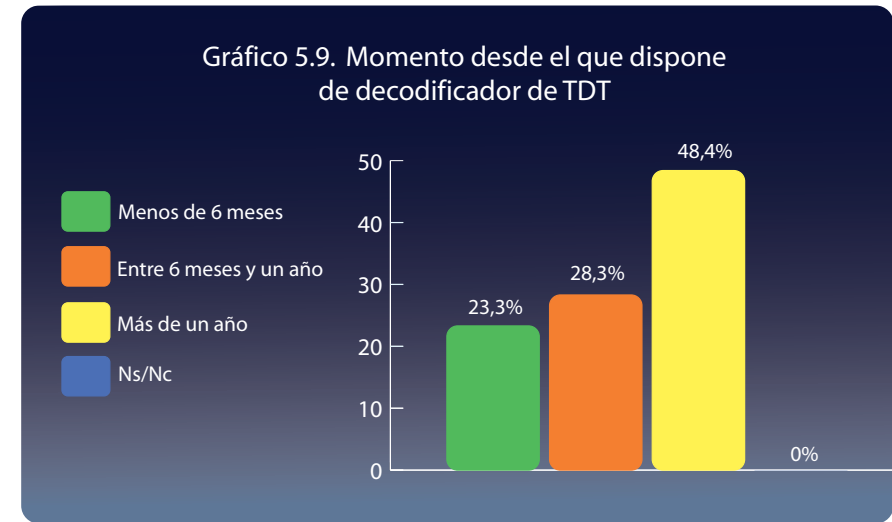
Base: 625 entrevistados.

Estudio Ricote 2008

5.9. Momento desde el que dispone de decodificador de TDT

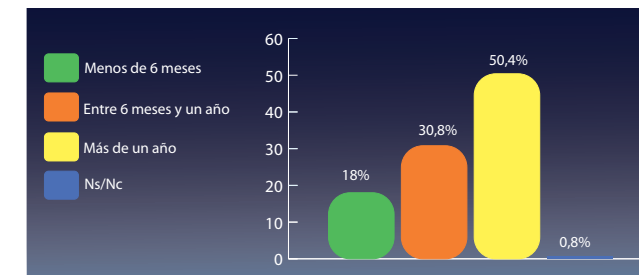
Algo menos de la mitad de los usuarios de TDT reunidos en la zona del Proyecto de Transición de Ricote (48,4%) ha instalado el equipo receptor de televisión digital terrestre antes de junio de 2007. El resto lo ha hecho con posterioridad. El 28,3% se ha incorporado a la nueva tecnología entre junio de 2007 y enero de 2008, y el 23,3% lo ha hecho en los últimos seis meses.

Al confrontar estas cifras con las procedentes del estudio circunscrito a la comunidad murciana, se percibe un comportamiento semejante entre la población regional y la de la zona de Ricote respecto al momento de proceder a la adaptación a la TDT. En ambos casos, la mayoría de entrevistados -en torno al 50%- se ha sumado a este nuevo sistema con posterioridad a junio de 2007.



Fuente: elaboración propia.

Base: 240 entrevistados con hogar dotado de TDT.



Fuente: elaboración propia.

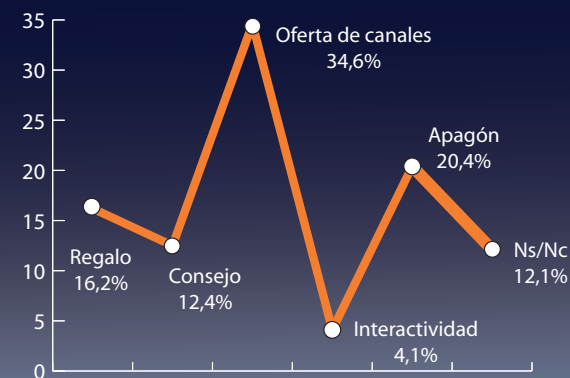
Base: 554 entrevistados con hogar dotado de TDT.
Estudio Región de Murcia 2008

5.10. Motivo por el que dispone de decodificador de TDT en su hogar

Entre las razones por las que los usuarios de TDT de los municipios situados en el área del Proyecto de Transición de Ricote disponen de esta tecnología, prima el atractivo que supone una nueva oferta de canales. Este es el motivo que ha originado la incorporación a la televisión digital terrestre del 34,6% de los entrevistados que cuentan con TDT. En segundo lugar, se encuentra el apagón analógico. Esta es la causa por la que el 20,4% de los hogares han sido adaptados a la nueva modalidad de televisión. Este dato revela cierta sensibilización de los ciudadanos al hecho de que en breve se extinguirá la televisión por ondas en analógico. El decodificador de TDT se ha convertido en una opción recurrente como obsequio. En el 16,2% de las viviendas de la zona de Ricote que tienen TDT, el decodificador ha llegado al hogar en forma de regalo. Los consejos procedentes de amigos y familiares también han tenido su efecto. Han motivado la adaptación a la TDT de otro 12,4% de los hogares con esta tecnología en la zona.

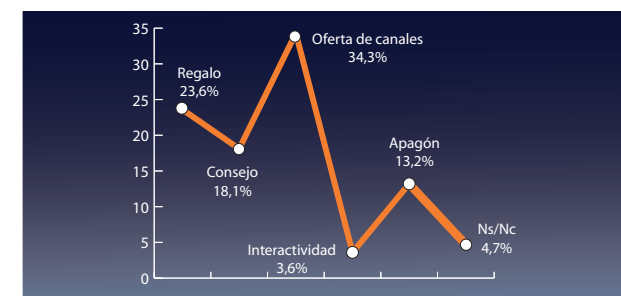
Aunque la oferta de canales sea en la Región de Murcia el aliciente para adaptarse a la TDT en una proporción de hogares muy similar a la de los municipios de la zona de Ricote (34,3%), es curioso el baile de porcentajes que se observa

Gráfico 5.10. Motivo por el que dispone de decodificador de TDT en su hogar



Fuente: elaboración propia.

Base: 240 entrevistados con hogar dotado de TDT.



Fuente: elaboración propia.

Base: 554 entrevistados con hogar dotado de TDT.

Estudio Región de Murcia 2008

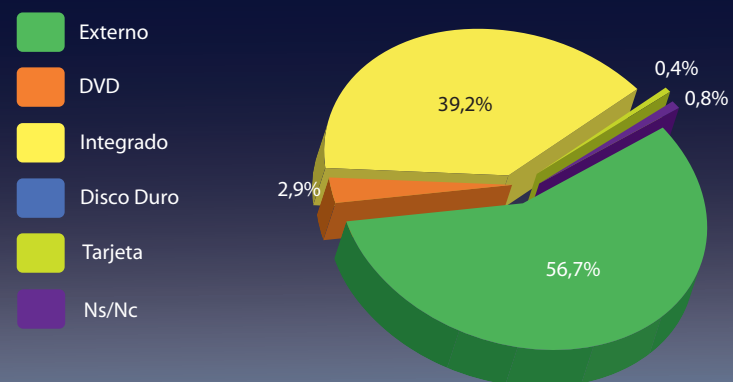
en el resto de motivos. “El regalo” es la forma de acceso a un decodificador de TDT en el 23,6% de los ciudadanos de la Región que disponen de esta modalidad de televisión, mientras que en la zona de Ricote lo es sólo en un 16,2%. “Las recomendaciones” de personas del entorno han movido a un 18,1% de los ciudadanos de la Región a instalar la TDT en su hogar. En la zona de Ricote, la opinión de amigos y familiares sólo ha influido en el 12,4% de los que tienen TDT. En cuanto al apagón analógico, éste ha tenido un mayor peso -la proximidad de la fecha (junio de 2009) puede ser la razón- en la zona de Ricote, mientras que en el conjunto de la Región sólo ha sido la causa de la instalación en un 13,2%.

5.11. Tipo de decodificador de TDT instalado

La modalidad más extendida de decodificador de TDT entre los hogares de la zona de Ricote que disponen de esta tecnología es la del sintonizador externo que se conecta al receptor analógico. El 56,7% de los hogares en los que hay televisión digital terrestre dispone de él. El decodificador integrado en el televisor ocupa un segundo lugar. Esta variedad de sintonizador está presente en cerca del 40% de los hogares adaptados a la TDT. Es un dato significativo en la medida en la que podría establecerse una relación entre la renovación del parque de televisores y la incorporación de las familias a la nueva tecnología. El DVD con decodificador integrado, sin embargo, es otra de las opciones posibles para la recepción de la señal de TDT por la que muy pocos se inclinan en la zona de Ricote (2,9%).

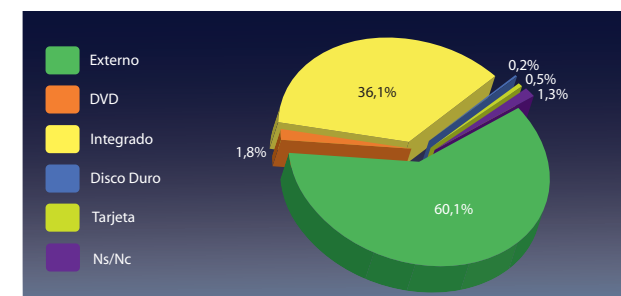
En el ámbito regional, el decodificador externo es también el más extendido entre los usuarios de TDT. Con un 60,1%, su presencia es aún más elevada -3,5 puntos porcentuales- que en el área de Ricote. Por el contrario, el grado de penetración del decodificador de TDT integrado en la Región es algo inferior (36,1%) al registrado en la zona de transición de Ricote (39,2%).

Gráfico 5.11. Tipo de descodificador instalado



Fuente: elaboración propia.

Base: 240 entrevistados con hogar dotado de TDT.



Fuente: elaboración propia.

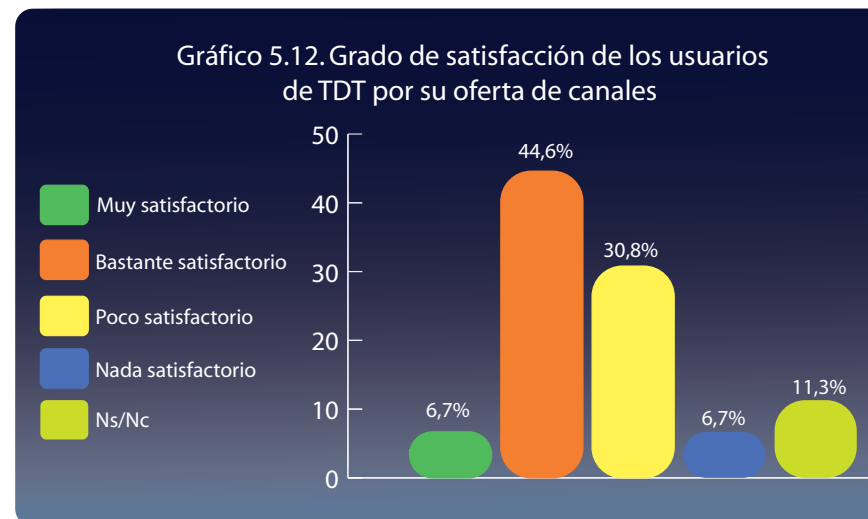
Base: 1111 entrevistados.

Estudio Región de Murcia 2008

5.12. Grado de satisfacción de los usuarios de TDT por su oferta de canales

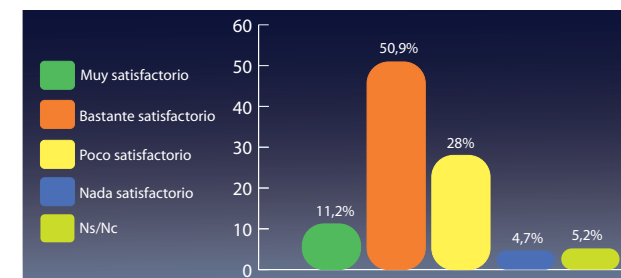
La satisfacción de los usuarios en lo que respecta a la oferta de canales programados a través de TDT es moderada. Sólo un 51,3% de los entrevistados que disponen de TDT ha cubierto sus expectativas en lo referente a contenidos -el 6,7% los considera "muy satisfactorios" y el 44,6% "bastante satisfactorios" (44,6%)-. El resto de usuarios de TDT de la zona del Proyecto de Transición de Ricote parece más exigente: el 30,8% está "poco satisfecho", el 6,7% estima la oferta como "nada atractiva" y el 11,3% no tiene una opinión formada sobre esta cuestión.

A la vista de la valoración de la oferta manifestada por los usuarios de TDT en el conjunto de la Región -62,1%- considera muy o bastante satisfactoria su oferta de canales-, se observa que el público del proyecto de Ricote parece más crítico. Este hecho quizá se deba a que en buena parte de los hogares con TDT -el 45,5%- también se dispone de televisión de pago, generalmente por cable. De manera que el usuario cuenta con dos plataformas multicanal, lo que le permite comparar y emitir un juicio más fundamentado hacia la TDT.



Fuente: elaboración propia.

Base: 240 entrevistados con hogar dotado de TDT.



Fuente: elaboración propia.

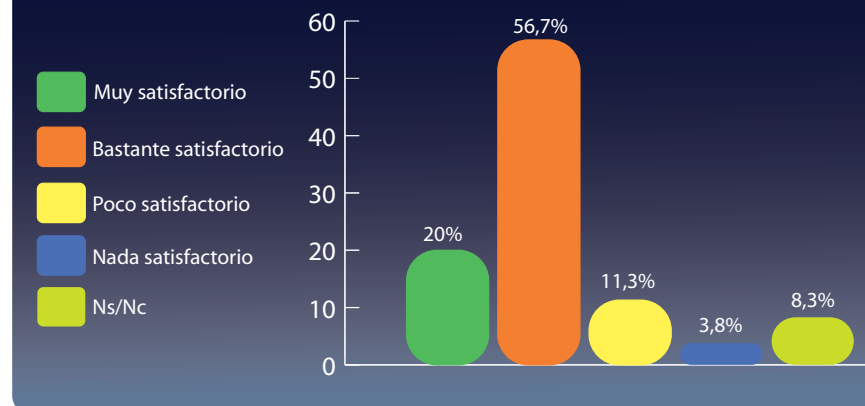
Base: 554 entrevistados con hogar dotado de TDT.
Estudio Región de Murcia 2008

5.13. Grado de satisfacción de los usuarios de TDT por su calidad de imagen y sonido

La opinión de los usuarios de TDT del Proyecto de Transición de Ricote mejora sustancialmente cuando se pregunta al encuestado sobre su nivel de satisfacción respecto a la calidad de la imagen y el sonido. Para cerca del 80% de los entrevistados que disponen de TDT, la calidad de la señal es muy buena (20%) o bastante buena (56,7%). El resto no aprecia grandes avances de la tecnología digital respecto a la analógica -el 11,3% está poco satisfecho, mientras que el 3,8% no lo está nada-.

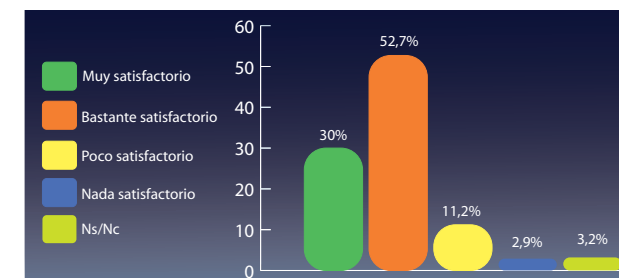
En el conjunto de la Región de Murcia, el nivel de satisfacción de los encuestados cuyos hogares están dotados de TDT es similar -ronda el 83%- . De este grupo de usuarios satisfechos con la calidad de la señal de televisión, cabe destacar que, curiosamente, la proporción de quienes están "muy satisfechos" es mayor -10 puntos porcentuales- en el ámbito regional que en Ricote.

Gráfico 5.13. Grado de satisfacción de los usuarios de TDT por su calidad de imagen y sonido



Fuente: elaboración propia.

Base: 240 entrevistados con hogar dotado de TDT.



