

TRABAJO FIN DE MÁSTER



UCAM

UNIVERSIDAD CATÓLICA
DE MURCIA

FACULTAD DE CIENCIAS SOCIALES Y DE LA COMUNICACIÓN

Máster Universitario en Formación del Profesorado de
Educación Secundaria Obligatoria y Bachillerato, Formación
Profesional y Enseñanzas de Idiomas

Aprendizaje y Servicio, metodología para la mejora de
de competencias curriculares en el Ciclo Superior de
Integración Social.

Autor: Pablo Moraleda Molina – Prados

<https://youtu.be/bpi0M36XMGU>

Directora:

Práxedes Muñoz Sánchez

Murcia, Junio de 2021

TRABAJO FIN DE MÁSTER



UCAM

UNIVERSIDAD CATÓLICA
DE MURCIA

FACULTAD DE CIENCIAS SOCIALES Y DE LA COMUNICACIÓN

Máster Universitario en Formación del Profesorado de
Educación Secundaria Obligatoria y Bachillerato, Formación
Profesional y Enseñanzas de Idiomas

Aprendizaje y Servicio, metodología para la mejora de
de competencias curriculares en el Ciclo Superior de
Integración Social.

Autor: Pablo Moraleda Molina – Prados

Directora:

Práxedes Muñoz Sánchez

Murcia, Junio de 2021

AUTORIZACIÓN PARA LA EDICIÓN ELECTRÓNICA Y DIVULGACIÓN EN ACCESO ABIERTO DE DOCUMENTOS EN EL REPOSITORIO INSTITUCIONAL DE LA UNIVERSIDAD CATÓLICA DE MURCIA

El autor, D. Pablo Moraleda Molina-Praodos [REDACTED] como Alumno de la UNIVERSIDAD CATÓLICA DE MURCIA, **DECLARA** que es el titular de los derechos de propiedad intelectual objeto de la presente cesión en relación con la obra (Indicar la referencia bibliográfica completa¹ y, si es una tesis doctoral, material docente, trabajo fin de Grado, trabajo fin de Master o cualquier otro trabajo que deba ser objeto de evaluación académica, indicarlo también)

Moraleda Molina, P. (2021). Aprendizaje y Servicio, metodología para la mejora de de competencias curriculares en el Ciclo Superior de Integración Social (Trabajo fin de máster). Universidad Católica de Murcia, Murcia, que ésta es una obra original y que ostenta la condición de autor en el sentido que otorga la Ley de la Propiedad Intelectual como único titular o cotitular de la obra.

En caso de ser cotitular, el autor (firmante) declara asimismo que cuenta con el consentimiento de los restantes titulares para hacer la presente cesión. En caso de previa cesión a terceros de derechos de explotación de la obra, el autor declara que tiene la oportuna autorización de dichos titulares de derechos a los fines de esta cesión o bien que retiene la facultad de ceder estos derechos en la forma prevista en la presente cesión y así lo acredita.

2º. Objeto y fines de la cesión

Con el fin de dar la máxima difusión a la obra citada a través del Repositorio institucional de la Universidad y hacer posible su utilización de *forma libre y gratuita* por todos los usuarios del repositorio, el autor **CEDE** a la Universidad Católica de Murcia **de forma gratuita y no exclusiva**, por el máximo plazo legal y con ámbito universal, los derechos de reproducción, distribución, comunicación pública, incluido el derecho de puesta a disposición electrónica, y transformación sobre la obra indicada tal y como se describen en la Ley de Propiedad Intelectual.

3º. Condiciones de la cesión

Sin perjuicio de la titularidad de la obra, que sigue correspondiendo a su autor, la cesión de derechos contemplada en esta licencia permite al repositorio institucional:

a) Transformarla en la medida en que ello sea necesario para adaptarla a cualquier tecnología susceptible de incorporación a internet; realizar las adaptaciones necesarias para hacer posible

¹ Libros: autor o autores, título completo, editorial y año de edición.

Capítulos de libros: autor o autores y título del capítulo, autor y título de la obra completa, editorial, año de edición y páginas del capítulo.

Artículos de revistas: autor o autores del artículo, título completo, revista, número, año y páginas del artículo.

la utilización de la obra en formatos electrónicos, así como incorporar los metadatos necesarios para realizar el registro de la obra e incorporar también “marcas de agua” o cualquier otro sistema de seguridad o de protección.

- b) Reproducirla en un soporte digital para su incorporación a una base de datos electrónica, incluyendo el derecho de reproducir y almacenar la obra en servidores, a los efectos de garantizar su seguridad, conservación y preservar el formato.
- c) Distribuir a los usuarios copias electrónicas de la obra en un soporte digital.
- d) Su comunicación pública y su puesta a disposición a través de un archivo abierto institucional, accesible de modo libre y gratuito a través de Internet.

4º. Derechos del autor

El autor, en tanto que titular de una obra que cede con carácter no exclusivo a la Universidad por medio de su registro en el Repositorio Institucional tiene derecho a:

- a) A que la Universidad identifique claramente su nombre como el autor o propietario de los derechos del documento.
- b) Comunicar y dar publicidad a la obra en la versión que ceda y en otras posteriores a través de cualquier medio. El autor es libre de comunicar y dar publicidad a la obra, en esta y en posteriores versiones, a través de los medios que estime oportunos.
- c) Solicitar la retirada de la obra del repositorio por causa justificada. A tal fin deberá ponerse en contacto con el responsable del mismo.
- d) Recibir notificación fehaciente de cualquier reclamación que puedan formular terceras personas en relación con la obra y, en particular, de reclamaciones relativas a los derechos de propiedad intelectual sobre ella.

5º. Deberes del autor

El autor se compromete a:

- a) Garantizar que el compromiso que adquiere mediante el presente escrito no infringe ningún derecho de terceros, ya sean de propiedad industrial, intelectual o cualquier otro.
- b) Garantizar que el contenido de las obras no atenta contra los derechos al honor, a la intimidad y a la imagen de terceros.
- c) Asumir toda reclamación o responsabilidad, incluyendo las indemnizaciones por daños, que pudieran ejercitarse contra la Universidad por terceros que vieran infringidos sus derechos e intereses a causa de la cesión.
- d) Asumir la responsabilidad en el caso de que las instituciones fueran condenadas por infracción de derechos derivada de las obras objeto de la cesión.

6º. Fines y funcionamiento del Repositorio Institucional

La obra se pondrá a disposición de los usuarios para que hagan de ella un uso justo y

respetuoso con los derechos del autor, según lo permitido por la legislación aplicable, sea con fines de estudio, investigación, o cualquier otro fin lícito, y de acuerdo a las condiciones establecidas en la licencia de uso –modalidad “reconocimiento-no comercial-sin obra derivada” de modo que las obras puedan ser distribuidas, copiadas y exhibidas siempre que se cite su autoría, no se obtenga beneficio comercial, y no se realicen obras derivadas. Con dicha finalidad, la Universidad asume los siguientes deberes y se reserva las siguientes facultades:

a) Deberes del repositorio Institucional:

- La Universidad informará a los usuarios del archivo sobre los usos permitidos, y no garantiza ni asume responsabilidad alguna por otras formas en que los usuarios hagan un uso posterior de las obras no conforme con la legislación vigente. El uso posterior, más allá de la copia privada, requerirá que se cite la fuente y se reconozca la autoría, que no se obtenga beneficio comercial, y que no se realicen obras derivadas.

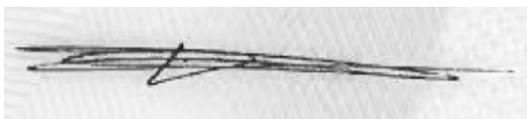
- La Universidad no revisará el contenido de las obras, que en todo caso permanecerá bajo la responsabilidad exclusiva del autor y no estará obligada a ejercitar acciones legales en nombre del autor en el supuesto de infracciones a derechos de propiedad intelectual derivados del depósito y archivo de las obras. El autor renuncia a cualquier reclamación frente a la Universidad por las formas no ajustadas a la legislación vigente en que los usuarios hagan uso de las obras.

- La Universidad adoptará las medidas necesarias para la preservación de la obra en un futuro. b) Derechos que se reserva el Repositorio institucional respecto de las obras en él registradas:

- Retirar la obra, previa notificación al autor, en supuestos suficientemente justificados, o en caso de reclamaciones de terceros.

Murcia, a 08 de Junio de 2021

ACEPTA



Fdo: Pablo Moraleda Molina – Prados

ÍNDICE

1. JUSTIFICACIÓN	11
2. MARCO TEÓRICO.....	18
3. OBJETIVOS.....	26
3.1 Objetivo general	26
3.2 Objetivos específicos.....	27
4. METODOLOGÍA	27
4.1 Descripción del proyecto.....	30
4.2 Contenidos	39
4.3 Actividades y recursos.....	41
4.4 Temporalización	43
5. EVALUACIÓN	46
6. REFLEXIÓN Y VALORACIÓN FINAL	51
7. REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS	53
8. ANEXOS	57

1. JUSTIFICACIÓN

La justificación de este trabajo se basa en la carencia ciertas competencias, profesionales, personales, y sociales que, en conjunto con las habilidades sociales y conocimientos del alumnado, puedan estar incompletas al cursar su último periodo del ciclo superior de integración social, en el módulo de formación en centros de trabajo, también llamado periodo de prácticas. Los módulos establecidos en el primer y segundo curso de ciclo, mantienen el objetivo de dotar al alumnado de dichas competencias, antes de su periodo de formación en centros de trabajo. El contenido redactado a continuación se basa en mi experiencia como profesional la cual me ha hecho plantearme los problemas que he podido ver, y a su vez me ha suscitado a hipótesis y la puesta en marcha de una fase de investigación para corroborar mis objetivos con la técnica cualitativa llamada grupo de discusión.

Una de las variables que tenemos que tener en cuenta es la ineficiencia de los programas de evaluación y seguimiento de los alumnos/as cuando realizan el Practicum en los centros de trabajo. En este periodo se pueden ver sesgadas dichas evaluaciones, ya que el criterio no es del docente, sino de una tercera persona perteneciente a una empresa, asociación, ONG... La cual se busca que pertenezca al engranaje del sistema educativo, pero sin tener una sinergia eficaz para ambas partes. Predomina una falta de comunicación desde el centro de trabajo con el centro educativo, y existen herramientas evaluativas para el alumnado que pueden contener diferentes sesgos para la evaluación.

Desde mi observación como profesional en los 9 años de experiencia laboral que tengo, en el sector de la intervención social y sociosanitaria, tutelando a alumnos/as de prácticas de toda índole, tanto de enseñanza terciaria como de secundaria, en este caso, alumnos y alumnas del ciclo superior de integración social, la comunicación con el profesorado/tutor o tutora del centro docente es muy escasa y empobrecida. En cuanto al alumno/a, su libre disposición y la autonomía de la persona que realiza el periodo de prácticas varía mucho; puede ser de alto rango o de bajo rango, todo dependiendo de la persona que tutorice las prácticas en el ámbito laboral y las competencias adquiridas personales y profesionales del alumno/a. Por lo tanto, el alumnado puede tener claras sus funciones y el seguimiento de su praxis

con apoyo de sus tutores/as, desde la motivación y fomentándoles la autonomía para que sean más resolutivos, para que desempeñen las competencias adquiridas en la parte teórica, o por el contrario, se pueden encontrar en un entramado organizativo a nivel laboral, falta de comunicación, ausencia en su seguimiento, desconfianza hacia el alumnado, y por lo tanto, caer en un rol asistencialista, desdibujando lo aprendido en los módulos cursados hasta la fecha.

No obstante, desde mi experiencia, en mi buena voluntad para poder ejercer un buen acompañamiento y enseñanza al alumnado, dotándoles de autonomía, confianza, y siendo consciente de los límites de su rol “semi – profesional” (ya que aún no tienen su título, y hemos de considerarles cómo alumnos/as), me he encontrado en innumerables situaciones con una falta de competencias, conocimientos y habilidades para desempeñar su rol. Todo ello, ha sido algo que siempre hemos debatido en los diferentes equipos de trabajo con mis compañeros/as, ya que la nota evaluativa y el seguimiento, la he intercambiado con el equipo profesional que he tenido, para poder nutrirme de sus puntos de vista y poder escuchar sus criterios, sin desdibujar mi rol como tutor de prácticas.

He creído en muchas ocasiones que el pobre desempeño del alumnado en el escenario laboral, puede verse mejorado, dando una consonancia y finalidad sumativa al equipo, si en los módulos trabajados anteriormente en su parte académica, hubieran preparado mejor al alumnado. En muchas ocasiones me he preguntado y planteado, diferentes problemas y cuestiones, ¿Será por la metodología que le han enseñado?, ¿A qué se debe esta desmotivación?, ¿Cómo no pueden ser resolutivos a la hora de realizar una entrevista?, ¿Esta carencia de habilidades sociales y de actitud a qué se debe?, ¿Cómo no han hablado nunca con una persona en situación de sinhogarismo o con problemas de adicciones...?, ¿Nunca han participado en actividades de su barrio?, ¿Y si tuvieran otra metodología, mejoraría sus competencias?

Desde mi apreciación, la actitud y aptitud del alumnado puede ser un obstáculo, en el equipo profesional en la empresa, y puede llevar a una falta de competencias de su currículo. Además en el equipo multidisciplinar o interdisciplinar que ejerzan su practicum, en lugar de mantener un rol facilitador

(siempre entendiendo sus limitaciones y su rol de “estudiante”), va a dar lugar a obstaculizar dicho trabajo en el entorno laboral. Por ello, hay algunas asociaciones, empresas u ONGs, que descartan el realizar convenios con el sistema educativo, algo que me parece un atraso, ya que toda la comunidad tiene que estar inmersa en el sistema educativo.

Expongo a continuación una serie de hipótesis de las causas posibles que puedan originar lo mencionado anteriormente, estas me han llevado a formular objetivos planteados para la investigación y una posterior intervención:

1. La metodología didáctica del profesorado desde el enfoque tradicional (conductista, memorístico...), puede no completar las competencias suficientes del alumnado en el ciclo superior de integración social.
2. La falta de motivación por parte del alumnado en clase, puede estar vinculado a la ausencia de contenido práctico, dentro y fuera del contexto escolar.
3. El alumnado presenta carencia de habilidades sociales, actitudes y contenidos requeridos, durante la fase de formación en centros de trabajo, posiblemente esté vinculado a la metodología didáctica que han recibido.
4. La falta de implicación del alumnado y el docente en el contexto comunitario puede ocasionar una escasa adquisición en valores y la ausencia del concepto de participación y ciudadanía, la ausencia de esta participación puede afectar a su familiarización de los diferentes colectivos que más tarde puedan trabajar en su futuro profesional.
5. En la fase de formación en centros de trabajo, existe un escaso seguimiento y un sesgo evaluativo, probablemente debido a una ausencia de comunicación y participación del centro docente.