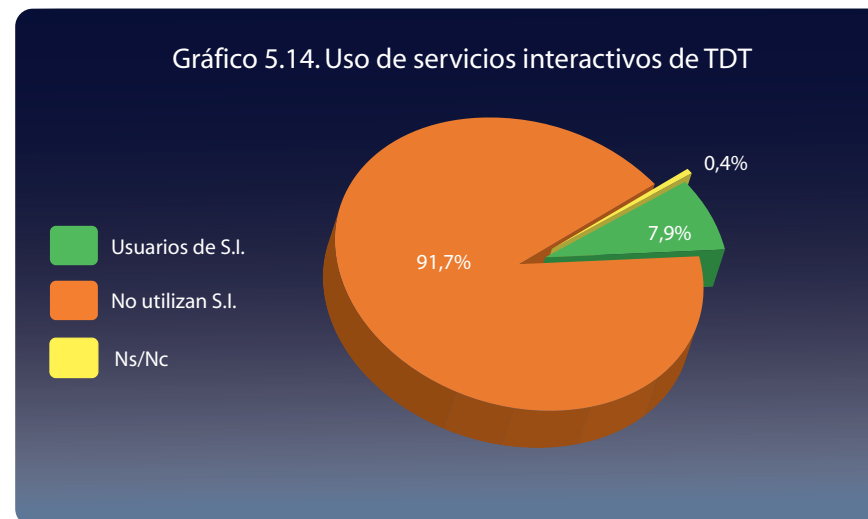
Fuente: elaboración propia.

Base: 554 entrevistados con hogar dotado de TDT.
Estudio Región de Murcia 2008

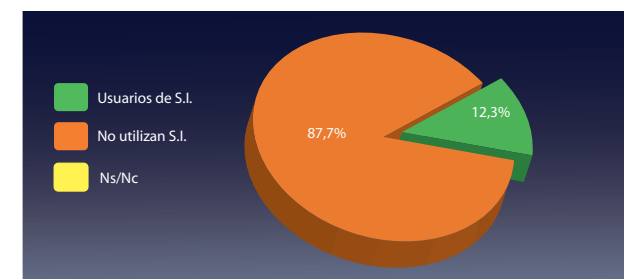
5.14. Uso de servicios interactivos de TDT

El uso de los servicios interactivos de TDT es aún muy reducido. Sólo un 7,9% de los ciudadanos de la zona del proyecto de Ricote que disponen de TDT afirma haber accedido en algún momento a una aplicación interactiva. Diecinueve personas del total de usuarios de TDT de la zona de Ricote (240) tienen esta experiencia. En cuanto al uso de los servicios interactivos en el ámbito regional, la proporción de ciudadanos que ha utilizado las aplicaciones es ligeramente mayor. En la comunidad murciana, el porcentaje se eleva al 12,3%.

Gráfico 5.14. Uso de servicios interactivos de TDT



Fuente: elaboración propia.
Base: 240 entrevistados con hogar dotado de TDT.

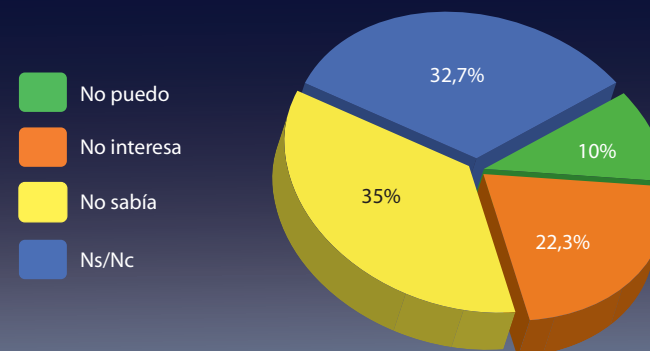


Fuente: elaboración propia.
Base: 554 entrevistados con hogar dotado de TDT
Estudio Región de Murcia 2008

5.15. Motivo por el que el ciudadano no accede a los servicios interactivos de TDT

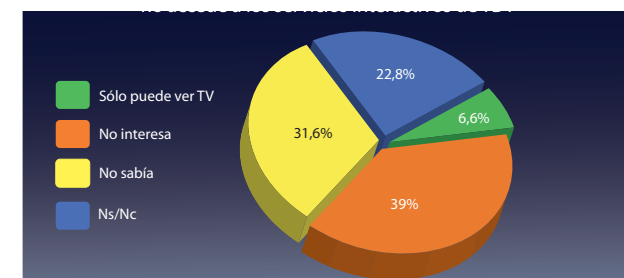
El desconocimiento del usuario sobre la posibilidad de acceder o no con el decodificador del que dispone a los servicios interactivos es la principal razón por la que el 35% de los entrevistados no ha hecho uso de las aplicaciones ya existentes. No saben, por lo tanto, si su decodificador se encuentra o no preparado para acceder a cualquiera de los servicios que ya están en emisión. Tampoco interesa al 22,3% de los ciudadanos con TDT, que, con independencia de que su decodificador le permita o no entrar en un servicio, no tienen ninguna curiosidad por este uso. Finalmente, sólo un 10% ha intentado acceder a los servicios, pero ha comprobado que no era posible activar las aplicaciones interactivas de la TDT con su equipo.

Gráfico 5.15. Motivo por el que el ciudadano no accede a los servicios interactivos de TDT



Fuente: elaboración propia.

Base: 220 entrevistados con hogar dotado de TDT que no han accedido a servicios interactivos.



Fuente: elaboración propia.

Base: 486 usuarios de TDT que no han accedido a servicios interactivos.

Estudio Región de Murcia 2008

5 Anexo

5 Perfil de los hogares dotados de TDT de los ciudadanos de Ricote

Tabla 5.1. Acceso de los ciudadanos a la TDT

Hogares con acceso a la TDT		Hogares sin acceso a la TDT		Total ciudadanos de Ricote
Frec	%	Frec	%	Frec
240	38.4	385	61.6	625

Fuente: elaboración propia.

Tabla 5.2. Perfil económico del hogar dotado de TDT

- 1200 €		1200/2400 €		+2400 €		NC		Total hogares adaptados a la TDT
Frec	%	Frec	%	Frec	%	Frec	%	Frec
76	31.6	70	29.2	34	14.2	60	25	240

Fuente: elaboración propia.

Tabla 5.3. Número de televisores en el hogar dotado de TDT

1 Televisor		2 Televisores		3 Televisores		Total hogares adaptados a la TDT
Frec	%	Frec	%	Frec	%	Frec
29	12.1	112	46.7	99	41.2	240

Fuente: elaboración propia.

Tabla 5.4. Dotación de pantallas planas en el hogar dotado de TDT

Pantalla plana		Pantalla convencional		Total hogares adaptados a la TDT
Frec	%	Frec	%	Frec
123	51.2	117	48.8	240

Fuente: elaboración propia.

5 Perfil de los hogares dotados de TDT de los ciudadanos de Ricote

Tabla 5.5. Otra dotación audiovisual en el hogar dotado de TDT

DVD		Home Cinema		Total hogares adaptados a la TDT
Frec	%	Frec	%	Frec
212	88.3	57	23.7	287

Fuente: elaboración propia.

Tabla 5.6. Dotación de antena de la vivienda en el hogar dotado de TDT

Antena individual		Antena colectiva Inf. por Mod.		Antena colectiva ICT		Ns/Nc		Total hogares adaptados a la TDT
Frec	%	Frec	%	Frec	%	Frec	%	Frec
149	62	61	25.4	27	11.2	3	1.4	240

Fuente: elaboración propia.

Tabla 5.7. Acceso a la televisión de pago en el hogar dotado de TDT

Abonado		No abonado		Total hogares adaptados a la TDT
Frec	%	Frec	%	Frec
109	45.5	131	54.6	240

Fuente: elaboración propia.

Tabla 5.8. Percepción en torno a la TDT de aquellos cuyo hogar está dotado de TDT

Positivo		Negativo		Indiferente		NS/NC		Total hogares adaptados a la TDT
Frec	%	Frec	%	Frec	%	Frec	%	Frec
149	62.1	13	5.4	66	27.5	12	5	240

Fuente: elaboración propia.

5 Perfil de los hogares dotados de TDT de los ciudadanos de Ricote

Tabla 5.9. Momento desde el que dispone de decodificador de TDT

Menos de 6 meses		Entre 6 meses y 1 año		Más de un año		NS/NC		Total hogares adaptados a la TDT
Frec	%	Frec	%	Frec	%	Frec	%	Frec
56	23.3	68	28.3	116	48.4	0	0	240

Fuente: elaboración propia.

Tabla 5.10. Motivo por el que dispone de decodificador de TDT en su hogar

Regalo		Consejo		Oferta canales		Interactividad		Apagón		NS/NC		Total hogares adaptados a la TDT
Frec	%	Frec	%	Frec	%	Frec	%	Frec	%	Frec	%	Frec
39	16.2	30	12.4	83	34.6	10	4.1	49	20.4	29	12.1	240

Fuente: elaboración propia.

Tabla 5.11. Tipo de decodificador instalado en el hogar dotado de TDT

Externo		DVD		Integrado		Disco Duro		Tarjeta		NS/NC		Total hogares adaptados a la TDT
Frec	%	Frec	%	Frec	%	Frec	%	Frec	%	Frec	%	Frec
136	56.7	7	2.9	94	39.2	0	0	1	0.4	2	0.8	240

Fuente: elaboración propia.

Tabla 5.12. Grado de satisfacción de los usuarios de TDT por su oferta de canales

Muy satisfecho		Bastante satisfecho		Poco satisfecho		Nada satisfecho		NS/NC		Total hogares adaptados a la TDT
Frec	%	Frec	%	Frec	%	Frec	%	Frec	%	Frec
16	6.7	107	44.6	74	30.8	16	6.7	27	11.3	240

Fuente: elaboración propia.

5 Perfil de los hogares dotados de TDT de los ciudadanos de Ricote

Tabla 5.13. Grado de satisfacción de los usuarios de TDT por su calidad de imagen y sonido

Muy satisfecho		Bastante satisfecho		Poco satisfecho		Nada satisfecho		NS/NC		Total hogares adaptados a la TDT
Frec	%	Frec	%	Frec	%	Frec	%	Frec	%	Frec
48	20	136	56.7	27	11.3	9	3.8	20	8.3	240

Fuente: elaboración propia.

Tabla 5.14. Uso de servicios interactivos de TDT

Usuarios de S.I.		No utilizan S.I.		NS/NC		Total hogares adaptados a la TDT
Frec	%	Frec	%	Frec	%	Frec
19	7.9	220	91.7	1	0.4	240

Fuente: elaboración propia.

Tabla 5.15. Motivo por el que el ciudadano no accede a los servicios interactivos de TDT

No puedo		No interesa		No sabía		Ns/Nc		No usuarios de S.I.
Frec	%	Frec	%	Frec	%	Frec	%	Frec
22	10	49	22.3	77	35	72	32.7	220

Fuente: elaboración propia.

6

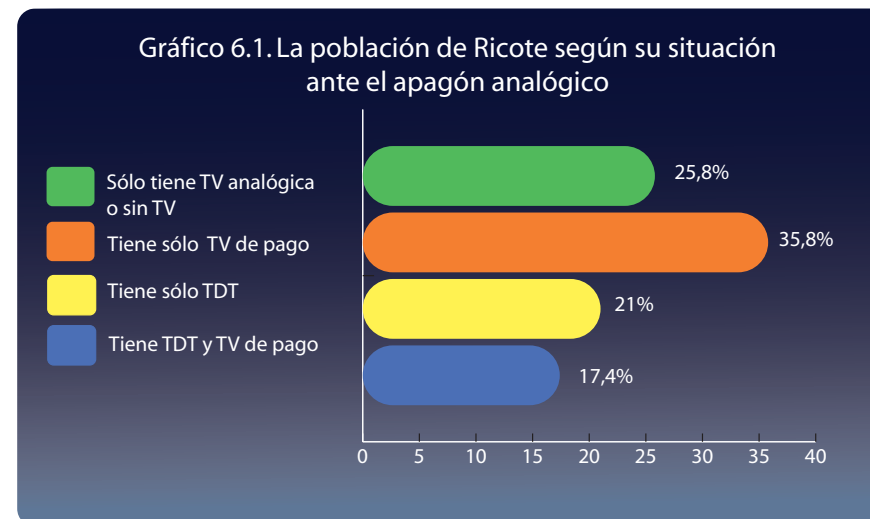
Perfil de los hogares y de la población que no dispone de TDT ni de televisión de pago

6 Perfil de los hogares y de la población que sólo tiene TV analógica

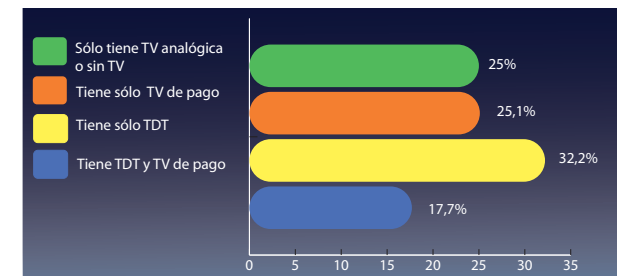
6.1. La población de Ricote según su situación ante el apagón analógico

A junio de 2008, una cuarta parte de la población entrevistada perteneciente a los municipios del Proyecto de Transición de Ricote, ni está dotada de TDT, ni cuenta con un servicio de televisión de pago. Estas personas, que representan el 25,8% de la muestra, tienen un plazo de un año -hasta junio de 2009-, para adaptarse a la televisión digital terrestre. La situación ante el apagón analógico del resto de ciudadanos es variada. Un 35,8% de ellos no tiene TDT pero la interrupción de la señal de televisión analógica por ondas no le afectará, en la medida en la que ya cuenta con un servicio de televisión de pago. Por otra parte, un 21% de la población ya tiene TDT, y un 17,4% del conjunto de los hogares del Proyecto de Transición de Ricote no sólo tiene TDT, sino también televisión de pago.

La situación de los ciudadanos de la zona de Ricote ante el apagón analógico varía respecto a la registrada en el escenario regional. La proporción de ciudadanos que sólo tienen TDT es similar en uno y otro ámbito. Las cifras también coinciden en el porcentaje de personas en cuyos hogares hay tanto TDT como un servicio de televisión de pago. Sin embargo, difieren notablemente tanto en el número de viviendas en las que hay sólo televisión de pago -en la zona de Ricote asciende al



Fuente: elaboración propia.
Base: 625 entrevistados.



Fuente: elaboración propia.
Base: 1111 entrevistados.
Estudio Región de Murcia 2008

6 Perfil de los hogares y de la población que sólo tiene TV analógica

35,8%, mientras que en la Región se sitúa en el 25,1%-, como en el de hogares que sólo tienen TDT -la zona de Ricote sólo alcanza al 21%, mientras que en el conjunto de la comunidad se llega al 32%-.

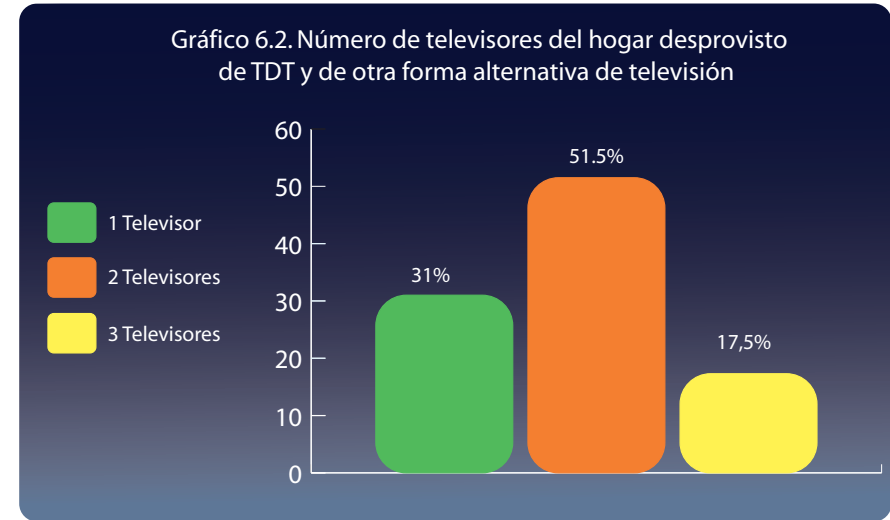
De cualquier forma, en uno y otro caso, el porcentaje de personas entrevistadas desprovistas de un sistema de televisión alternativo a la televisión hertziana analógica ronda el 25%.