Los puntos 1 – 4, mencionados anteriormente, pueden invertirse para mejorar y tener un buen resultado académico para el alumnado, en su adquisición de competencias y valores, a través de la metodología de Aprendizaje y Servicio, (a desarrollar a posteriori). El punto 5, el problema planteado ha surgido desde la observación participante y la experiencia profesional en el centro de trabajo.

Los datos recabados donde he apoyado la justificación de los guiones mencionados anteriormente los he podido realizar con la técnica cualitativa “Focus group” (grupo de discusión). Para poder realizar el grupo de discusión he consultado los siguientes documentos para facilitarme el desarrollo del mismo “Los grupos de discusión”, (Porto y Ruiz, 2014) y el artículo “Reseñas metodológicas sobre los grupos focales” (Martínez 2011).

Las personas participantes en el grupo fueron cuatro, en la convocatoria habían confirmado 7 personas, la variable que determina la asistencia de los/as participantes no he podido controlarla, ya que las 3 personas no asistentes comunicaron su no asistencia horas antes de comenzar el grupo.

La muestra pues, ha sido de 4 personas, con edades comprendidas entre 25 y 30 años de edad, todas ellas han cursado el ciclo de integración social en el pasado, acumulando una experiencia profesional importante a posteriori, para así poder realizar un contraste del ciclo que estudiaron en el pasado.

Las cuatro personas han sido mujeres, únicamente 1 persona (no asistente) era hombre, el resto de personas que han querido participar han sido mujeres, me ha sido muy difícil encontrar perfiles de hombres, un dato que muestra un desequilibrio de género a la hora de matricularse como alumno/a en este ciclo, es predominante que destaque en un alto porcentaje un perfil de mujeres tal como hace referencia Medina (2008).

De las 4 participantes, realizaron el ciclo formativo en dos comunidades autónomas, dos en Andalucía (diferentes ciudades), otras dos en Madrid (diferentes institutos), una de ellas realizó el ciclo formativo a distancia. El medio por el cual se ha realizado el grupo de discusión ha sido telemático, por videoconferencia, las asistentes fueron puntuales y respetaron las premisas que se les había indicado previamente.

Las preguntas que se hicieron en el grupo focal, están relacionadas con la metodología que ellas han aprendido en el periodo académico, la praxis en sus centros de formación y una valoración en conjunto del ciclo superior de integración social. El resultado (Anexo 1) han sido consensos establecidos en una discusión entre las participantes, mi papel no podía ser activo y participativo en la discusión, así pues, he adoptado un rol de guía para reconducir la sesión mediante las preguntas establecidas (Ioé, 2010). Ellas han

llegado a conclusiones que denotan y reafirman mis teorías expuestas, para proponer otras metodologías más activas e innovadoras, desde la experiencia y la participación y ciudadanía. A continuación se destacan las conclusiones del grupo:

1. Todas las personas del grupo, exceptuando una, han recibido una metodología más conductista, memorística y basada en contenidos, en algunos casos critican que han sido escasos, sin abarcar otro tipo de contenidos más llamativos y prácticos para cumplir las competencias y vislumbrar el trabajo de campo en su futuro profesional.
2. Por el contrario, el resto de personas, critican la metodología que han tenido, y las competencias profesionales, personales y sociales que adquirieron, dando pie a un estudio universitario, desde la inquietud, al considerar que no aprendieron lo suficiente en el ciclo.
3. La falta de competencias adquiridas en el ciclo de integración social, la empiezan a sentir en su periodo de formación en empresas, estableciendo por mayoría una crítica a la falta de preparación en el periodo anterior (otros módulos del ciclo).
4. Se establece un consenso en la falta de seguimiento y evaluación por parte de los centros educativos y sus tutores/as de prácticas, además de una falta de instrucción en la praxis, sintiéndose perdidas y sin saber bien cuál era su rol en la empresa.
5. De nuevo todas las personas del focus group, establecen un consenso en la necesidad de trabajar desde la parte vivencial y con diferentes colectivos de personas en el espacio comunitario, para así adquirir conocimientos, competencias, motivación y completar el proceso de enseñanza y aprendizaje de una manera más eficaz.

Después de utilizar esta técnica cualitativa en esta primera fase de la investigación, se reafirma la utilidad de la misma para reflexionar sobre los problemas planteados y defender y corroborar las hipótesis planteadas. En este momento damos lugar a poder desarrollar la siguiente fase, pudiendo transitar desde la investigación a la acción, implementando un proyecto de Aprendizaje y Servicio para el Ciclo Formativo de Grado Superior en Integración social

como mejora educativa y comunitaria, fomentando la adquisición de competencias y habilidades en el alumnado, en contraposición de las metodologías más tradicionales, que demuestran y denotan ciertas carencias en el alumnado para completar su currículo.

Es necesario transitar desde la metodología tradicional y memorística a otras más activas y comprensivas, Mazur (2009). Una buena propuesta es innovar en la metodología desde otro lugar que les aporte experiencia en aplicar conocimientos en diferentes situaciones que les pueda plantear la vida cotidiana. Metodologías más activas y motivadoras llevadas a cabo por parte del docente, es una responsabilidad nuestra como profesionales, el impedir que alumno se aburra, el asegurarnos su aprendizaje significativo, no solo de cara al sistema educativo, también hay que impulsar al alumnado hacia la sociedad, (Rivas, 2017). Alzar la mirada más allá de las cuatro paredes que pueda tener una clase y centrar a la persona como un agente activo, que pertenece no solo a una familia, clase, equipo de fútbol... sino a un contexto más amplio llamado comunidad.

Estos antecedentes en la matriz tradicional de la pedagogía, nos hacen observar que hay un déficit en la estructura de la enseñanza actual, que dificulta un desarrollo de la educación, de acuerdo a las necesidades de los estudiantes. Además y como punto importante, focalizar el objetivo de la motivación. Tenemos que buscar la adherencia del alumnado y recurrir a nuevo modelos pedagógicos que se adapten y actualicen, para ofrecer una alternativa innovadora. Uno de ellos es el *Aprendizaje y Servicio*

El cambio de la enseñanza centrada en el profesor/a, por la enseñanza basada en el alumnado, además, añado un tercer elemento, la transición a optar a una sinergia de profesores/as – alumnado – espacio comunitario, es necesario. Cada vez se ven más metodologías activas en los centros de enseñanza. Apoyado en la metodología de Aprendizaje y Servicio (de ahora en adelante ApS), la cual integrará el aprendizaje académico y de contenidos necesarios, con la participación y ciudadanía en el entorno de la ciudad, haciendo del alumnado no solo agentes activos en su proceso de enseñanza y aprendizaje, sino también partícipes de la integración social y la participación

en su entorno y contexto comunitario. Todo ello, nutrirá al alumnado de forma eficaz para alcanzar sus objetivos y resultados de aprendizaje, adquiriendo las competencias necesarias para poder ser resolutivos, en su periodo final del ciclo de integración social en la fase de formación en centros de trabajo.

Por último, cabe mencionar la relevancia de la participación del alumnado en el entorno comunitario, se puede hacer partícipes a las personas del mismo, entendiendo la realidad que acontece a su alrededor. La fotografía actual, tras una crisis socio-sanitaria ocasionada por la pandemia del Covid-19 (2020 – actualidad), sumada a una crisis en los estamentos financieros y empresariales, repercutiendo a la economía de cada país a nivel global, el propio alumnado estará mucho más consciente, sensible y motivado para poder trabajar con las personas de su entorno u otros espacios comunitarios desfavorecidos, ya que han vivenciado la experiencia. Además, a través de la tecnología de la información, pocas personas han quedado ajenas a la problemática que estamos viviendo, y la que se augura en un futuro, dónde los más desfavorecidos y los colectivos más vulnerables, serán los más azotados y necesitados por los profesionales de la intervención social. En la actualidad se ha visto menguada la oferta de centros especializados, centros de participación social, lúdicos, de ocio y tiempo libre, etc. Se abre una puerta a una reinención de los propios vecinos/as, dónde son ellos/as quienes pueden crear espacios de participación ciudadana, espacios y actividades relacionadas con las demandas que las personas necesitan, siempre adaptados a la situación actual. “En el escenario de esta catástrofe, la mirada sociológica también ofrece algunas lecciones valiosas, entre otras: nos exige cobrar una mayor conciencia de las desigualdades sociales y educativas y de nuestro compromiso para revertirlas o al menos atenuarlas.” (Beltrán et al, 2020)

Por ello expongo la implantación de esta metodología, para que se pueda llevar a cabo de manera transversal en diferentes módulos, lo que favorecerá la interprofesionalidad e intercambio de conocimientos entre los docentes, y donde puede darse una sinergia y sentido, entrelazando los diferentes módulos del ciclo.

Los proyectos que se lleven a cabo serán consensuados entre los alumnos/as con la asociación de vecinos correspondiente al barrio del Zaidin (Granada), siempre con un acompañamiento del profesor/a, el cual hará de guía. En dicho espacio, primero se podrá debatir con los vecinos/as del entorno, para ver y detectar qué necesidades reales pueden existir, para a posteriori comenzar a elaborar el proyecto de aprendizaje y servicio, en pequeños grupos y de forma colaborativa, con los diferentes colectivos del entorno comunitario del barrio, fomentando sus valores y la participación y ciudadanía.

A continuación, algunos de los proyectos de aprendizaje y servicio que pueden salir, (desarrollados más adelante). El nombre del título que englobará a todos los proyectos “Los nadie se convierten en alguien”:

- Acompañamiento a personas sin hogar, “combatiendo lo invisible”...
- Ayuda en el reparto de alimentos a los más vulnerables, una realidad que abarca innumerables colectivos sociales tras la crisis sociosanitaria del Covid-19.
- Trabajo intergeneracional con nuestros mayores, gestionar la soledad y/o combatir la brecha digital con los mayores...
- “Divertimentos en la diversidad”, actividades lúdico-educativas dirigidas a la diversidad funcional.

Teniendo en cuenta el contexto, fomentaremos la innovación con la metodología ApS, puede ser una solución para dotar de motivación, de competencias y conocimientos necesarios a los alumnos del ciclo superior de Integración Social, antes de cursar el módulo de formación en empresas, siendo protagonistas de su proceso de enseñanza y aprendizaje, fomentando valores y engranando el sistema educativo con la comunidad.

2. MARCO TEÓRICO

2.1 Transitar de la matriz tradicional a la innovación: Aprendizaje y Servicio

“una nueva forma de alienación. Siempre lo fue en muchos sentidos. La escuela tradicional rara vez fue apasionante. La escolarización domesticó el aprendizaje, lo masificó, lo cubrió de obligaciones. Pero en las últimas décadas todo ha cambiado”. (Rivas, 2017, p. 14). Y así es, como dice este autor y expresa en su libro, es innegable un cambio en la matriz tradicional, es necesario un cambio en la pedagogía, transitar hacia metodologías activas e innovadoras que fomenten la motivación con el alumnado y adquieran un papel activo en su entorno. Según March, (2006) es nuestra elección fomentar el aprendizaje tradicional memorístico, o por otro lado un aprendizaje significativo, por comprensión, que sea activo, fomente la investigación, motive al alumnado. Nos habla de la importancia que tiene para las personas y el alumnado la participación activa, pasando de ser sujetos pasivos, en la era de la información, dónde es complicado adquirir el conocimiento, a dominar el aprendizaje por nosotros y nosotras mismas desde la actividad, ahondar en nuestro aprendizaje más significativo se aleja del aprendizaje y pedagogías más conductistas, profundiza en adquirir aprendizajes más duraderos en el tiempo, buscando la implicación con nuestro entorno, nuestras actividades, nuestra vida. Las metodologías más activas van a favorecer la adquisición de las competencias profesionales, sociales y personales del alumnado. (March, 2006).

No obstante, es importante destacar el grupo de personas que reciben la enseñanza en el ciclo superior de integración social, es determinante que el grupo de estudiantes en clase serán todos y todas mayores de edad, los cuales la mayoría del alumnado es posible que vengan de la matriz más tradicional de la educación, pero, la determinación de la mayoría de edad, y la libre elección del ciclo formativo, abren una nueva etapa académica. Respecto a las motivaciones, en general, los jóvenes que escogen los estudios de Formación Profesional tienen una motivación expresiva e instrumental muy elevada. (Merino; Martínez & Valls, 2020). Por lo tanto la peculiaridad de grupo de formación profesional también hace diferente la praxis del docente, tal y como defienden Pedrero; Cerrillo & Tello (2018):

“La Formación Profesional constituye una etapa educativa donde la praxis diaria del docente se enfrenta con nuevos retos que traspasan las fronteras de la educación obligatoria. Por ello, la innovación educativa cobra especial interés como respuesta a las necesidades de estudiantes claramente vinculados al mundo laboral para impulsar competencias profesionales de dicho sector “. (p. 285)

Por ello, apoyarnos en la innovación educativa, transformando la matriz tradicional educativa del conductismo, apuesta por la actividad del alumnado en la interacción con el contexto como eje de nuestra intervención, y resalta una pedagogía más constructivista.

El constructivismo concibe al sujeto como un ser motivado por su propio aprendizaje, un ser activo que interactúa con el ambiente para desarrollar capacidades y habilidades para comprender el mundo en el que vive; para desarrollar un sujeto activo en su propio aprendizaje, el docente debe implementar las situaciones y oportunidades a través de un ambiente estimulante que impulse al sujeto a interactuar en él. (Pérez, 2017, pp.3-4).

Esta transformación innegable de la educación, dirige la mirada hacia metodologías más activas e innovadoras. Fernández (2016) señala:

Se puede afirmar que los métodos de enseñanza con participación del alumno, donde la responsabilidad del aprendizaje depende directamente de su actividad, implicación y compromiso son más formativos que meramente informativos, generan aprendizaje más profundos, significativos y duraderos y facilitan la transferencia a contextos más heterogéneos. (p. 42)

Existen numerosas propuestas de innovación educativa en los métodos, procedimientos y metodología pedagógica del docente, uno de ellos tiene el nombre de Aprendizaje y servicio, resalta a la vista. Esta metodología ha dado mucho que hablar entre los profesionales de la docencia, pedagogía y la

comunidad. Con la implantación de la metodología de Aprendizaje y Servicio, se pretende alcanzar las competencias personales, sociales y profesionales marcadas en el currículo, desde una perspectiva diferente, incrementando la motivación del alumnado y su participación. Jérez, O. (2015), afirma:

Sostenemos que la experiencia de A+S en el aula, permite desarrollar en los estudiantes competencias tales como la autonomía, independencia, y liderazgo. A la vez, el contacto con socio comunitarios les permite observar las necesidades reales, que en condiciones controladas no podrían realmente percibir, fomentando en las y los estudiantes la curiosidad por el emprendimiento, parte esencial de una formación académica integral. (p. 71)

Podemos rescatar de otras lecturas, la defensa de la metodología de aprendizaje y servicio en sistema educativo, numerosos autores avalan los beneficios de impartir dicha metodología en el aula:

A continuación podemos destacar las siguientes coincidencias entre los autores sobre el aprendizaje y servicio (Bringle y Hatcher, 1996; Tapia, 2010; Batlle, 2011; y Latorre, et al., 2019):

- La praxis y la práctica vivencial, va a incidir en la motivación del alumnado, se van a sentir útiles con la metodología y va a poder aplicarlas a otras actividades de su vida diaria favoreciendo la comunidad.
- Esta metodología favorece los resultados, las competencias curriculares del alumnado, también favorece al equipo docente.
- Toman conciencia de situaciones reales, del capital colectivo que tienen el contexto comunitario, aprendizaje de valores y estimula el juicio crítico del alumnado para que sean más conscientes de los problemas comunitarios que pudieran haber.
- Los alumnos y alumnas se sienten más cómodos en el contexto escolar, favorece mucho el clima del aula.
- Se familiarizan con espacios externos, fomenta una apertura hacia un encuadre, no único como puede ser el contexto escolar, sino que se trabaja en otros espacios.