6 Perfil de los hogares y de la población que sólo tiene TV analógica

6.2. Número de televisores del hogar desprovisto de TDT y de otra forma alternativa de televisión

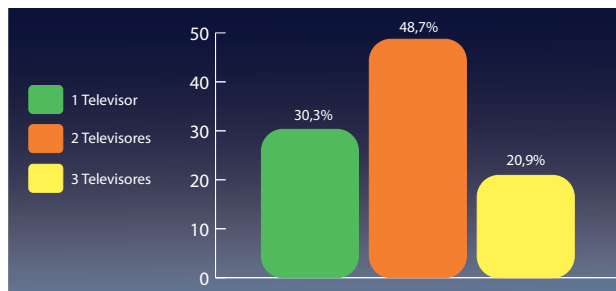
La dotación tecnológica de los hogares en los que no hay televisión digital terrestre, ni otro medio de acceso a la televisión, es modesta si se atiende al número de televisores en la vivienda. Aunque un 51,5% de los hogares dispone de dos televisores, y el 17,5% de tres o más, aún un tercio de las viviendas (31%) tiene un único equipo. Este dato difiere sustancialmente del arrojado entre los hogares que sí tienen TDT, ya que el porcentaje de las viviendas en las que se ha instalado tres o más televisores se eleva a 41,2%.

Las cifras del universo de la comunidad murciana referidas al número de televisores de los hogares desprovistos de televisión digital terrestre no cambian en exceso. Las variaciones se encuentran tan sólo en una horquilla de entre 2 y 3 puntos porcentuales.



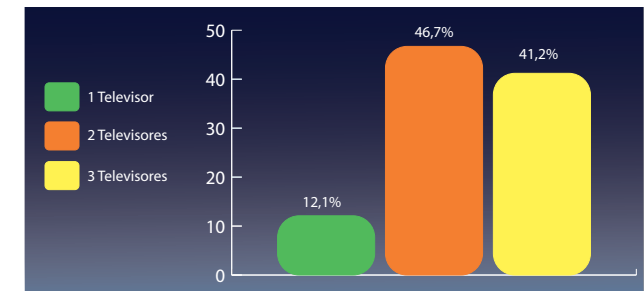
Fuente: elaboración propia.

Base: 161 entrevistados que sólo tienen televisión analógica.



Fuente: elaboración propia.

Base: 277 entrevistados que no tienen TDT
Estudio Región de Murcia 2008



Fuente: elaboración propia.

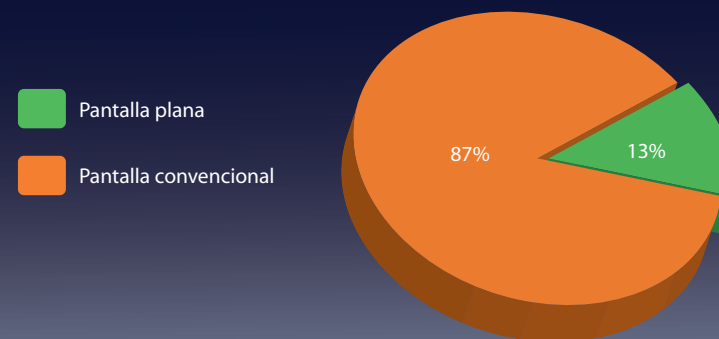
Base: 240 entrevistados que tienen TDT.
Estudio Ricote 2008

6.3. Dotación de pantallas planas del hogar desprovisto de TDT y de otra forma alternativa de televisión

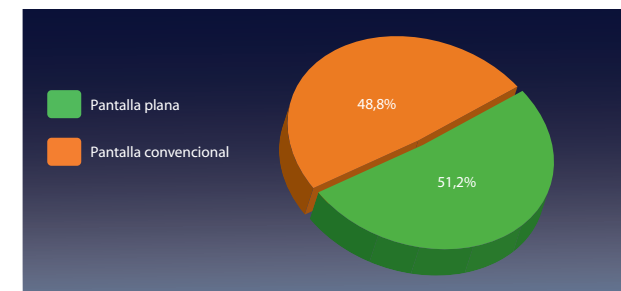
Los hogares de las personas entrevistadas que afirman no tener TDT ni televisión de pago, disponen de televisor de pantalla plana en el 13% de los casos. Se trata de un porcentaje muy limitado que pone de manifiesto el bajo nivel de dotación tecnológica audiovisual de estos hogares frente a aquellos de la misma zona en los que sí hay TDT, ya que el 51,2% de estos cuenta con una pantalla de estas características.

En la Región de Murcia, la presencia de televisores de pantalla plana entre los hogares que no tienen TDT ni otra forma de acceso a la televisión es algo mayor (20,2%) -7 puntos porcentuales- respecto a los domicilios de las mismas

Gráfico 6.3. Dotación de pantallas planas del hogar desprovisto de TDT y de otra forma alternativa de televisión



Fuente: elaboración propia.
Base: 161 entrevistados que sólo tienen televisión analógica.



Fuente: elaboración propia.
Base: 240 entrevistados que tienen TDT
Estudio Ricote 2008

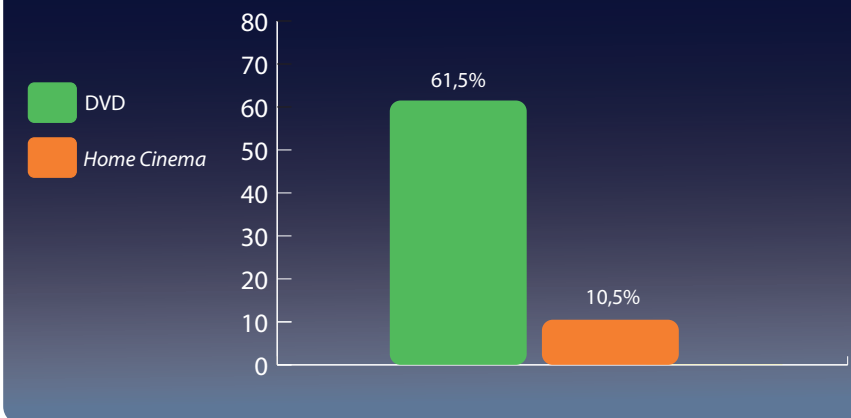
6 Perfil de los hogares y de la población que sólo tiene TV analógica

características de la zona de Ricote. La introducción de la TDT a través de la pantalla plana observada en los hogares dotados de televisión digital terrestre no se ha producido en estos casos en los que el equipo de plasma o LCD no tiene incorporado un decodificador de TDT.

6.4. Otra dotación audiovisual del hogar desprovisto de TDT y de otra forma alternativa de televisión

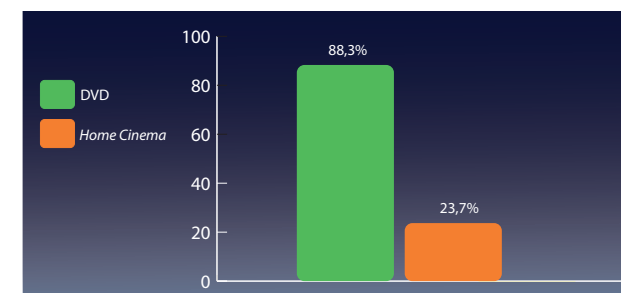
La precariedad en la dotación tecnológica audiovisual de los hogares que no tienen TDT ni televisión de pago en los municipios comprendidos en la zona del Proyecto de Transición de Ricote, se constata de nuevo al plantear la presencia o no de DVD en el hogar. Este equipo reproductor sólo está instalado en el 61,5% de los hogares de los entrevistados que dicen no tener TDT ni televisión de pago. Este dato contrasta abiertamente con el obtenido en los hogares que sí están dotados de TDT, ya que éste se sitúa en el 88,3%. En lo que se refiere al *Home Cinema*, su presencia es muy limitada. Sólo un 10,5% de los entrevistados que no tienen TDT ni *pay tv* declara tenerlo. Se trata de un volumen

Gráfico 6.4. Otra dotación audiovisual del hogar desprovisto de TDT y de otra forma alternativa de televisión



Fuente: elaboración propia.

Base: 161 entrevistados que sólo tienen televisión analógica.



Fuente: elaboración propia.

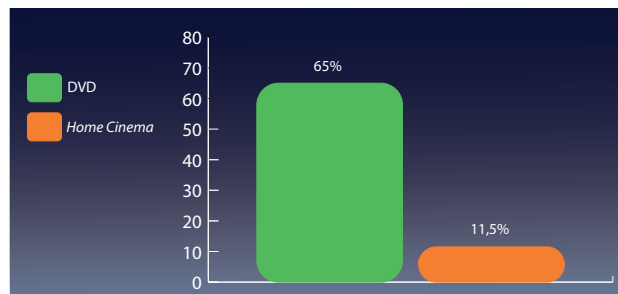
Base: 240 entrevistados que tienen TDT.

Estudio Ricote 2008

6 Perfil de los hogares y de la población que sólo tiene TV analógica

de viviendas muy limitado, habida cuenta que el 23,7% de los hogares con TDT han instalado este equipo de sonido.

Al comparar los datos de la zona de Ricote con los del conjunto de la Región, se observa que la dotación tecnológica de los hogares de los entrevistados que no tienen TDT es en ambos casos muy similar.



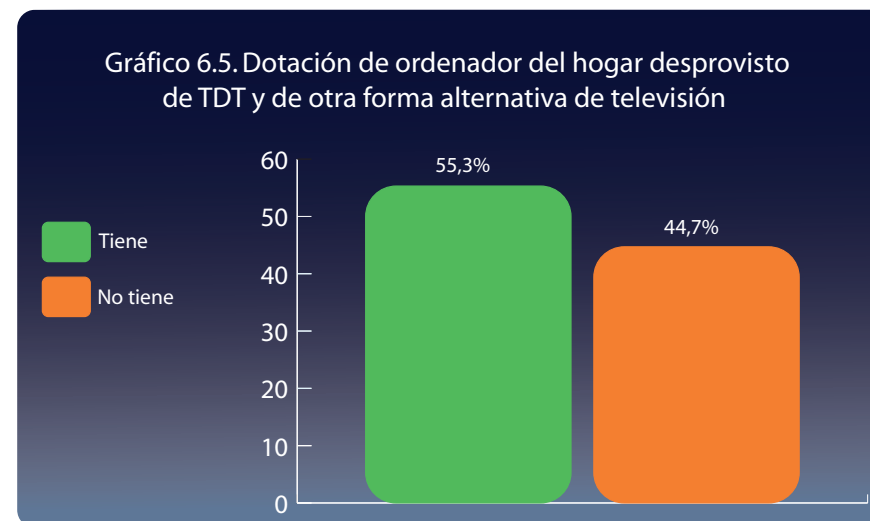
Fuente: elaboración propia.

Base: 277 entrevistados que sólo tienen TV analógica.

Estudio Región de Murcia 2008

6.5. Dotación de ordenador del hogar desprovisto de TDT y de otra forma alternativa de televisión

La mayoría de las personas entrevistadas de la zona del Proyecto de Transición de Ricote que no disponen de TDT ni de otra forma de televisión de pago (55,3%), tiene uno o más ordenadores en el hogar. Aunque la presencia de este equipo informático es importante en las viviendas de estas características, es inferior a la registrada entre los hogares de la Región de Murcia en los que tampoco hay TDT u otra forma alternativa de televisión. En este caso, el 74,2% de ellos tiene ordenador, lo que supone que en tres de cada cuatro hogares de la comunidad en los que sólo hay televisión analógica hertziana hay, al menos, un ordenador.

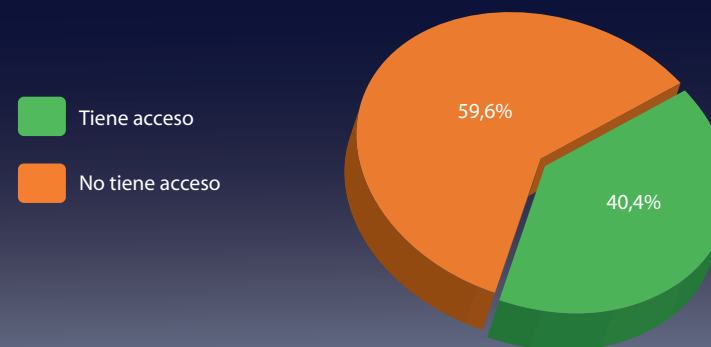


Fuente: elaboración propia.
Base: 161 entrevistados que sólo tienen televisión analógica.

6.6. Acceso a Internet del hogar desprovisto de TDT y de otra forma alternativa de televisión

Cuatro de cada diez personas de la zona del Proyecto de Transición de Ricote cuyo hogar no dispone de TDT ni de televisión de pago, afirma tener acceso a Internet en su vivienda. De manera que un 40,4% de los ciudadanos que no tienen acceso a la televisión multicanal sí tienen, sin embargo, conexión a la red. Este es un dato positivo en la medida en la que, si bien no tienen acceso a la TDT, sí lo tienen a la Sociedad de la Información a través de Internet. El dato mejora notablemente en el contexto de la Región, ya que el 66,5% de quienes no tienen ni TDT ni televisión de pago en su hogar sí tienen, por el contrario, conexión a la red.

Gráfico 6.6. Acceso a Internet del hogar desprovisto de TDT y de otra forma alternativa de televisión



Fuente: elaboración propia.

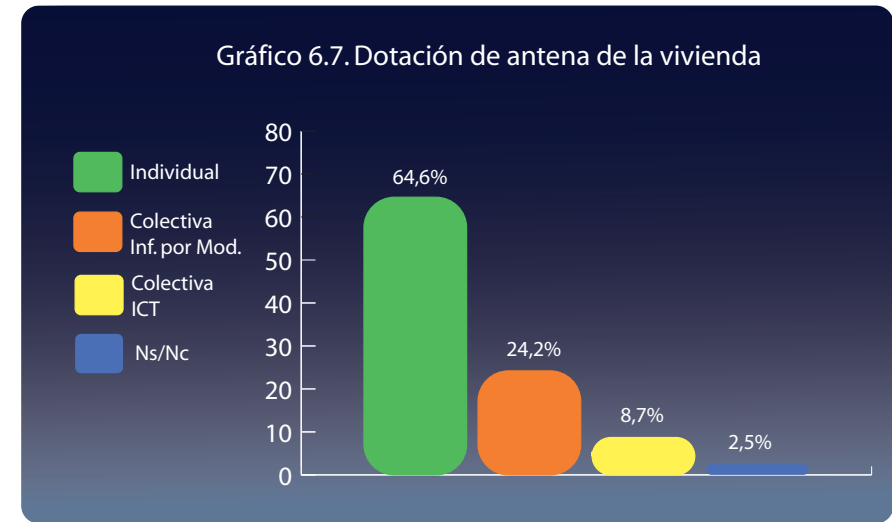
Base: 161 entrevistados que sólo tienen televisión analógica.

6.7. Dotación de antena de la vivienda

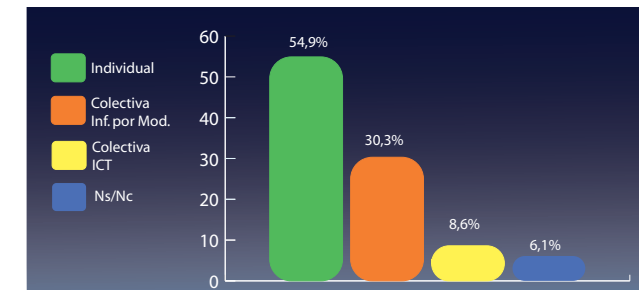
Una de las dificultades en el proceso de migración a la TDT en los hogares en los que no hay aún televisión digital terrestre ni televisión de pago es, sin duda, la adaptación de la infraestructura de telecomunicaciones de la vivienda.

Con el fin de averiguar el dato sobre la necesidad de modificar la instalación - lo que reduce sustancialmente el esfuerzo que el ciudadano debería realizar para incorporarse a la televisión digital terrestre- se ha estimado conveniente averiguar cuál es el tipo de antena del hogar del entrevistado.

Dado que la población de los municipios de la zona de transición de Ricote reside generalmente en viviendas unifamiliares, es fácil entender que un importante porcentaje de hogares de la zona, no adaptados a la TDT y sin servicio de *pay tv*, dispone de antena individual. En el área de Ricote, el 64,6% de las personas contactadas que sólo disponen de televisión analógica hertziana afirma tener su propia antena. Este dato es muy favorable a la transición digital, ya que de él se desprende que no es preciso acondicionar la infraestructura de la vivienda de casi dos tercios de la población. De manera que el coste de la adaptación se limita exclusivamente a la



Fuente: elaboración propia.
Base: 161 entrevistados que sólo tienen televisión analógica.



Fuente: elaboración propia.
Base: 277 entrevistados sólo tienen TV analógica.
Estudio Región de Murcia 2008

6 Perfil de los hogares y de la población que sólo tiene TV analógica

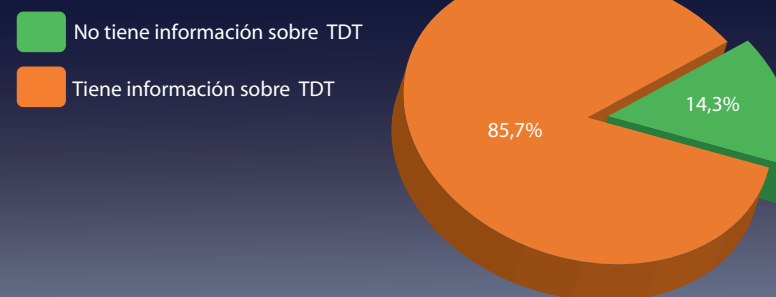
compra del decodificador. El gasto puede crecer para un 24,2% de los ciudadanos, ya que será necesario adaptar la infraestructura de telecomunicación de su comunidad de vecinos, al tratarse de un edificio construido con anterioridad a 1998. En el resto de viviendas de ciudadanos que tienen antena colectiva (8,7%), no será preciso adaptar la instalación, ya que los edificios han sido construidos con posterioridad a la entrada en vigor de la normativa referida a la Infraestructura Común de Telecomunicaciones.

En el ámbito regional, los datos son diferentes al abarcar la totalidad de los municipios, incluidos los que tienen una mayor densidad de población en sus núcleos urbanos -Murcia, Cartagena, Lorca, o Molina de Segura-. En este escenario, el número de edificios de varias plantas es elevado, de manera que es mayor también el porcentaje de viviendas que recibe la señal de televisión hertziana a través de una antena colectiva.

6.8. Información recibida en torno a la TDT de las personas que sólo tienen televisión analógica hertziana

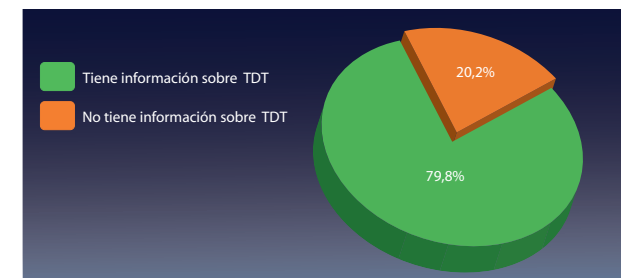
Entre quienes no se han adaptado a la TDT ni tienen contratado un servicio de televisión de pago, son muy pocos los que dicen no estar informados sobre la televisión digital terrestre. Del conjunto de ciudadanos que no se han adaptado a la televisión multicanal (TDT o de pago), sólo un 14,3% de ellos afirma no haber accedido a ningún tipo de información sobre esta nueva modalidad de televisión. En el ámbito regional, el porcentaje de personas que no están adaptadas a la TDT ni tienen *pay tv* que se considera desinformada, se eleva hasta el 20,2% -6 puntos más que en el área de transición de Ricote-.

Gráfico 6.8. Información recibida en torno a la TDT de las personas que sólo tienen televisión analógica hertziana



Fuente: elaboración propia.

Base: 161 entrevistados que sólo tienen televisión analógica.



Fuente: elaboración propia.

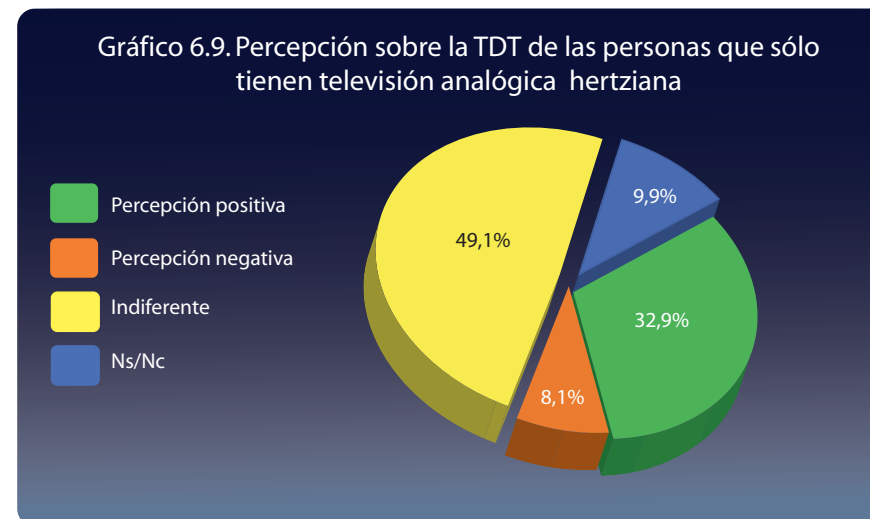
Base: 277 entrevistados que sólo tienen televisión analógica.

Estudio Región de Murcia 2008

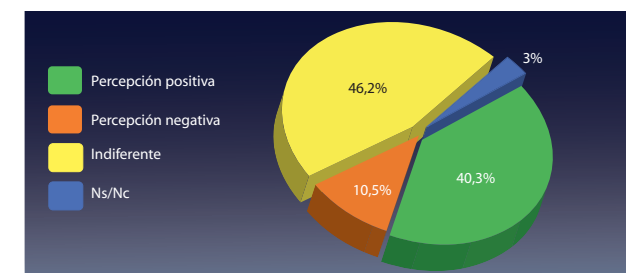
6.9. Percepción sobre la TDT de las personas que sólo tienen televisión analógica hertziana

Uno de cada tres ciudadanos que no dispone de TDT en su hogar ni de otra forma de televisión de pago (32,9%) intuye que la televisión digital terrestre puede ser positiva para sí mismo. Aunque los ciudadanos no muestran aversión contra la TDT - sólo un 8,1% la considera negativa -, entre la población de la zona de Ricote desprovista de esta tecnología, el sentimiento hacia ella más extendido es la indiferencia. Cerca de la mitad de estas personas -el 49,1%- no muestra ningún interés por esta nueva modalidad de televisión, y un 9,9% no tiene una opinión formada.

Entre los ciudadanos de la zona de transición de Ricote, se percibe de nuevo cierto recelo ante la TDT, mayor que el observado entre los ciudadanos de la Región que no tienen TDT. El sentimiento es positivo para el 46,2% de estas personas, mientras que la indiferencia es la percepción del 40,3% de ellas



Fuente: elaboración propia.
Base: 161 entrevistados que sólo tienen televisión analógica.



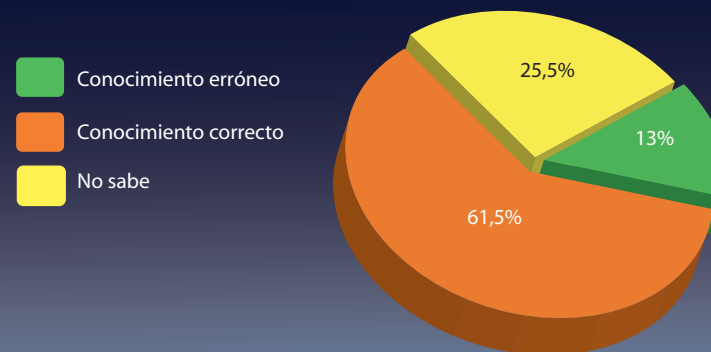
Fuente: elaboración propia.
Base: 277 entrevistados que sólo tienen televisión analógica.
Estudio Región de Murcia 2008

6.10. Conocimiento sobre la gratuidad de la TDT

Algo menos del 40% de los ciudadanos que dicen no tener TDT ni televisión de pago, o bien no sabe que la televisión digital terrestre es gratuita, o bien cree que se trata de televisión de acceso condicional. Este desconocimiento puede constituir una traba importante en el proceso de adaptación de los hogares de la zona del Proyecto de Transición de Ricote. La creencia de que la televisión digital terrestre es televisión de abono, lo que implica la necesidad de realizar un desembolso para acceder a TDT, podría frenar la migración digital de alguno de estos hogares.

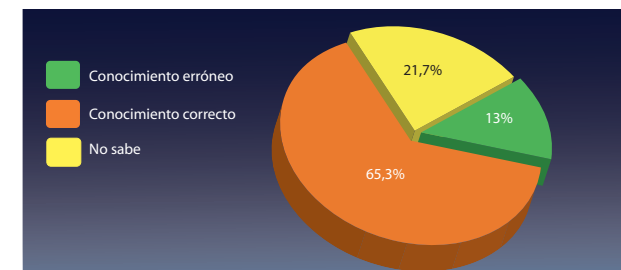
El conocimiento sobre la gratuidad de la TDT es muy similar entre las personas que no tienen televisión digital terrestre ni televisión de pago en el ámbito de la Región y las de la zona de Ricote. El dato quizá mejora ligeramente en el escenario regional, ya que el 65,3% de los ciudadanos no adaptados a la TDT sabe que esta modalidad de televisión es gratuita.

Gráfico 6.10. Conocimiento sobre la gratuidad de la TDT de las personas que sólo tienen televisión analógica hertziana



Fuente: elaboración propia.

Base: 161 entrevistados que sólo tienen televisión analógica.



Fuente: elaboración propia.

Base: 277 entrevistados que sólo tienen televisión analógica.

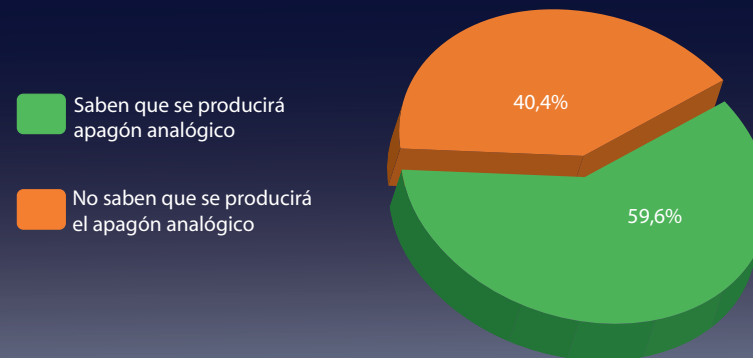
Estudio Región de Murcia 2008

6.11. Conocimiento sobre el apagón analógico

Cuatro de cada diez personas que en junio de 2008 no disponen aún de TDT ni de televisión de pago no saben, en el momento de la entrevista, que un año más tarde la señal de su televisión analógica hertziana se verá interrumpida. El desconocimiento sobre el apagón analógico afecta aún a un 40% de quienes todavía no han migrado a la TDT. Éste es, sin duda, otro de los obstáculos planteado en el proceso de transición a la televisión digital terrestre. Al no saber que la emisión analógica por ondas se suspenderá en junio de 2009, el ciudadano no percibe la necesidad de instalar la TDT en su hogar. Vencer la falta de información para impedir que el ciudadano se vea sorprendido por el apagado es un reto a alcanzar de forma efectiva, dada la proximidad de este evento en los 18 municipios de la zona de Ricote.

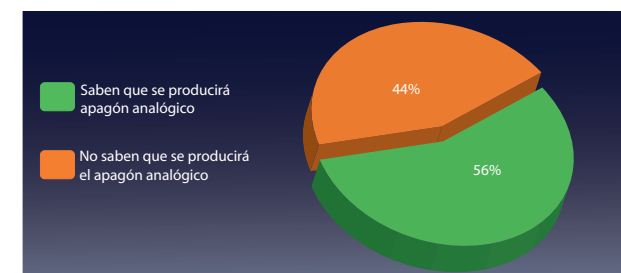
El desconocimiento sobre el apagón analógico entre los entrevistados que no disponen de TDT ni otra modalidad de televisión de pago es ligeramente mayor (44%), curiosamente, cuando se observa a escala regional.

Gráfico 6.11. Conocimiento sobre el apagón analógico



Fuente: elaboración propia.

Base: 161 entrevistados que sólo tienen televisión analógica.



Fuente: elaboración propia.

Base: 277 entrevistados que sólo tienen televisión analógica.

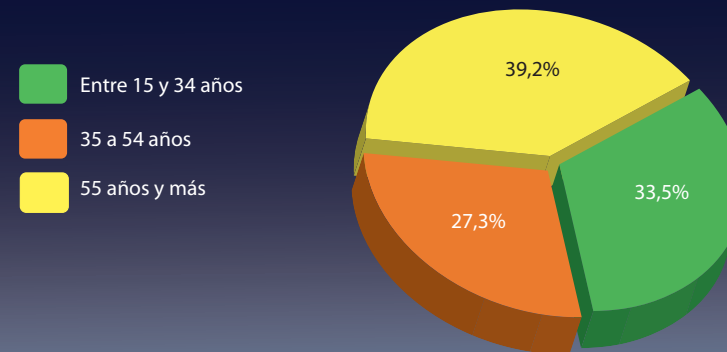
Estudio Región de Murcia 2008

6.12. Edad de las personas que sólo tienen televisión analógica hertziana

De las personas entrevistadas que no tienen TDT ni televisión de pago en la zona del Proyecto de Transición de Ricote, cerca del 40% pertenece al grupo de población de 55 y más años. Los individuos de este segmento de edad pueden constituir un colectivo de riesgo ante el apagón analógico en la medida en la que, entre las personas de edad más avanzada, suele existir situación de dependencia -hijos, instituciones-. Por tratarse de personas jubiladas, pueden presentarse también dificultades económicas. La capacidad de reacción es menos inquietante en los otros dos tramos de edad. Del resto de individuos contactados, el 33,5% está incluido en el grupo de edades comprendidas entre 15 y 34 años, y el 27,3%, entre 35 y 54 años.

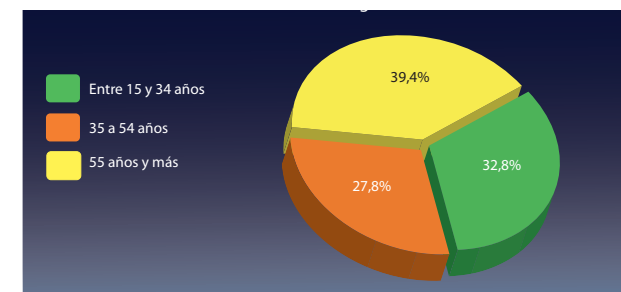
Los datos registrados sobre la edad de quienes no tienen TDT ni televisión de pago en el conjunto de la Región coinciden con los obtenidos en la zona del proyecto de Ricote. Se observa de nuevo que el colectivo de los más mayores es el más numeroso (39,4%).

Gráfico 6.12. Edad de las personas que sólo tienen televisión analógica hertziana



Fuente: elaboración propia.

Base: 161 entrevistados que sólo tienen televisión analógica.



Fuente: elaboración propia.

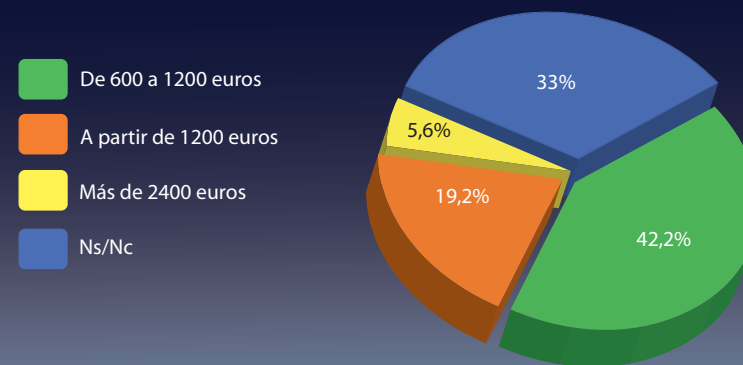
Base: 277 entrevistados que sólo tienen televisión analógica. *Estudio Región de Murcia 2008*

6.13. Nivel de ingresos de los hogares desprovistos de TDT y de otra forma alternativa de televisión

De los individuos contactados que declaran no disponer de TDT ni de televisión de pago, si bien el 33% de ellos no ha querido desvelar cuáles son los ingresos de su hogar, el 42,2% afirma disponer mensualmente de entre 600 y 1200 euros; el 19,2%, entre 1200 y 2400 euros; y, finalmente, sólo un 5,6% supera los 2.400 euros de ingresos mensuales. A la vista de estos datos, se observa que el grupo de personas pendiente de migrar a la TDT pertenece mayoritariamente al segmento de población de ingresos económicos inferiores.