- El servicio como valor y actitud, fomentado en el alumnado para integrarlo en su currículum académico.
- El cambio en la sociedad, la evolución en el sistema educativo y los propios agentes (alumnado), fomenta una transición hacia metodologías más innovadoras y activas, que son capaces de responder a la demanda del alumnado.

2.2 Contexto comunitario/participación y ciudadanía.

El contexto comunitario se ha visto reforzado en España por los movimientos sociales que han aparecido, desde la mitad del siglo diecinueve, hasta la actualidad. Han existido varios movimientos importantes, donde se puede destacar en la historia más reciente los movimientos de las décadas 70-80 y la primavera de 2011. Todo movimiento, ha removido los estamentos sociales, y ha inculcado conciencia y valores a la gente, resaltando la participación y ciudadanía (Alberich, 2016).

Se pudo ver como los movimientos sociales, en sinergia con las asociaciones comunitarias cogieron fuerza a raíz del movimiento social 15 m, aunque en su día se establecieron nuevas redes asociativas, ha dado lugar a fortalecer las asociaciones vecinales, a tener una mayor educación en los procesos de transformación social, a engranar y coordinar a los agentes involucrados en el contexto, a saber dialogar con asambleas participativas con sus debates correspondientes, y a motivar a la población en la participación y ciudadanía (Páez et al. 2013). Hace una década del movimiento 15 m, y hemos podido ver como las diferentes asociaciones han tenido momentos más álgidos de participación y otros más flacos, pero, tras la situación de la crisis socio sanitaria que estamos viviendo, cabe destacar como los valores y la participación y ciudadanía vuelven a aflorar, al igual que emergen de nuevo emociones de justicia, esperanza, reivindicación, para poder atender la problemática y a las necesidades que los propios vecinos y vecinas pudieran tener.

La relación que guarda la metodología del Aprendizaje y Servicio con el servicio a la comunidad y la participación y ciudadanía es favorecedora para los alumnos y alumnas del ciclo de integración social en la adquisición de competencias. Además es responsabilidad del docente, enaltecer el espíritu crítico del alumnado, tenemos que creer en la educación como una herramienta de cambio, no desde una perspectiva individualista y competitiva, sino, como algo más amplio, una herramienta que puede transformar la sociedad, (Rivas, 2017). Y si hablamos de sociedad, no únicamente nos referimos a los centros educativos, abarca un espectro mucho más amplio.

Por lo tanto, involucrar a los demás agentes implicados es importante, mantener una sinergia y buena coordinación entre el alumnado, el centro educativo y las personas del contexto comunitario dónde vayan a elaborar el proyecto. El contexto se convierte en una pieza fundamental para el aprendizaje y tenemos que significar la sinergia del contexto con la educación, Puig et al. (2011), señalan:

La novedad y la riqueza del aprendizaje-servicio residen en la integración de los dos elementos –servicio a la comunidad y aprendizaje significativo– en un solo proyecto coherente y bien articulado, que potencia la capacidad formativa de ambos.” Por un lado, el desarrollo de una acción de servicio transforma y da sentido a los aprendizajes y, por el otro, el desarrollo de un aprendizaje activo y significativo mejora la acción de solidaridad. Estos elementos, además, permiten la formación de competencias reflexivas y críticas, fomentan el desarrollo de un compromiso solidario y facilitan el ejercicio responsable de la ciudadanía (p. 52).

Por ello, hay que dotar a los alumnos de una significación al conocimiento con su entorno, y transmitir la importancia que tiene la educación para la ciudadanía. Respetando el libre pensamiento de cada persona, es complicado pensar que no existe una adherencia entre las personas que vivimos en la comunidad, las cuales compartimos una gran riqueza de capital social y cultural, además de estar sometidos a diferentes normas y leyes, que se dictaminan en un conjunto de sociedad. Por lo tanto la idea de ciudadanía

parte de una constatación fundamental: no podemos vivir en soledad, sino que necesitamos hacerlo junto a otras personas, como afirman Puig et al. (2011, p. 47) “es necesario decidir el modelo en que deseamos vivir con los demás, ya que no hay forma de escapar a la dependencia recíproca que nos vincula unos a otros. He aquí la primera condición de ciudadanía”.

El aprendizaje y servicio es un buen motor de cambio para impulsar la educación y ciudadanía, los valores que se adquieren viviendo en sociedad, no únicamente visto en libros y contenidos en clase, sino llevarlo a la práctica para que las personas implicadas aprendan a participar en sus barrios y en la sociedad, pudiendo tener ciudadanos comprometidos y conscientes de la realidad que les rodea. (Battle, 2011; Perez & Ochoa, 2017).

2.3 Diferenciación ApS con el voluntariado comunitario.

Como afirman los autores anteriores, el aprendizaje y servicio nos va a llevar a enriquecer académicamente al alumnado a través del servicio y la práctica en la comunidad, pero, hay que tener en cuenta una delgada línea que existe entre Aprendizaje y Servicio y la acción del voluntariado. A continuación en la tabla podremos ver las principales diferencias entre estos dos términos.

Tabla 1: *Diferencias entre Aprendizaje – Servicio y voluntariado en el contexto comunitario.*

APRENDIZAJE – SERVICIO	VOLUNTARIADO Y SERVICIO COMUNITARIO
Enfoque pedagógico – solidario y metodología de enseñanza – aprendizaje.	Enfoque pedagógico – solidario.
Objetivos de servicio y objetivos de aprendizaje.	Objetivos de servicio.
Formación profesional y formación ciudadana.	Formación ciudadana.
Requiere fases de preparación, acción y reflexión.	Comprende la actividad misma.
Existen normas establecidas para el desempeño del servicio.	No existen normas establecidas.
Requiere planteamiento anticipado a la fecha del servicio.	Puede ocurrir en cualquier momento.
Supervisión de un adulto.	Puede realizarse sin supervisión.
Certificado y acreditación.	No es un requisito.

Nota: Fuente extraída de Gallego (2014, p.97)

La diferencia que determina ambos conceptos es notable, el realizar una acción tiene detrás un proceso de académico y reflexivo a través del Aprendizaje y Servicio. El alumnado adquiere la significación de la acción, el porqué y el cómo, un debate interno que dilucida en su servicio a la comunidad y puede combinarlo con sus competencias en su currículo académico.