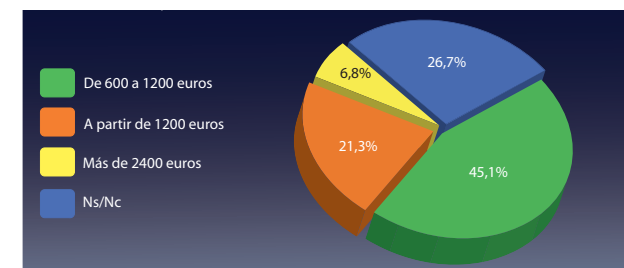
Aunque en el conjunto de la Región se detectan menos reticencias a ofrecer datos sobre la economía familiar, el nivel de ingresos que se registra es muy similar al de los individuos del área del Proyecto de Transición de Ricote. El 45,1% de los ciudadanos que dicen no tener TDT ni televisión de pago tiene unos ingresos inferiores a 1200 euros, mientras que el 21,3% dice contar mensualmente con más de 1200 euros, y un 6,8% supera los 2400 euros.

Gráfico 6.13. Nivel de ingresos de los hogares desprovistos de TDT y de otra forma alternativa de televisión



Fuente: elaboración propia.

Base: 161 personas que sólo tienen televisión analógica



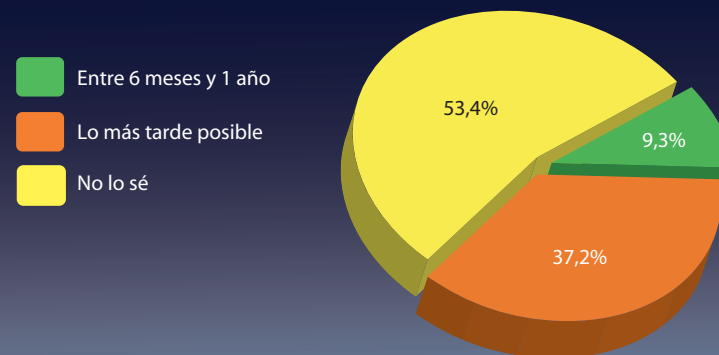
Fuente: elaboración propia.

Base: 277 entrevistados que sólo tienen televisión analógica. *Estudio Región de Murcia 2008*

6.14. Intención de instalar TDT en el hogar que dispone sólo de televisión analógica hertziana

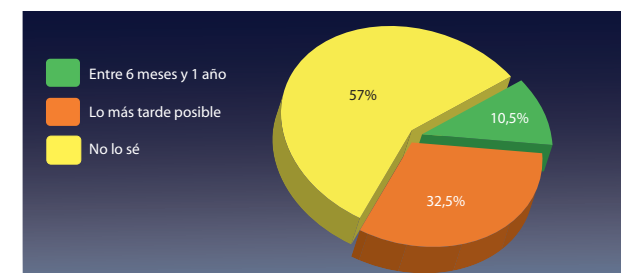
Más de la mitad de los ciudadanos que no tienen televisión digital terrestre ni otra forma de televisión alternativa, no se ha planteado aún instalar TDT. El 53,4% no sabe cuándo lo hará, mientras que el 37,2% se propone incorporarse a la TDT lo más tarde posible, cuando se vea forzado a ello. Sólo un 9,3% está dispuesto a adaptarse a la televisión digital terrestre. Este comportamiento ante la TDT está en consonancia con la percepción de indiferencia ante la nueva tecnología manifestada por casi la mitad de estas personas. Al cotejar estos datos con los recogidos en el escenario regional, se constata que, si bien se reduce el porcentaje de los individuos desprovistos de TDT que tienen intención de migrar a ella lo más tarde posible -baja al 32,5%- , aumenta, por el contrario, la proporción de quienes no saben cuándo adoptarán esta nueva tecnología -el 57%-.

Gráfico 6.14. Intención de instalar TDT en el hogar que dispone sólo de televisión analógica hertziana



Fuente: elaboración propia.

Base: 161 entrevistados que sólo tienen televisión analógica.



Fuente: elaboración propia.

Base: 277 entrevistados que sólo tienen televisión analógica.

Estudio Región de Murcia 2008

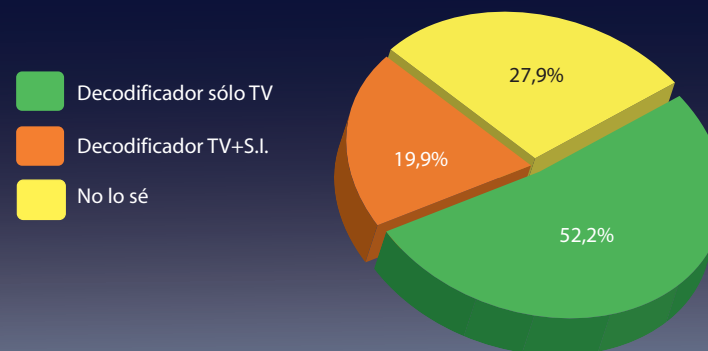
6 Perfil de los hogares y de la población que sólo tiene TV analógica

6.15. Tipo de decodificador que tiene intención de adquirir

Dada la ineludible obligación a migrar a la TDT y, por lo tanto, la necesidad de adquirir un decodificador, se observa que cerca de un tercio (28%) de quienes sólo disponen de televisión hertziana analógica no están interesados por ninguna de las modalidades de decodificador. Sí lo está el resto de entrevistados, que en una proporción del 52,2% piensan optar por un decodificador que suministre sólo televisión, mientras que un 19,9% aspira a acceder no sólo a nuevos canales sino también a servicios.

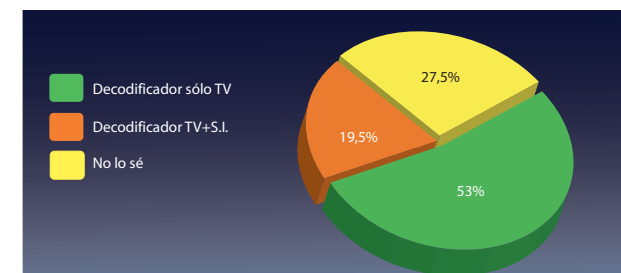
Los habitantes de Ricote comparten con los del conjunto de la Región las mismas inquietudes respecto a la adquisición del decodificador de TDT. El desinterés por cualquier forma de sintonizador es muy similar en ambos casos. Ronda los 28 puntos porcentuales -27,5% en la Región y 27,9% en Ricote-. Y en cuanto al resto a quienes ya tienen decidido cuál va a ser el tipo de decodificador a comprar, las preferencias de la población también son muy próximas a las de los vecinos de la zona de Ricote, ya que los primeros optan en un 53% por el sintonizador que se limita a acercar canales de televisión, mientras que el 19,5% se inclina por el que no solo aporta una oferta audiovisual sino también servicios.

Gráfico 6.15. Tipo de decodificador que tiene intención de adquirir de las personas que sólo tienen televisión analógica hertziana



Fuente: elaboración propia.

Base: 161 hogares que sólo tienen televisión analógica.



Fuente: elaboración propia.

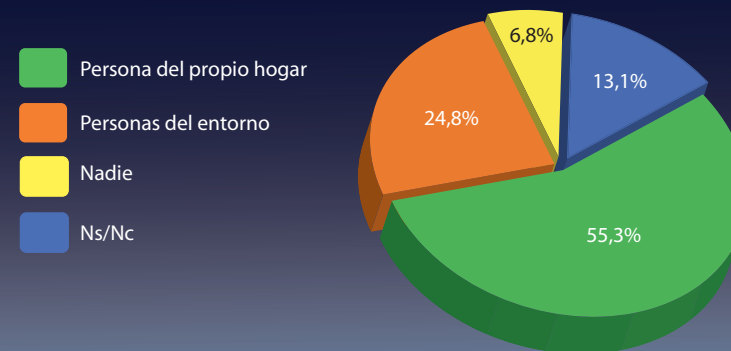
Base: 277 entrevistados que sólo tienen televisión analógica. *Estudio Región de Murcia 2008*

6.16. Persona del hogar que se ocupará de comprar e instalar el decodificador

La compra e instalación del decodificador constituye una tarea del proceso de migración a la TDT que recae directamente en el usuario de televisión. El 55,3% de las personas entrevistadas que están pendientes de migrar a la TDT afirma que la persona que se ocupará de adquirir y colocar el sintonizador en su casa es un miembro del hogar, mientras que un 24,8% de estos encuestados asegura que se verá obligado a recurrir a una persona ajena al hogar. El 19,9 % restante, o no sabe a quién acudirá (13,1%), o incluso confiesa no tener a nadie a quien confiar la adaptación de su televisor (6,8%).

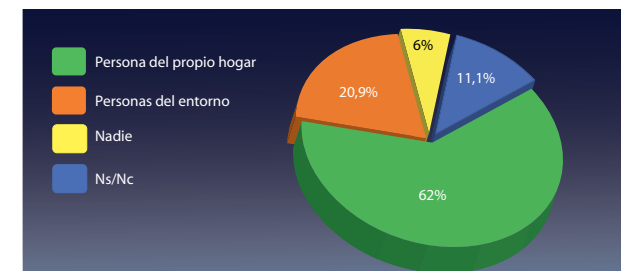
En el ámbito regional, el 62% de los entrevistados que no tienen TDT asegura que la instalación del decodificador correrá por parte de un miembro de su hogar. Son casi 7 puntos porcentuales más que en el escenario de la zona de Ricote. Por el contrario, es menor la proporción de ciudadanos de la comunidad que tendrán que acudir a una persona ajena a su entorno para configurar su equipo receptor (20,9%), mientras que el porcentaje de individuos que no saben quién podría hacerlo (11,1%) o no tienen a nadie a quien encargar esta tarea (6%) es muy similar.

Gráfico 6.16. Persona del hogar que se ocupará de comprar e instalar el decodificador



Fuente: elaboración propia.

Base: 161 hogares que sólo tienen televisión analógica.



Fuente: elaboración propia.

Base: 277 entrevistados sólo tienen televisión analógica. Estudio Región de Murcia 2008

6 Anexo

6 Perfil de los hogares y de la población que sólo tiene TV analógica

Tabla 6.1. La población de Ricote según su situación ante el apagón analógico

Tiene televisión de pago		Tiene TDT y TVpago		Tiene sólo TDT		Sólo tiene TV analógica por ondas		Total entrevistados	
Frec	%	Frec	%	Frec	%	Frec	%	Frec	%
224	35.8	109	17.4	131	21	161	25.8	625	100

Fuente: elaboración propia.

Tabla 6.2. Número de televisores del hogar desprovisto de TDT y de otra forma alternativa de televisión

1 Televisor		2 Televisores		3 Televisores		Total personas que sólo tienen televisión analógica	
Frec	%	Frec	%	Frec	%	Frec	%
50	31	83	51.5	28	17.5	161	100

Fuente: elaboración propia.

Tabla 6.3. Dotación de pantallas planas del hogar desprovisto de TDT y de otra forma alternativa de televisión

Pantalla plana		Pantalla convencional		Total personas que sólo tienen televisión analógica	
Frec	%	Frec	%	Frec	%
21	13	140	87	161	100

Fuente: elaboración propia.

Tabla 6.4. Otra dotación audiovisual del hogar desprovisto de TDT y de otra forma alternativa de televisión

DVD		Home Cinema		Total personas que sólo tienen televisión analógica	
Frec	%	Frec	%	Frec	%
99	61.5	17	10.5	161	

Fuente: elaboración propia.

6 Perfil de los hogares y de la población que sólo tiene TV analógica

Tabla 6.5. Dotación de ordenador del hogar desprovisto de TDT y de otra forma alternativa de televisión

Tiene ordenador		No tiene ordenador		Total personas que sólo tienen televisión analógica	
Frec	%	Frec	%	Frec	%
88	55.3	72	44.7	161	100

Fuente: elaboración propia.

Tabla 6.6. Acceso a Internet del hogar desprovisto de TDT y de otra forma alternativa de televisión

Tiene acceso		No tiene acceso		Total personas que sólo tienen televisión analógica	
Frec	%	Frec	%	Frec	%
54	40.4	96	59.6	161	100

Fuente: elaboración propia.

Tabla 6.7. Dotación de antena de la vivienda desprovista de TDT y de otra forma alternativa de televisión

Antena individual		Antena colectiva Inf. por Mod.		Antena colectiva ICT		Ns/Nc		Total hogares adaptados a la TDT
Frec	%	Frec	%	Frec	%	Frec	%	Frec
104	64.6	39	24.2	14	8.7	4	2.5	161

Fuente: elaboración propia.

Tabla 6.8. Información recibida en torno a la TDT de las personas que sólo tienen televisión analógica hertziana

No Tiene información sobre TDT		Tiene información sobre TDT		Total personas que sólo tienen televisión analógica	
Frec	%	Frec	%	Frec	%
23	14.3	138	85.7	161	100

Fuente: elaboración propia.

6 Perfil de los hogares y de la población que sólo tiene TV analógica

Tabla 6.9. Percepción sobre la TDT de las personas que sólo tienen televisión analógica hertziana

Percepción positiva		Percepción negativa		Indiferente		Ns/Nc		Total personas que sólo tienen televisión analógica	
Frec	%	Frec	%	Frec	%	Frec	%	Frec	%
53	32.9	13	8.1	79	49.1	16	9.9	161	100

Fuente: elaboración propia.

Tabla 6.10. Conocimiento sobre la gratuidad de la TDT de las personas que sólo tienen televisión analógica hertziana

Conocimiento erróneo		Conocimiento correcto		No sabe		Total personas que sólo tienen televisión analógica	
Frec	%	Frec	%	Frec	%	Frec	%
21	13	99	61.5	41	25.5	161	100

Fuente: elaboración propia.

Tabla 6.11. Conocimiento sobre el apagón analógico

Sabían que se producirá apagón analógico		No sabían que se producirá el apagón analógico		Total personas que sólo tienen televisión analógica	
Frec	%	Frec	%	Frec	%
96	59.6	65	40.4	161	

Fuente: elaboración propia.

Tabla 6.12. Edad de las personas que sólo tienen televisión analógica hertziana

Entre 15 a 34 años		35 a 54 años		Más de 55 años		Total personas que sólo tienen televisión analógica	
Frec	%	Frec	%	Frec	%	Frec	%
54	33.5	44	27.3	63	39.2	161	100

Fuente: elaboración propia.

6 Perfil de los hogares y de la población que sólo tiene TV analógica

Tabla 6.13. Nivel de ingresos de los hogares desprovistos de TDT y de otra forma alternativa de televisión

Por debajo de 1200€		Entre 1200 € y 2400€		Más de 2400€		No contesta		Total personas que sólo tienen televisión analógica	
Frec	%	Frec	%	Frec	%	Frec	%	Frec	%
68	42.2	31	19.2	9	5.6	53	33	161	100

Fuente: elaboración propia.

Tabla 6.14. Intención de instalar TDT en el hogar que dispone sólo de televisión analógica hertziana

Entre 6 meses y 1 año		Lo más tarde posible		No lo sé		Total personas que sólo tienen televisión analógica	
Frec	%	Frec	%	Frec	%	Frec	%
15	9.3	60	37.2	86	53.4	161	100

Fuente: elaboración propia.

Tabla 6.15. Tipo de decodificador que tiene intención de adquirir las personas que sólo tienen televisión analógica hertziana

Decodificador sólo ofrece TV		Decodificador que ofrece TV y servicios interactivos		No se lo ha planteado		Total hogares que sólo tienen televisión analógica y tienen intención de adquirir decodificador	
Frec	%	Frec	%	Frec	%	Frec	%
84	52.2	32	19.9	45	27.9	161	100

Fuente: elaboración propia.

Tabla 6.16. Persona que se ocupará de comprar e instalat el decodificador

Propia persona del hogar		Persona del entorno del hogar		Nadie		Ns/Nc		Total personas que sólo tienen televisión analógica	
Frec	%	Frec	%	Frec	%	Frec	%	Frec	%
89	55.3	40	24.8	11	6.8	21	13.1	161	100

Fuente: elaboración propia.