Si se tiene claro el aprendizaje y servicio y se establecen una buena secuenciación y una buena preparación, es una metodología innovadora, que va a cumplir con las expectativas del alumnado y podrá tener su efectividad en los objetivos cumplimentados por los alumnos y alumnas, no solamente en el alumnado, sino también en el profesorado, así lo ejemplifican muchos docentes, que los resultados han sido muy favorables para ellos (Perez, 2017). Como venimos diciendo, el conjunto de objetivos que se pueden trabajar a través del Aprendizaje y Servicio son muchos. Se han realizado estudios para evaluar muchos programas y proyectos de ApS, la satisfacción por parte del alumnado es muy grata y considerable, enseñan a las personas a romper estereotipos, ya que se trabajaran con colectivos diversos, por otro lado la oportunidad que se les brinda para tener experiencias reales va ser significativo, además el aprendizaje cooperativo que se forma en los grupos de trabajo en los proyectos son muy positivas para sus relaciones y apertura de pensamiento y emociones. (Ferrán y Guinot, 2012).

2.4 Proyectos de ApS en la actualidad.

Como se ha mencionado anteriormente, existen diferentes puntos de inflexión en la historia que han surgido de movimientos sociales, o de alguna situación significativa. Si revolvimos al presente, en tiempos de pandemia, podemos resaltar cómo se han ejecutado proyectos de ApS, los cuales han tenido resultados muy satisfactorios.

Tapia (2020), cuenta algunos de los proyectos llevados a cabo en tiempos de pandemia empleando el aprendizaje y servicio.

- Acompañamiento de personas necesitadas vía telemática, (Personas hospitalizadas, mayores, discapacidad...)
- Proyectos de alfabetización digital para combatir la brecha existente.
- Alimentación saludable, transmisión de recetas por canales telemáticos.
- Proyectos de apoyo para el desarrollo local de los barrios.
- Talleres para el cuidado y reciclaje del medioambiente.
- Proyectos vinculados a la equidad y la prevención de violencia de género.

Por otro lado, se pudo comprobar en los proyectos que estaban en marcha de Aprendizaje y Servicio, una adaptación telemática para poder cubrir la ejecución del servicio en tiempos de pandemia. “Luli en servicio 2020” fue una campaña de seguridad alimentaria para personas en situación de vulnerabilidad de muy bajos ingresos, se fomentó la autonomía y toma de decisiones del alumnado para llevar a cabo el proyecto vía telemática. (Andrade y López, 2020).

La movilización de la población ha sido masiva, exaltando valores humanitarios y de ayuda hacia sus vecinos y vecinas. La experiencia realizar proyectos de Aprendizaje y Servicio en la actualidad son muy satisfactorias, por el hecho de contar con una población más consciente y sensible, esto se suma a la experiencia de esta metodología, la cual lleva un largo recorrido fomentando la participación y ciudadanía y completando la adquisición de los contenidos curriculares del alumnado.

3. OBJETIVOS

3.1 Objetivo general

Fomentar la adquisición de competencias y habilidades en el alumnado, a través de la implementación de la metodología de Aprendizaje y Servicio para el Ciclo Formativo de Grado Superior en Integración social, como mejora educativa y comunitaria.

3.2 Objetivos específicos

- Diseñar los pasos del proyecto de Aprendizaje y Servicio para el alumnado del ciclo, incidiendo en la transversalidad de los módulos y fomentando la motivación del alumnado.
- Coordinación con el equipo docente del ciclo, y con las asociaciones sociales, culturales y de ocio del contexto comunitario, focalizando la asociación de vecinos como punto neurálgico de la intervención del proyecto.
- Impulsar la autonomía y el desempeño ocupacional del alumnado, haciéndole partícipe del proceso de enseñanza y aprendizaje en su acción con el contexto comunitario.
- Promover la adquisición adecuada de las competencias profesionales, sociales y personales situando al alumno como un elemento activo que va a crear una sinergia con el contexto comunitario a través de un trabajo colaborativo y social.
- Estimular los valores y la educación para la ciudadanía, dentro y fuera del contexto escolar.
- Favorecer la adquisición de contenidos más enriquecedores pudiendo ver y/o trabajar con todos los agentes implicados en un contexto comunitario.

4. METODOLOGÍA

Ya hemos podido leer anteriormente, los beneficios de la metodología del Aprendizaje y Servicio. Para poder llevarla a acabo, en este apartado desarrollaremos la metodología para entender los diferentes pasos que tendremos que realizar.

Para comenzar la metodología de Aprendizaje y Servicio, va a ser necesario que elaboremos un guion o un mapa conceptual, es importante que nos guiemos por una serie de fases o etapas a seguir. El punto de mira, no solamente la tendrá el docente, sino también el equipo docente (resto de compañeros/as del ciclo superior de integración social), el alumnado, y las asociaciones del contexto comunitario implicadas en el proceso para el servicio

a la comunidad. Para redactar este contenido, han servido de guía las lecturas de Montes et al. (2017) y Puig, Martin, Batlle (2008).

El guion o mapa conceptual a seguir, será un documento mutable, ya que atenderá a todas las partes implicadas en la metodología y en los proyectos, pudiendo modificar el mismo según se acontezcan las necesidades. Es importante hacer partícipe a todas las partes involucradas, en especial al alumnado, transformando su papel en agente activo y autónomo para la elaboración del proyecto. Sino involucráramos a la comunidad y al alumnado en la preparación de los proyectos, denotaría una vez más cierto paternalismo desperdiciando el aprendizaje significativo que podamos tener desde la primera fase. (Montes et al. 2017).

No obstante la planificación del borrador inicial, va a tener un guion establecido con diferentes etapas o fases, acompañado de tres procesos transversales que van acompañarnos desde el inicio hasta la finalización del Aprendizaje y Servicio.

Las cinco grandes etapas del itinerario son:

1. Motivación.
2. Diagnóstico.
3. Planificación.
4. Ejecución.
5. Cierre y celebración.

A su vez, tres procesos transversales atraviesan el proyecto durante el desarrollo de todas las etapas:

- A. Reflexión.
- B. Registro y comunicación.
- C. Evaluación.

A continuación en la siguiente tabla podremos ver las fases, determinadas en su contexto correspondiente y las actividades que se realizan en cada fase (desarrolladas a posteriori):

Tabla 2: *Fases del proyecto ApS y contextos de trabajo.*

FASES	CONTEXTO	ACTIVIDADES
1 FASE MOTIVACIÓN	Aula	<i>*Capsula del tiempo.</i> <i>*Pre-test.</i> <ol style="list-style-type: none"> 1. Grupo de discusión. 2. Documentales. 3. Gran debate. 4. Clase magistral. 5. Cierre y dudas.
2FASE: DIAGNÓSTICO	Salida AV Aula	<ol style="list-style-type: none"> 1. Convocatoria de la Asamblea General. 2. Asamblea general. 3. Registro de información y análisis de datos, lluvia de ideas. <i>*Reflexión y debate en la última clase de la semana.</i> <i>*Difusión</i>
3 FASE: PLANIFICACIÓN	Aula	<ol style="list-style-type: none"> 1. Cuestiones del proyecto. 2. Selección de grupos y participantes. 3. Planificación del proyecto. 4. Diseño del proyecto. <i>*Reflexión y debate en la última clase de la semana.</i> <i>*Difusión.</i>
4 FASE: EJECUCIÓN	Intervención en asociaciones. Última clase de la semana se impartirá en el aula.	<ol style="list-style-type: none"> 1. Ejecución de los proyectos de Aprendizaje y Servicio. <i>*Grupo de discusión</i> <i>*Reflexión y debate en la última clase de la semana.</i> <i>*Difusión</i>
5 FASE : CELEBRACIÓN Y CIERRE.	Centro educativo	<ol style="list-style-type: none"> 1. Convocatoria de la actividad. 2. Actividad final "Celebración". <i>*Capsula del tiempo.</i> <i>*Post – Test</i> <i>*Autoevaluación.</i> <i>*Post – Test</i> <i>*Dafo</i>
6. REFLEXIÓN/ 7. REGISTRO Y COMUNICACIÓN/ 8. EVALUACIÓN		

**Actividades de las fases transversales en el proyecto. (Reflexión, registro y evaluación).*

Nota: Elaboración propia a partir de Montes et al. (2017)

Para comenzar el trabajo de aprendizaje y servicio, es conveniente mantener reuniones previas con el profesorado implicado en los diferentes módulos del

ciclo superior de integración social, la transversalidad de la metodología es base fundamental para que se adquieran competencias de todos los módulos y los contenidos actitudinales y procedimentales de los mismos. Adquiere vital importancia el entendimiento de la metodología en el centro docente, con las fases que corresponden al mismo.