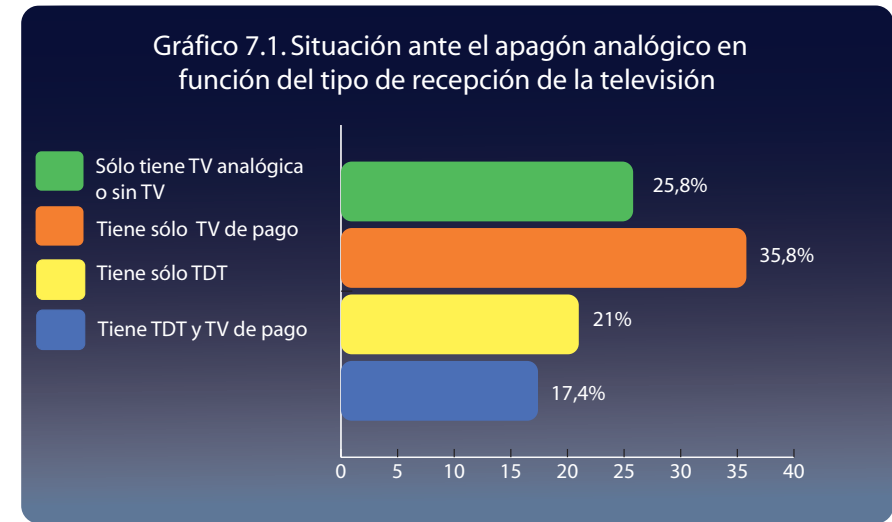
7

Situación de la TDT en Ricote a Junio de 2008

7.1. Situación ante el apagón analógico en función del tipo de recepción de la televisión

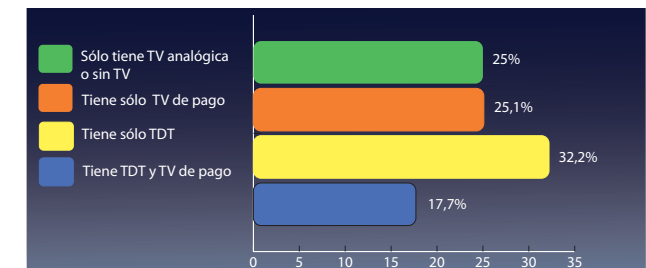
El 25,8% de las personas entrevistadas en los municipios integrados en el Proyecto de Transición de Ricote aún no ha migrado a la TDT, pero tampoco está abonado a un servicio de televisión de pago. Estas personas disponen de unos meses, hasta junio de 2009, para adaptar sus hogares a la televisión digital terrestre. De lo contrario, pueden estar en riesgo de verse sorprendidos por el apagón analógico. El resto de los ciudadanos de la zona de Ricote encuestados se encuentra en una situación más favorable, en la medida en la que el 35,8% no tiene TDT pero sí tiene televisión de pago, por lo que no se verá afectado por el apagado; el 21% ya tiene TDT; y el 17,4% no sólo tiene TDT sino también televisión de pago, por lo que se encuentra sobradamente preparado para afrontar el apagón analógico.

Aunque la proporción de personas de la comunidad murciana que tienen acceso sólo a la televisión analógica hertziana supone, al igual que en la zona de Ricote, una cuarta parte de la población (25%), la situación del resto de ciudadanos es diferente. A pesar de que las cifras se equilibran, el paisaje regional que se configura es distinto. Cabe destacar que el porcentaje de hogares que sólo disponen de televisión de pago es sensiblemente inferior a Ricote – se reduce a 25,1%-, y que, por el contrario, el volumen de hogares que ya tienen TDT es muy superior a Ricote (32,2%) -12 puntos porcentuales-. Curiosamente, los datos se igualan en lo que se refiere a la población que cuenta con TDT y televisión de pago (17,7% en Región - 17,4% en Ricote).



Fuente: elaboración propia.

Base: 625 entrevistados con televisión.



Fuente: elaboración propia.

Base: 1111 entrevistados.

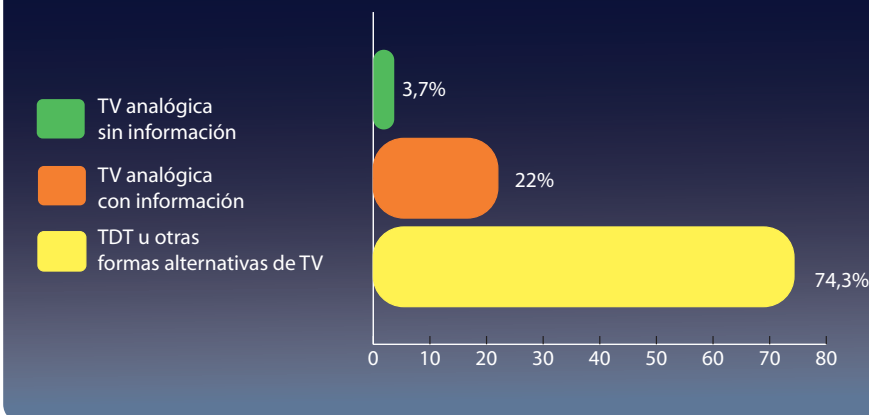
Estudio Región de Murcia 2008

7.2. Sector de población sensible por ausencia de información sobre TDT

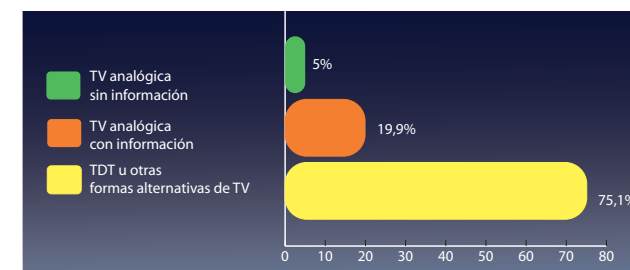
Del conjunto de ciudadanos de la zona técnica de Ricote, un 3,7% de ellos se encuentra en riesgo de no reaccionar a tiempo al cambio tecnológico. La razón es doble: de un lado, a junio de 2008, aún no ha migrado a la TDT, pero lo preocupante es que, además, afirma no disponer de información sobre esta modalidad de televisión. Hay otro grupo de personas, que representa el 22%, sobre el que hay que estar atento pero que no preocupa tanto en la medida en la que, si bien no han adaptado aún sus hogares a la nueva tecnología, sí dicen estar informados sobre ella. El resto de ciudadanos (74,3%), o bien tiene ya TDT, o accede a un servicio de televisión de multicanal, o dispone de ambos, por lo que, al estar preparados para afrontar el apagón analógico, el ítem de la información sobre la TDT arroja un dato irrelevante.

La población sensible al cambio tecnológico por no disponer ni de TDT ni de información sobre ella, es también reducida en el conjunto de la Región, ya que sólo representa al 5% de ciudadanos. Casi un 20% no tiene TDT pero sí afirma estar informado, mientras que el resto de la población (75,1%), en la misma proporción que la de la zona de transición de Ricote (74,3%), o bien tiene ya TDT, o televisión de pago, o incluso ambas.

Gráfico 7.2. Sector de población sensible por ausencia de información sobre TDT



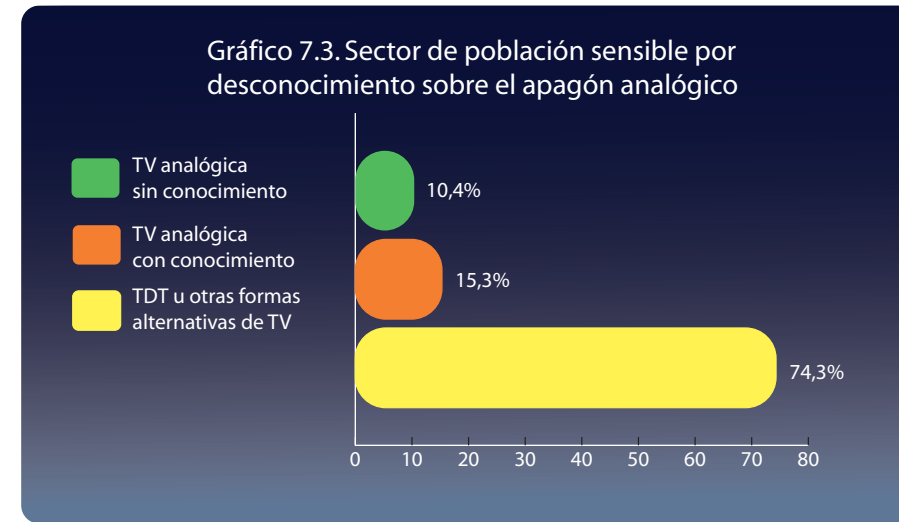
Fuente: elaboración propia.
Base: 625 entrevistados con televisión.



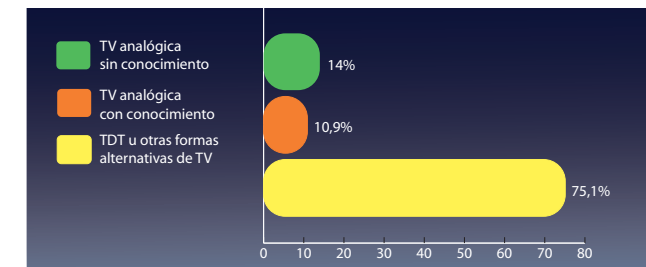
Fuente: elaboración propia.
Base: 1111 entrevistados.
Estudio Región de Murcia 2008

7.3. Sector de población sensible por desconocimiento sobre el apagón analógico

Una de cada diez personas pertenecientes a los municipios comprendidos en el área del proyecto de Ricote sólo tiene televisión analógica, pero además no sabe, en el momento de la entrevista, que en junio de 2009 se producirá una interrupción de la señal de televisión tal y como la recibe en la actualidad. Este 10,4% del conjunto de población constituye una bolsa de ciudadanos en riesgo de padecer los efectos del apagón, por lo que es urgente actuar sobre ella. Hay otro colectivo integrado por el 15,3% de la muestra, que sólo dispone de televisión analógica hertziana pero asegura que sabe que en próximas fechas la televisión que recibe se extinguirá. Este grupo de ciudadanos que dispone de información sobre el apagón analógico no es inquietante ya que, con independencia de sus circunstancias -edad, conocimiento de la gratuidad, percepción...-, está en disposición de reaccionar ante el cambio tecnológico. El resto de los ciudadanos (74,3%) no se verá afectado por el cese de la emisión en analógico ya que, o bien ya se ha adaptado a la nueva tecnología hertziana, o bien tiene contratado un servicio de televisión de pago. En la comunidad murciana, el porcentaje de ciudadanos cuyos hogares no están dotados de TDT y que no saben que está previsto un apagón analógico se eleva a 14% -4 puntos porcentuales más que en la zona de Ricote-, mientras que baja el de quienes no tienen TDT pero sí conocen la fecha prevista para el próximo apagón analógico (10,9%).



Fuente: elaboración propia.
Base: 625 entrevistados con televisión.

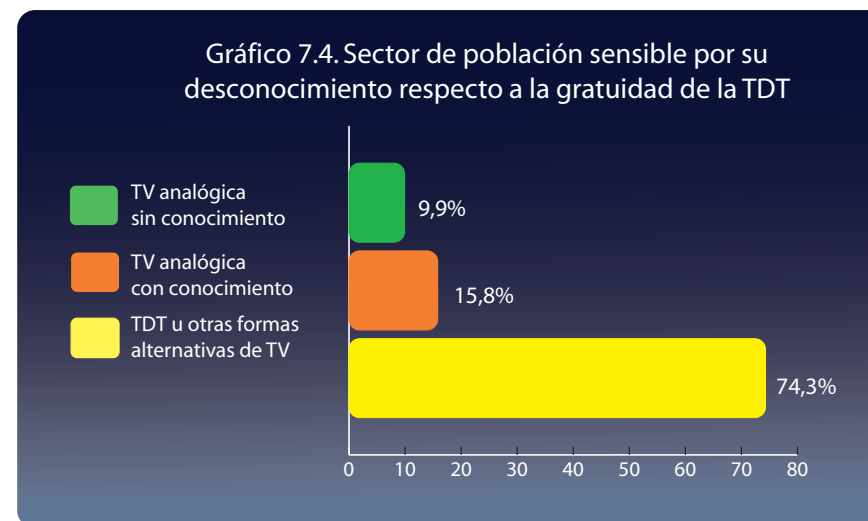


Fuente: elaboración propia.
Base: 1111 entrevistados.
Estudio Región de Murcia 2008

7.4. Sector de población sensible por su desconocimiento respecto a la gratuidad de la TDT

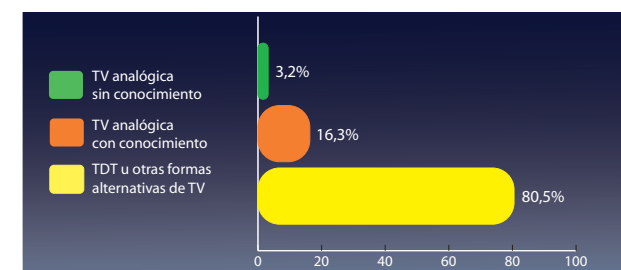
La mayoría de los ciudadanos (74,3%) de los municipios adscritos a la zona de transición de Ricote sabe que la TDT es una modalidad de televisión gratuita. A pesar de que el conocimiento de este rasgo de la televisión digital terrestre está extendido, se detecta una bolsa de población, que representa el 9,9% - uno de cada diez ciudadanos-, que puede estar en riesgo ante un inminente apagón analógico. Se da la circunstancia de que estos ciudadanos no sólo no tienen TDT ni televisión de pago, sino que tampoco saben que esta modalidad de televisión es gratuita, o creen incluso que hay que abonarse a ella. Este desconocimiento puede constituir un obstáculo en la adaptación de estos hogares en los que los ciudadanos pueden verse sorprendidos por el apagón analógico.

En la Región, la bolsa de personas que no tienen ni TDT ni televisión de pago, y que además desconoce que la televisión digital terrestre es gratuita, es muy baja respecto a la zona de Ricote. Se reduce a tan sólo 3,2% de la población.



Fuente: elaboración propia.

Base: 625 entrevistados con televisión.



Fuente: elaboración propia.

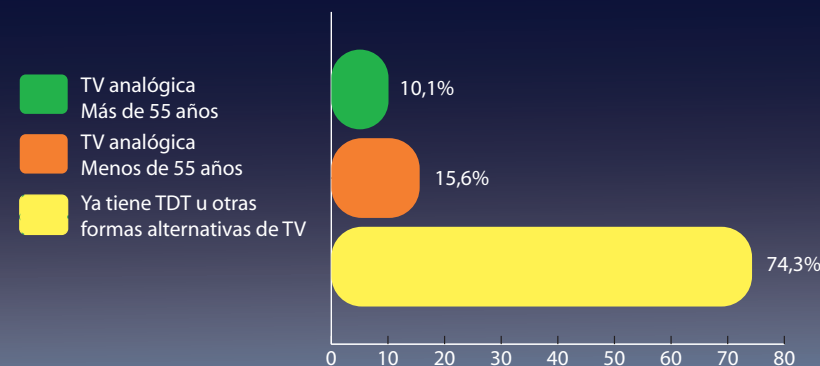
Base: 1111 entrevistados.

Estudio Región de Murcia 2008

7.5. Sector de población sensible según edad

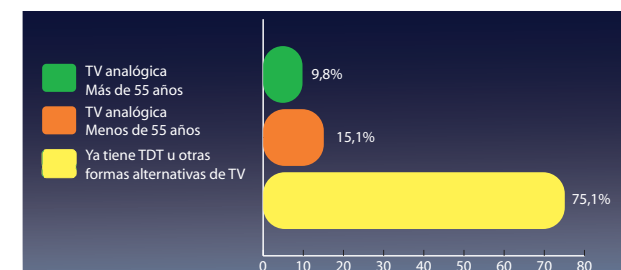
El 10% del conjunto de la población de la zona del Proyecto de Transición de Ricote no tiene ni TDT ni televisión de pago alternativa y se encuentra en el tramo de edad de 55 años y más. Aunque la edad no tiene por qué ser un impedimento para proceder al cambio tecnológico, hay que reconocer, sin embargo, que parte de la población de este segmento presenta cierta dependencia (de hijos, entorno, instituciones), y que en determinados casos es fácil que existan dificultades, incluso económicas, en la transición. Este sector de la población tiene, quizá por estas circunstancias, una menor capacidad de reacción y, por lo tanto, es más sensible ante un apagón analógico que los ciudadanos que no tienen TDT pero pertenecen a otros tramos de edad (15,6%). En la Región se reproduce la situación de Ricote. Uno de cada diez ciudadanos sin TDT es mayor de 55 años y el 15,1% tiene menos edad.

Gráfico 7.5. Sector de población sensible según edad



Fuente: elaboración propia.

Base: 625 entrevistados con televisión.



Fuente: elaboración propia.