4.1 DESCRIPCIÓN DEL PROYECTO

4.1.1 Primera fase: motivación

Esta primera fase va a tener especial relevancia, es en este momento donde realizamos una deconstrucción de la metodología didáctica que han tenido anteriormente y planteamos una nueva metodología innovadora participativa y que implica no un aprendizaje memorístico, sino un aprendizaje desde el constructivismo, vivencial, tangible y práctico.

En esta primera fase de motivación vamos realizar cinco sesiones iniciales. La primera sesión nos servirá también como herramienta evaluativa para el alumnado, estableceremos un grupo de discusión. En la segunda introduciremos material audiovisual en clase. La tercera sesión se establecerá un debate participativo en clase. La cuarta será una clase magistral sobre la metodología que emplearemos. La quinta y última se tratará de aclarar dudas y perfilar el proyecto de cara a su implementación, cerrar bien el encuadre de la metodología será algo fundamental para la puesta en marcha del proyecto.

- 1. Grupo de discusión (grupo focal),** el profesor como moderador dará preguntas tales como; ¿Crees que la metodología tradicional, de libro, apuntes y memorística o ha motivado a lo largo de todos estos años? ¿Qué opináis de la participación y *ciudadanía* en vuestro barrio? ¿Creéis que a través de metodologías activas, vivenciales y trabajando un contexto comunitario (barrio), aprenderíais más? ¿Conocéis la metodología de Aprendizaje y Servicio? ¿Qué necesidades encontramos en nuestros barrios?

En el grupo se podrán sacar reflexiones y consensos seguramente muy interesantes, para poderle dar una significación a la metodología aprendizaje y servicio.

Es muy probable que el debate se decline hacia una crítica de la metodología tradicional, e impulse una inquietud y motivación para ver de qué forma el alumnado va a adquirir conocimientos en este curso del ciclo superior de integración social.

- 2. Documental sobre la participación y ciudadanía**, la importancia que tiene en nuestra sociedad, *“El papel del ciudadano en el siglo XXI, Román Revueltas, TEdxBarriodelEncino”*. El documental del profesor Juan de Vicente, emitido en el canal de “Aprendamos juntos”: *“Versión completa. El Aprendizaje Servicio transforma la sociedad”*. Juan de Vicente, profesor.

Tras ver ambos documentales, vamos a orientar al alumnado que recojan los datos más importantes que han podido ver para la siguiente sesión.

- 3. Gran debate**, tras las dos primeras sesiones, se propondrá realizar un debate en el aula, cuestionando su aprendizaje significativo y diferenciando el Aprendizaje y Servicio con el servicio voluntario. Un hecho relevante para establecer las bases y significación de la acción que realizarán. Otra de las preguntas relevantes que nos servirán también para la siguiente fase de diagnóstico, será realizar un análisis de la problemática que tenemos en nuestros barrios con los vecinos y vecinas que viven en ellos, tras la crisis sociosanitaria surgida por la Covid-19.

- 4. Clase magistral**, invitaremos a profesionales de la enseñanza y/o alumnos/as, que hayan impartido y/o recibido el aprendizaje y servicio para poder clarificar desde la experiencia la metodología, al igual que ha profesionales de asociaciones que trabajen en el tercer sector. Esta sesión incentivará la motivación del alumnado, ya que podrá ver que es un proyecto tangible que se puede hacer, el que una metodología sea

innovador no quiere decir que sea imposible de realizar, lo nuevo a veces puede provocar ciertos miedos y prudencias, pero con una buena base pedagógica y con el acompañamiento del docente, vamos a trabajar los posibles miedos y dudas que puedan existir.

5. En relación con la anterior sesión, vamos a **despejar las dudas** que pudieran existir y significar los posibles proyectos que vamos a llevar a cabo, para realizar un buen encuadre de la metodología de Aprendizaje y Servicio.

4.1.2 Segunda fase: diagnóstico

Esta es la primera fase de acción con el contexto comunitario que llevaremos a cabo, tiene especial relevancia ya que el alumnado podrá percibir de una manera más concreta su papel activo en su proceso de enseñanza y aprendizaje. Para llevar a cabo la fase de diagnóstico previamente el equipo docente tendrá una reunión con la asociación de vecinos del barrio que vayamos a trabajar. Como hemos hablado, los objetivos de esta metodología y de los proyectos que llevaremos a cabo adquieren significado desde un espíritu crítico. Es muy importante que el contexto comunitario sea partícipe y entienda el proyecto que llevaremos a cabo.

La razón de elegir una asociación de vecinos, (de ahora en adelante AV), viene de la idoneidad de ser una asociación sin ánimo de lucro, la cual no se define en un marco determinado como pudiera ser una asociación que trabaje el reparto de alimentos, o una asociación que trabaje con personas inmigrantes, la propia idiosincrasia de la AV permite trabajar y conocer todas los agentes implicados en el contexto comunitario, además, el engranaje que mantienen con la administración pública es importante, ya que sirve como difusor de las cuestiones, reivindicaciones o proyectos llevadas a cabo por las personas convivientes. Es un punto neurálgico, el cual recoge información de todas las asociaciones aledañas vertebrando el contexto comunitario.

Una vez habiendo involucrado a la asociación de vecinos en el proyecto, podremos ejecutar la fase de diagnóstico con el alumnado y la ciudadanía. Para ello se propondrán los siguientes pasos:

- **Convocatoria de la Asamblea General**, en la asociación de vecinos, como se ha mencionado anteriormente el espacio comprende un punto neurálgico en el barrio, un espacio que vertebra a las demás asociaciones, por lo tanto, previamente se hará una convocatoria con difusión en redes sociales, cartelería, etc. La convocatoria de la asamblea estará confeccionada por los docentes, en este caso supervisada por el docente y por la propia asociación, para una posterior difusión.

- **Día de la Asamblea General**, la asamblea la constituyen representantes de asociaciones del contexto comunitario:
 - Reparto de alimentos.
 - Personas inmigrantes.
 - Personas sin hogar / adicciones.
 - Mujeres y colectivo feminista.
 - Diversidad funcional.
 - Mayores y tercera edad.
 - Jóvenes.
 - Escolarización y apoyo educativo infantil.
 - Salud mental.
 - Movimientos ecológicos y verdes.
 - Comerciantes del barrio.
 - Colectivo LGTBI.
 - Stop desahucios.

Además de las personas que representan los colectivos mencionados anteriormente desde una asociación, fundación u ONGs, se involucran en la asamblea personas convivientes del contexto comunitario sin adherencia a cualquier tipo de organización del tercer sector (vecinos y vecinas).

La asamblea va a ser un punto de encuentro para todas las personas implicadas en el proyecto, dónde se va a debatir y analizar las necesidades reales que puedan existir en ese momento, el alumnado estará presente en la asamblea y tendrá un rol participativo, haciendo preguntas tales cómo; ¿Cuáles son las necesidades que tenéis ahora mismo?, ¿Nosotros cómo jóvenes adultos y estudiantes que somos en que podríamos ayudaros? La asamblea se contará como una actividad complementaria fuera del horario académico.