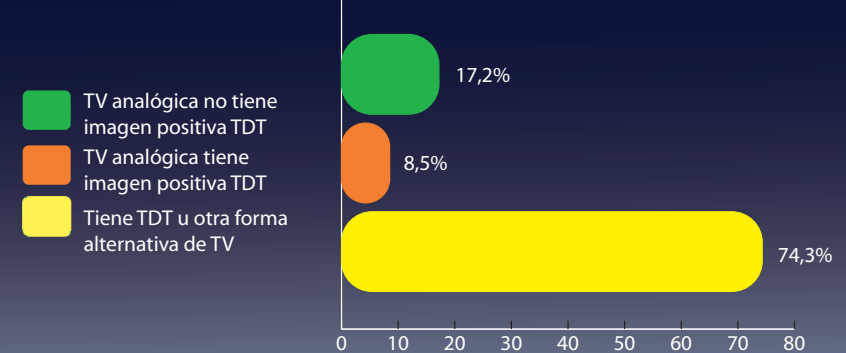
Base: 1111 entrevistados.

Estudio Región de Murcia 2008

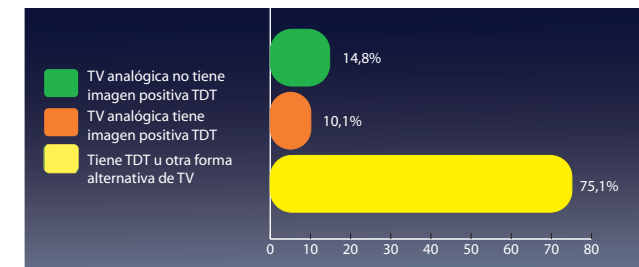
7.6. Sector de población sensible por su percepción ante la TDT

La percepción ante la TDT es un factor que puede favorecer o ralentizar el proceso de adaptación de los ciudadanos a esta nueva tecnología. Si bien existe un 8,5% de habitantes de la zona del Proyecto de Transición de Ricote que aún no tienen TDT y tampoco disponen de un servicio de *pay tv*, pero que aprecian la televisión digital terrestre como algo positivo para su vida cotidiana, no se debe ignorar otra realidad más inquietante. Un 17,2% de los ciudadanos de esta zona no sólo no tiene ninguna modalidad de televisión alternativa a la hertziana analógica sino que tampoco tiene buena imagen de la TDT, lo que puede afectar a su intención de emprender el cambio tecnológico. En el ámbito regional, este último grupo es algo más reducido (14,8%), pero también constituye una bolsa de ciudadanos con riesgo de padecer el apagón como consecuencia de su desinterés.

Gráfico 7.6. Sector de población sensible por su percepción ante la TDT



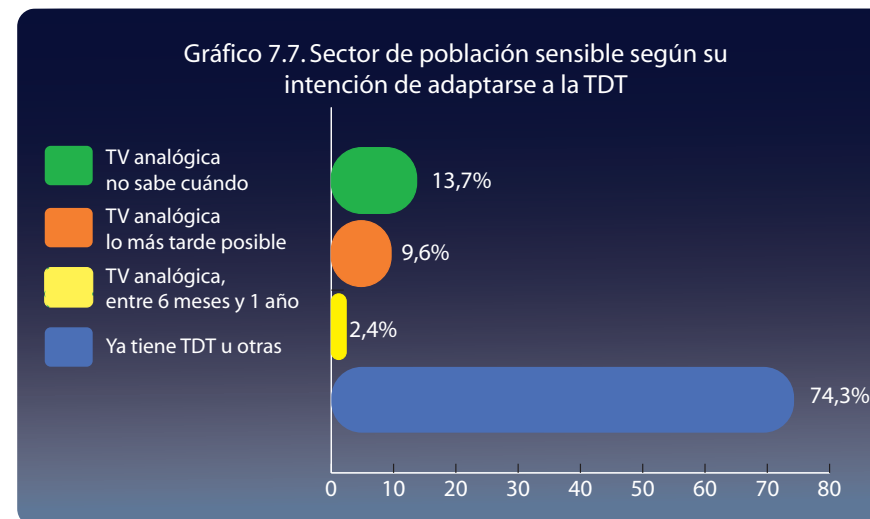
Fuente: elaboración propia.
Base: 625 entrevistados con televisión.



Fuente: elaboración propia.
Base: 1111 entrevistados.
Estudio Región de Murcia 2008

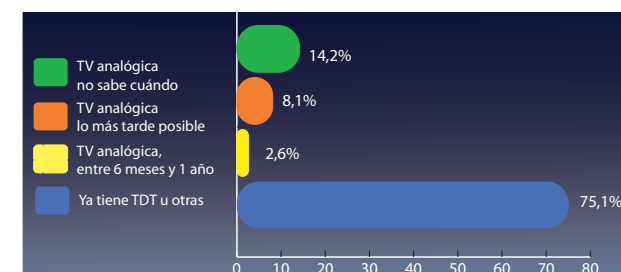
7.7. Sector de población sensible según su intención de adaptarse a la TDT

Como ya se ha apuntado en anteriores epígrafes, el 74,3% de los ciudadanos del área del Proyecto de Transición de Ricote ya dispone de TDT o de televisión de pago alternativa en el momento de la realización del sondeo, por lo que se trata de un sector de la población preparado para afrontar el apagón analógico. Sin embargo, en lo que respecta al resto de personas entrevistadas que no tienen ni TDT ni *pay tv*, se advierte que, mientras un 2,4% expresa su intención de instalar la TDT en un plazo inferior a un año, el 9,6% asegura que lo hará lo más tarde posible, y el 13,7% afirma que ni siquiera se ha planteado el cambio tecnológico. Esta es la reacción también del 14,2% de los ciudadanos entrevistados de la Región de Murcia.



Fuente: elaboración propia.

Base: 625 entrevistados con televisión.



Fuente: elaboración propia.

Base: 1111 entrevistados.

Estudio Región de Murcia 2008

7 Anexo

7 Situación de la TDT en Ricote a Junio de 2008

Tabla 7.1. Situación ante el apagón analógico en función del tipo de recepción de la televisión

Tiene sólo TDT		Tiene TDT y Tv pago		Sólo TV de pago		Sólo Tv analógica o sin TV		Total ciudadanos	
Frec	%	Frec	%	Frec	%	Frec	%	Frec	%
131	21	109	17.4	224	35.8	161	25.8	625	100

Fuente: elaboración propia.

Tabla 7.2. Sector de población sensible por ausencia de información sobre TDT

Sólo tiene tv analógica por ondas pero declara NO tener información		Sólo tiene tv analógica por ondas pero declara tener información		Tiene TDT o alguna forma alternativa de televisión		Total ciudadanos	
Frec	%	Frec	%	Frec	%	Frec	%
23	3.7	138	22	464	74.3	625	100

Fuente: elaboración propia.

Tabla 7.3. Sector de población sensible por desconocimiento sobre el apagón analógico

Sólo tiene tv analógica por ondas NO sabe que se producirá un apagón analógico		Sólo tiene tv analógica por ondas. Sí sabe que se producirá un apagón analógico		Tiene TDT o alguna forma alternativa de televisión		Total ciudadanos	
Frec	%	Frec	%	Frec	%	Frec	%
65	10.4	96	15.3	464	74.3	625	100

Fuente: elaboración propia.

7 Situación de la TDT en Ricote a Junio de 2008

Tabla 7.4. Sector de población sensible por su desconocimiento respecto a la gratuidad de la TDT

Sólo tiene tv analógica por ondas NO sabe o está equivocado que la TDT es gratuita		Sólo tiene tv analógica por ondas Sí sabe que la TDT es gratuita		Tiene TDT o alguna forma alternativa de televisión.		Total ciudadanos	
Frec	%	Frec	%	Frec	%	Frec	%
62	9.9	99	15.8	464	74.3	625	100

Fuente: elaboración propia.

Tabla 7.5. Sector de población sensible según edad

Sólo tiene tv analógica por ondas. Pertenece al grupo de edad de más de 55 años.		Sólo tiene tv analógica pero pertenece a grupo de menor edad.		Tienen TDT o alguna forma alternativa de televisión		Total ciudadanos	
Frec	%	Frec	%	Frec	%	Frec	%
63	10.1	98	15.6	464	74.3	625	100

Fuente: elaboración propia.

Tabla 7.6. Sector de población sensible por su percepción ante la TDT

Sólo tiene tv analógica por ondas. No tiene imagen positiva de la TDT		Sólo tiene tv analógica por ondas. Tiene imagen positiva de la TDT		Tiene TDT o alguna forma alternativa de televisión.		Total ciudadanos	
Frec	%	Frec	%	Frec	%	Frec	%
108	17.2	53	8.5	464	74.3	625	100

Fuente: elaboración propia.

Tabla 7.7. Sector de población sensible según su intención de adaptarse a la TDT

Sólo tiene tv analógica por ondas y NO sabe cuándo instalará la TDT		Sólo tiene tv analógica pero SÍ instalará la TDT lo más tarde posible		Sólo tiene tv analógica y tiene intención de instalarla entre 6 meses y un año		Tienen TDT o alguna forma alternativa de televisión		Total ciudadanos	
Frec	%	Frec	%	Frec	%	Frec	%	Frec	%
86	13.7	60	9.6	15	2.4	464	74.3	625	100

Fuente: elaboración propia.

Resumen de resultados

TECNOLOGÍA AUDIOVISUAL EN EL HOGAR

A – Equipamiento audiovisual

La totalidad de los ciudadanos de la muestra declara disponer de televisor en su vivienda. El 20,5% de ellos tiene un único aparato, mientras que el 79,5% cuenta con dos o incluso más equipos. En cuanto al tipo de pantalla, se observa que en el 31,7% de los hogares ya se ha optado por la pantalla plana -plasma o LCD-.

B – Acceso al medio televisivo

El 53,3% de los entrevistados de la zona de transición de Ricote accede a la televisión de pago -cable, satélite o ADSL-. De esta población dotada de *pay tv*, el 74,9% es cliente de la red local de televisión por cable, mientras que sólo un 9,2% de estos ciudadanos está abonado al servicio de ONO. En cuanto a la televisión por satélite, el volumen de abonados es del 13,5% de los hogares con televisión de pago. La modalidad de televisión vía ADSL tiene una presencia testimonial. Sólo reúne a un 2,4% de quienes tienen contratado un servicio de pago.

RECEPCIÓN DE INFORMACIÓN SOBRE LA TDT

A – Acceso a la información

La población de la zona de transición de Ricote se considera informada en torno a la TDT. El 91,5% de estos ciudadanos afirma disponer de información sobre nueva modalidad de televisión.

Por sexo

La información sobre la TDT ha alcanzado casi por igual a hombres y mujeres. Entre los varones, el 94,3% se considera informado sobre esta nueva forma de televisión, y entre las mujeres, el 88,6%.

Por edad

El 97,8% de las personas entrevistadas del tramo de edad de “15 a 34 años”, y el 96,1% de las de “35 a 54 años”, declaran estar informadas sobre la TDT. En lo que se refiere al porcentaje de ciudadanos pertenecientes al segmento de edad de más de 55 años que han recibido información, éste es algo inferior (78,7%)

B.- Procedencia de la información

La televisión es la principal fuente de información en materia de TDT para los ciudadanos de la zona técnica de Ricote (76,5%). El entorno -amigos, familiares y compañeros de trabajo- ha acercado la TDT al 33,5% de los ciudadanos que dicen tener información; la prensa escrita ha sido la vía de acceso a la información para el 14,3% de ellos,

y la radio lo ha sido para el 11%.

CONOCIMIENTO SOBRE LA TDT

El nivel de conocimiento sobre la TDT de los ciudadanos que pertenecen a la zona de transición de Ricote varía en función de la cuestión planteada.

a) Decodificador de TDT

El conocimiento sobre la necesidad de un decodificador para acceder a la TDT se ha generalizado. El 83% de los ciudadanos sabe que para poder ver televisión digital terrestre es imprescindible disponer de un decodificador, frente a un 10,6% que no sabe que es preciso tener esta tecnología, y el 6,4% que cree, erróneamente, que se puede acceder a la TDT sin necesidad de este equipo.

b) Gratuidad de la TDT

Aunque una gran mayoría de los ciudadanos sabe que la TDT es gratuita (74,7%), aún un 25,3% de los entrevistados ignora que la televisión digital terrestre es de acceso libre -un 16,8% no sabe de qué tipo de televisión se trata, mientras que un 8,5% asegura que la TDT es una televisión de pago-.

c) Decodificador por cada televisor

El 51,2% de la población sabe que para poder recibir TDT en varios televisores del hogar es necesario instalar un decodificador en cada uno de ellos. El resto de ciudadanos, o bien declara no saber si es preciso o no un decodificador por receptor de televisión (23,1%), o bien cree que con un solo sintonizador por hogar se puede ver TDT en todos los televisores de la vivienda (25,7%).

d) Oferta de canales

La cualidad de la TDT más conocida entre los ciudadanos de la zona de transición de Ricote es, sin duda, el acceso a una oferta más amplia de canales. El 92,2% de los ciudadanos afirma conocer esta característica de la televisión digital terrestre.

e) Calidad de la imagen y sonido

Otra de las bondades de la TDT, su mejora en la calidad de la imagen y el sonido, es conocida también por una amplia mayoría de los ciudadanos de esta zona. El 89% de ellos declara conocer este rasgo de la nueva televisión.

f) Participar en concursos a través del televisor

La cualidad de la TDT que permite utilizar el receptor para participar en un concurso televisivo es poco conocida. Sólo un 25,8% de las personas entrevistadas conoce esta posibilidad de la nueva televisión hertziana digital.

g) Elección del idioma

La característica de la TDT que permite al espectador seleccionar la lengua en la que quiere ver una película es conocida por un 46,6% de la población perteneciente a los municipios del Proyecto de Transición de Ricote.

h) Realizar gestiones a través del televisor

El uso del televisor para la realización de gestiones o transacciones como una novedad de la TDT, sólo es conocido por un 14,7% de las personas entrevistadas. El resto ignora estas posibilidades de la tecnología digital terrestre.

i) Acceder a la información meteorológica, tráfico, etc.

El 44,5% de los entrevistados sabe que la TDT se presenta como una plataforma para obtener información en torno a determinados

contenidos: tráfico, meteorología, bolsa...

j) Apagón analógico

El 37,1% de los ciudadanos del área de transición de Ricote ignora, a junio de 2008, que en un plazo no superior a un año, la televisión por ondas terrestres no se verá en su casa a menos que disponga de un decodificador de TDT.

PERCEPCIÓN SOBRE LA TDT

La percepción sobre la TDT del conjunto de la población entrevistada en la zona de transición de Ricote es mayoritariamente positiva. El 46,9% de los ciudadanos es favorable a la televisión digital terrestre y la estima como algo bueno para sí mismo. Sin embargo, algo más de un 50%, no muestra una buena predisposición. Casi un 40% (39,3%) se muestra indiferente a ella; el 6,9% la considera negativa, y otro 6,9% no tiene una opinión formada.

Por sexo

Las mujeres son más reticentes que los hombres ante esta nueva modalidad de televisión. Sólo el 37,6% de las mujeres es favorable a la TDT, mientras que el 9,7% piensa que es negativa para ellas, y el 44,3% se muestra absolutamente indiferente. Entre la población

masculina, el sentimiento positivo es algo mayor. El 56% estima la TDT como algo bueno, aunque un 4,2% de ellos cree que puede ser negativa, y un 34,5% se manifiesta indiferente a ella.

Por edad

Los jóvenes de entre “15 y 34 años” presentan una buena predisposición a la nueva modalidad de televisión. El 58,9% de ellos considera la TDT como algo positivo. De las personas entrevistadas del segmento de “35 a 54 años”, el 45,5% valora la TDT de forma positiva. Los más reticentes a esta tecnología son los mayores de 55 años. Sólo el 34% de ellos es favorable a la TDT.

LOS HOGARES DOTADOS DE TDT EN EL VALLE DE RICOTE

A.- Penetración de la TDT

En junio de 2008, el 38,4% de las personas entrevistadas en la zona de transición de Ricote dispone de TDT en su hogar. De manera que, en esta zona, que experimentará el apagón analógico el próximo mes de junio de 2009, casi cuatro de cada diez hogares están dotados de decodificador de televisión digital terrestre.

B.- Perfil tecnológico de los hogares dotados de TDT

Existe cierto equilibrio entre las familias cuyos hogares están dotados de TDT que ingresan menos de 1200 euros y las que ingresan entre 1200 y 2400 euros. El 31,6% de quienes dicen tener decodificador de TDT no supera los 1200 euros, mientras que el 29,2% está en una horquilla entre los 1200 y los 2400 euros. Los ingresos son superiores a 2400 euros en el 14,2% de los hogares de la zona de Ricote con TDT.

C – Tipo de antena de la vivienda

El 62% de los hogares dotados de televisión digital terrestre dispone de antena individual, por lo que en estas viviendas no ha sido necesario adaptar la instalación para recibir la señal de TDT. La modificación tampoco ha sido precisa en otro 11,2% -son hogares con antena colectiva, edificados con posterioridad a 1998 (año de entrada en vigor de la normativa ICT)-. Por el contrario, en el 25,4% de los hogares de la zona de Ricote dotados de TDT, sí se ha debido proceder a adaptar la infraestructura, debido a que se da la circunstancia de que disponen de antena colectiva pero, además, se encuentran en un edificio construido con anterioridad a 1998.

D – Acceso a la televisión de pago de los hogares dotados de TDT

El 45,4% de los hogares de la zona de Ricote dotados de TDT tiene,

además, contratado un servicio de *pay tv* (principalmente televisión por cable ofrecida por el operador local).

E – Percepción en torno a la TDT de aquellos cuyo hogar está dotado de TDT

El 62,1% de los encuestados que ya tienen TDT es favorable a ella, mientras que sólo un 5,4% de quienes ya disponen de esta forma de televisión la estima negativa. El resto, un 32,5%, o bien es indiferente a ella (27,5%), o no tiene una opinión formada sobre la TDT (5%).

F – Motivo por el que dispone de TDT

Entre las razones por las que los usuarios de TDT de los municipios comprendidos en el área del Proyecto de Transición de Ricote disponen de esta tecnología, prima el atractivo que supone una nueva oferta de canales (34,6%). En segundo lugar, se encuentra el apagón analógico. Éste ha sido el motivo por el que el 20,4% de los entrevistados ha migrado a la TDT. Además, en otro 16,2% de los hogares, el decodificador de TDT ha entrado en forma de regalo.

G – Tipo de decodificador instalado

La modalidad más extendida de decodificador de TDT entre los hogares de la zona de Ricote que disponen de esta tecnología es

la del sintonizador externo que se conecta al receptor analógico (56,7%). El decodificador integrado en el televisor ocupa un segundo lugar (40%). En cuanto al DVD con decodificador integrado, sólo está presente en el 2,9% de los hogares con TDT de la zona de Ricote.

H – Grado de satisfacción de los usuarios de TDT

El 51,3% de los entrevistados que disponen de TDT, ha cubierto sus expectativas en lo referente a contenidos -el 6,7% los considera “muy satisfactorios” y el 44,6% “bastante satisfactorios” (44,6%)-. La opinión de los usuarios de TDT mejora sustancialmente cuando se pregunta al encuestado sobre su nivel de satisfacción respecto a la calidad de la imagen y el sonido. Para cerca del 80% de los entrevistados que disponen de TDT, la calidad de la señal es muy buena (20%) o bastante buena (56,7%). El resto no aprecia grandes avances de esta tecnología respecto a la calidad del sonido y de la imagen analógico (el 11,3% está poco satisfecho, mientras que el 3,8% no lo está nada).

I – Uso de servicios interactivos de TDT

El volumen de usuarios de TDT del área de transición de Ricote que dice haber accedido a servicios interactivos es muy reducido. Sólo un 7,9% de estos ciudadanos afirma haberlo hecho en alguna ocasión.

LOS HOGARES DESPROVISTOS DE TDT

A – La población ante el apagón analógico

A junio de 2008, una de cada cuatro personas entrevistadas perteneciente a los municipios del Proyecto de Transición de Ricote (25,8%) ni se ha adaptado a la TDT ni cuenta con un servicio de televisión de pago alternativo a la televisión hertziana analógica.

B – Perfil tecnológico de los hogares desprovistos de TDT

Aunque un 51,5% de los hogares dispone de dos televisores, y el 17,3% cuenta con tres o más, aún un tercio de las viviendas (31%) tiene un único equipo. En cuanto a la modalidad de equipo, sólo un 13% de estos hogares dispone de televisor de pantalla plana.

C – Tipo de antena de la vivienda

En los hogares del 64,6% de las personas contactadas que sólo disponen de televisión analógica hertziana, la antena es individual. Para acceder a la señal de TDT, la vivienda no requerirá de ninguna adaptación. Tampoco será necesaria en el 8,7% de los hogares que, si bien cuentan con antena colectiva, los edificios que los albergan han sido construidos con posterioridad a la entrada en vigor de la normativa de ICT. En cambio, un 24,2% de los ciudadanos tendrá que

adaptar la infraestructura de telecomunicación de su comunidad de vecinos, al tratarse de viviendas con antena colectiva situadas en edificios construidos con anterioridad a 1998. En uno de cada cuatro hogares que sólo tiene televisión hertziana será preciso, por lo tanto, adaptar la instalación.

D – Información recibida en torno a la TDT de las personas que sólo tienen televisión analógica hertziana

Aunque los ciudadanos del área de transición de Ricote que no tienen TDT se muestran informados mayoritariamente, aún hay un 14,3% de estas personas que afirma no haber accedido a ningún tipo de información sobre TDT.

E – Percepción sobre la TDT de las personas que sólo tienen televisión analógica hertziana

El sentimiento mayoritario de quienes sólo tienen televisión hertziana analógica es la indiferencia (49,1%), aunque un 32,9% intuye que la televisión digital terrestre puede ser positiva, y un 8,1% la considera negativa.

F – Conocimiento sobre la gratuidad de la TDT

Algo menos del 40% de los ciudadanos que sólo disponen de

televisión hertziana analógica a junio de 2008, no sabe que la televisión digital terrestre es gratuita o incluso cree que se trata de televisión de acceso condicional.

G – Conocimiento sobre el apagón analógico

El desconocimiento sobre el apagón analógico afecta aún a un 40,4% de quienes en la zona de transición de Ricote todavía no han migrado a la TDT ni tienen televisión de pago.

H – Edad de las personas que sólo tienen televisión analógica hertziana

El 40% de los individuos que sólo tienen televisión hertziana analógica pertenece al grupo de población de 55 y más años, el 33,5% está incluido en el grupo de edades comprendidas entre 15 y 34 años, y el 27,3% entre 35 y 54 años.

I – Intención de instalar TDT

La instalación de la TDT en el hogar no es una prioridad para muchos de quienes sólo disponen de televisión hertziana analógica en la zona de transición de Ricote. El 53,4% de estas personas no sabe cuándo instalará el descodificador, mientras que el 37,2% se propone incorporarse a la TDT lo más tarde posible, y sólo un 9,3%

manifiesta estar dispuesto a adaptarse a la televisión digital terrestre en los seis meses siguientes a la encuesta.

J – Tipo de decodificador que tiene intención de adquirir

El 28% de quienes sólo disponen de televisión hertziana analógica no está interesado por ninguna de las modalidades de decodificador. En cuanto al resto de entrevistados, el 52,2% piensa optar por un decodificador que suministre sólo televisión y el 19,8% aspira a acceder no sólo a nuevos canales, sino también a servicios.

K – Persona del hogar que se ocupará de comprar

El 55,3% de las personas entrevistadas que están pendientes de migrar a la TDT afirma que la persona que se ocupará de adquirir y colocar el sintonizador en su casa es un miembro del hogar, mientras que un 24,8% de estos encuestados asegura que se verá obligado a recurrir a una persona ajena a su entorno. El 19,9 % restante, o no sabe a quién acudirá (13,1%), o incluso confiesa no tener a nadie a quien confiar la adaptación de su televisor (6,8%).

SITUACIÓN DE LA POBLACIÓN DEL VALLE DE RICOTE ANTE EL APAGÓN ANALÓGICO: POBLACIÓN EN RIESGO

A junio de 2008, la situación de la población del Valle de Ricote

ante el apagón analógico es la que se detalla a continuación:

- 1.- ciudadanos que tienen sólo TDT (21%%)
- 2.- ciudadanos que tienen TDT y Tv de pago (17,4%)
- 3.- ciudadanos que tienen sólo Tv de pago (38,4%)
- 4.- ciudadanos que sólo tienen televisión analógica por ondas (25,8%)

Sector sensible por su desconocimiento respecto a la gratuidad de la TDT/desconocimiento de la fecha apagón analógico

Un 9,9% de los ciudadanos del conjunto de la muestra de la zona de transición de Ricote corre cierto riesgo de verse sorprendido por el apagón analógico, en la medida en la que sólo tiene televisión hertziana, pero, además, no sabe que la TDT es una modalidad de televisión de acceso libre. Otro factor de riesgo es el desconocimiento de la fecha del apagón analógico por parte de quienes sólo tienen televisión hertziana. El 10,4% del conjunto de la población de la zona técnica de Ricote se encuentra en esta situación.

El factor edad

La edad puede también presentarse como una traba entre las personas dependientes de familiares o instituciones. El 10% del conjunto de la población de la zona del Proyecto de Transición de Ricote sólo dispone de televisión hertziana analógica y su edad

supera los 55 años.

Población sensible según percepción

Un 17,2% de los ciudadanos de esta zona, no sólo no tiene ninguna modalidad de televisión alternativa a la hertziana analógica, sino que tampoco tiene buena imagen de la TDT, lo que puede afectar y ralentizar el proceso de migración del hogar.

Población sensible según su intención de adaptarse a la TDT

Un 23,3% de la población de la zona de transición de Ricote sólo tiene televisión hertziana pero además, o no sabe cuándo va a instalar la TDT en su hogar (13,7%), o bien tiene intención de ponerla lo más tarde posible (9,6%).

Conclusiones

Conclusiones

- Cuatro de cada diez hogares de la zona técnica de Ricote dispone de televisión digital terrestre. El nivel de **penetración de la TDT**, habida cuenta de la fecha del apagón analógico, es moderado. Sin embargo, es preciso destacar que el proceso de migración ha recibido un fuerte envite en el último año. La mitad de los hogares que ya se han adaptado a la TDT lo han hecho entre junio de 2007 y junio de 2008.
- Una cuarta parte de la población de la zona de transición de Ricote sólo tiene **televisión analógica hertziana**. Si estos ciudadanos no reaccionan en los próximos meses adaptando su hogar a la TDT, pueden verse afectados por el apagón analógico previsto para Junio de 2009.
- En cuanto al resto de ciudadanos, **se observan diferentes situaciones**. Unos disponen de un servicio de televisión de pago, otros ya se han adaptado a la TDT, e incluso hay un tercer grupo de individuos que no sólo tiene acceso a la TDT, sino que también está abonado a una plataforma de televisión de pago. Todos ellos están, por lo tanto, preparados para afrontar el apagón analógico.
- El importante **arraigo de la televisión de pago** en la zona de transición de Ricote es un rasgo que caracteriza a los municipios de este área y que está condicionando, sin duda, el proceso de transición a la televisión digital terrestre. Más de la mitad de la población de la zona técnica de Ricote está abonada a un servicio de televisión de pago. La alta penetración de la oferta multicanal de pago, si bien propicia, de un lado, la indiferencia de los ciudadanos a la TDT, ya que éstos tienen cubierta su demanda de contenidos, también es cierto que evitará, entre sus abonados, los efectos del apagón analógico. Estos ciudadanos no percibirán la interrupción de las emisiones, en la medida en la que el servicio que reciben -generalmente televisión por cable- continuará con total normalidad.
- La **renovación tecnológica** del equipamiento audiovisual se está emprendiendo en los hogares de la zona de transición de Ricote. Las cifras referidas a número de televisores en la vivienda, como la presencia de receptores de pantalla plana o la penetración del DVD, así lo constatan. La sustitución del televisor de rayos catódicos por el de pantalla plana -plasma o LCD- está favoreciendo, además, la expansión de la TDT. Estos receptores digitales llevan incorporado un sintonizador que da acceso a la televisión digital terrestre. Aunque sea de forma involuntaria, ya que el objetivo no es tanto la incorporación a la TDT como la mejora de la calidad de la imagen, el comprador de este tipo de

pantallas se convierte en usuario de TDT. El parque de receptores de estas características está creciendo considerablemente, ganando terreno al decodificador externo.

- No hay un perfil definido del **hogar adaptado a la TDT**, aunque sí se aprecian algunos rasgos comunes. Uno de ellos es la alta dotación de tecnología audiovisual. En lo que se refiere al nivel de ingresos de estos hogares, la renta se sitúa tanto en niveles medios como bajos. Por tratarse de municipios de escasa densidad de población, las viviendas adaptadas suelen ser unifamiliares y cuentan con una antena individual, lo que favorece su adaptación a la TDT. La televisión de pago está presente en un elevado número de hogares dotados de televisión digital terrestre.
- En cuanto **al usuario de TDT** de la zona de transición de Ricote, hay que señalar que su motivación principal a la hora de adaptar su hogar a la televisión digital terrestre ha sido la oferta de canales. El apagón analógico es la segunda razón de peso por la que ha procedido a la migración digital, lo que pone de manifiesto cierta sensibilización de los ciudadanos ante el cese de las emisiones. Es un espectador moderadamente satisfecho con la oferta de canales de la TDT, aunque no utiliza los servicios interactivos que brinda esta tecnología.

- Los usuarios de TDT no suelen identificar esta modalidad de televisión con la interactividad. Muchos no saben que el televisor puede servir para algo más que recibir una oferta de canales, y otros, aunque conocen esta potencialidad, no están interesados en ella. Sólo una de cada diez personas que disponen de TDT ha accedido en alguna ocasión a un servicio interactivo de televisión.
- **La adaptación de los hogares** que sólo disponen de televisión analógica hertziana es relativamente sencilla, dado que la mayoría de las viviendas pendientes de emprender la migración tienen una antena individual, lo que evita el desembolso económico que requeriría la modificación de la infraestructura de telecomunicaciones.
- Pero existen también bastantes **trabas que pueden obstaculizar** el proceso de adaptación. Uno de los problemas que se plantea entre la población que aún está pendiente de incorporarse a la TDT es quizá "la indiferencia" con la que se percibe esta modalidad de televisión. Casi la mitad de los ciudadanos que no tienen TDT, tampoco están interesados por ella, lo que dificulta la migración, ya que no hay voluntad por parte del ciudadano. Además, muchos de ellos no saben que la televisión digital terrestre es gratuita y tampoco son conscientes de que en junio de 2009 se extingue la televisión hertziana analógica en su territorio.

Conclusiones

- La población del conjunto de municipios de la zona de transición de Ricote **se siente informada** sobre la TDT por igual. Apenas existen diferencias en torno a la recepción de información sobre la televisión digital terrestre por razón de sexo o edad. El propio medio televisivo es el que acerca la TDT a los ciudadanos y, en segundo lugar, se sitúa el entorno.
- La información sobre la TDT que llega al ciudadano afianza algunos de sus conocimientos sobre la televisión digital terrestre como la oferta de canales de televisión o la mejora de la calidad de la imagen y sonido. Pero la información es insuficiente para dar a conocer la capacidad de **interactividad** de la TDT como valor añadido de esta modalidad de canales respecto a la televisión analógica hertziana. A junio de 2008, la población de los municipios de la zona de transición de Ricote aún desconoce las potencialidades del televisor como plataforma de realización de transacciones -trámites con las administraciones o entidades bancarias-.
- A pesar de que entre los ciudadanos la percepción positiva sobre la TDT es mayor que **la indiferencia**, este sentimiento está muy presente. Cuatro de cada diez personas entrevistadas en la zona de Ricote no muestra ningún interés por esta nueva modalidad de televisión. Las mujeres y las personas de mayor edad son quienes manifiestan mayores reticencias al cambio tecnológico.
- Pese a que la población considera que está informada sobre la TDT, desconoce ciertas cuestiones de gran relevancia como la fecha del apagón analógico. **La falta de información** sobre el cese de las emisiones puede ser el principal obstáculo a una transición digital sin sobresaltos. A unos meses de la interrupción de la señal analógica hertziana en la zona de transición de Ricote, algo más de un tercio de la población todavía no sabe que en junio de 2009 se producirá el cese de la emisión analógica hertziana, lo que reclama acciones informativas urgentes para vencer esta barrera.



Impolán

TDT

© Grupo de Investigación en Comunicación Audiovisual DAC (2008)
www.digitalac.es