- **Recogida de información y análisis de datos**, tras la asamblea general establecida y tras haber recabado los datos suficientes, llega la parte de reflexión para poder escoger un proyecto idóneo y acorde con los emergentes y necesidades que puedan suscitar en este momento en el contexto comunitario, el profesor hará de guía y enlace para así poder acotar, perfilar y comunicar el proyecto de intervención y acción a la asociación correspondiente. Se establecerá mediante un debate de reflexión, acompañado de una lluvia de ideas de las posibles acciones que puedan darse en la comunidad.

La selección de los proyectos vendrá condicionada con la motivación del alumnado, siendo esta una variable importante para la ejecución del mismo y que intensifique su proceso de enseñanza y aprendizaje. También la prioridad de las necesidades sociales más imperiosas es una variable determinante, y que sean acciones realistas y continuadas en el tiempo, se atenderá a los datos recogidos anteriormente en la asamblea.

La adherencia a un proyecto u a otro irá condicionada por los valores y las competencias del alumnado, fomentando su iniciativa y empoderamiento para la elección de los proyectos. La comunicación con la AV y demás asociaciones tiene que ser fluida y esclarecedora.

Por otro lado, una parte importante de este periodo de diagnóstico y reflexión será la significación por parte del docente, de los contenidos académicos del módulo con las acciones que se puedan llevar a cabo en los proyectos. (Desarrollo a posteriori en contenidos).

4.1.3 Planificación

Tras haber realizado un esbozo en la fase anterior, y ver que el grupo haya acordado los colectivos de personas y proyectos que se van a llevar a cabo en el contexto comunitario, cabe destacar esta fase, la cual adquiere importancia, es una de las fases que puede diferenciar un servicio de voluntariado asistencial y puntual, con una acción pensada, reflexionada y planificada adecuadamente para conseguir una consecución de objetivos. Es importante tener un seguimiento y supervisión profesional en esta fase, tanto del docente como de los profesionales de asociaciones del contexto de la intervención social.

Por ello mismo se les darán una serie de preguntas para que puedan reflexionar y planificar adecuadamente:

Tabla 3: *Cuestiones para redactar y planificar un proyecto.*

¿QUÉ SE PRETENDE HACER EN EL PROYECTO?	Reflexión de la acción comunitaria. Se redactarán los objetivos a trabajar: 1. Objetivos de la acción. 2. Objetivos de aprendizaje.
¿POR QUÉ Y PARA QUÉ SE QUIERE HACER?	Redactar la reflexión que han tomado previamente, por qué se elige a un colectivo social en concreto y que quiero cambiar.
¿A QUIÉN VA DIRIGIDO?	Perfilar el colectivo social con el que trabajaremos.
¿CÓMO SE VA A LLEVAR A CABO?	Actividades que trabajaremos en ese contexto.
¿CUÁNDO SE VA A REALIZAR Y CUÁNTAS SESIONES TENDRÁ?	Temporalización de las sesiones, duración de las mismas y calendarización.
¿EN QUÉ BENEFICIA LA ACCIÓN EN EL CONTEXTO COMUNITARIO?	Reflexión sobre el impacto en el contexto comunitario y las expectativas del alumnado.
¿EN QUÉ BENEFICIA LA ACCIÓN EN MI CONOCIMIENTO ACADÉMICO?	Reflexión sobre el impacto y las expectativas del alumnado en su currículo académico.

Nota: Fuente de elaboración propia a partir de Montes et al. (2017)

En esta etapa, una vez tengan el proyecto seleccionado con el colectivo que quieran trabajar, el alumnado plantea un diseño.

La formulación y desarrollo de los proyectos se realizará en pequeños grupos, como he mencionado antes se harán por afinidad de motivación, o competencias personales, pero, eso no quiere decir que el alumnado vaya a realizar un único proyecto, como veremos más adelante, se realizará por un sistema rotatorio. Así pues, vamos a fomentar la iniciativa y el empoderamiento de cada grupo, ya que harán ellos el esbozo principal para llevar a cabo el proyecto, pero más adelante serán sus compañeros quienes retomen la actividad, y así sucesivamente.

Por lo tanto, el alumnado asignará un nombre al proyecto, propondrá unos objetivos, temporalizará las actividades, estudiará dónde se desarrollarán los proyectos, con qué recursos cuentan... Siempre que sea necesario se realizarán llamadas a los contextos asociativos correspondientes, para clarificar preguntas al docente.

Los proyectos estarán registrados en un documento compartido (Anexo 2), para que puedan verlos todos/as.

4.1.4 Ejecución

Durante esta fase se desarrollarán los proyectos de Aprendizaje y Servicio con sus correspondientes actividades, intentando seguir la planificación que hemos realizado. Si es cierto, que puede ser cambiante la realidad que nos encontremos, por lo tanto, hay que trabajar esto previamente con el alumnado, y poder ser precavidos en la temporalización espaciándola por si hubiera o existiese algún margen de error.

Para la ejecución del proyecto se llevarán a cabo todos los protocolos de seguridad y atenderemos a la ley de protección de datos que la norma establece, y significar la importancia del código deontológico que establece la profesión.

La ejecución siempre irá de la mano de una supervisión del docente, al establecerse varias acciones a la vez, el docente irá rotando para acompañar a los docentes y poder supervisarlos, sería conveniente que para las primeras sesiones hubiera más personas involucradas, y poder hacer el acompañamiento a los alumnos, estas personas podrán ser, por ejemplo; otros profesores/as del ciclo formativo.

No obstante, se nombrará una persona responsable de grupo, y se clarificará la figura la responsable de la asociación correspondiente, para que haya una comunicación fluida entre los mismos.

Se realizará un seguimiento a final de semana en el aula de las competencias que se están trabajando, contenidos curriculares y de la actividad desarrollada, y de cualquier tipo de incidencia que pudiera existir. Además es importante, realizar el seguimiento de la ficha que han elaborado ellos/as, que tenga señalada los profesionales responsables y dónde realizan el proyecto. (Anexo 2)

La planificación del docente es un elemento clave, ya que acompañará a la planificación del alumnado, pero este servirá de guía para reconducir los proyectos y ajustarse a los tiempos y recorridos establecidos. Por ello, su seguimiento será continuo en todo el proceso, observando al alumnado en el campo de trabajo, al final de la semana, las clases se realizarán en el aula, pudiendo reflexionar sobre la planificación y ejecución, aclarando dudas y/o contenidos.

Es importante tener una buena sincronización, del espacio educativo con la asociación diana, combinando pues las clases teóricas a final de semana con las clases dónde realizan una acción solidaria en el contexto. Optimizar los tiempos y recorridos tendrá que ser otra apreciación muy valorable en la ejecución del proyecto. En la parte de la ejecución se tendrá en cuenta la parte de difusión como un proceso transversal, para poder visibilizar a la comunidad los servicios empleados.

4.1.5 Cierre y celebración

Esta última fase, se consolida como el cierre de todos los proyectos llevados a cabo. Tendrá un carácter académico pero también de celebración, sería la última etapa, y además nos servirá como una fase evaluativa, donde el alumnado podrá reflexionar de la acción con todas las personas involucradas en el proceso, además de poder evaluarles con los instrumentos cualitativos y cuantitativos correspondientes.

Para esta última jornada, motivaremos e incentivaremos más al alumnado enalteciendo su autonomía, ya que serán ellos y ellas lo que convoquen a todos los centros asociativos con los que han trabajado, y les invitarán al espacio educativo, para poder realizar unas jornadas de reflexión con la parte comunitaria. Se repetirá una asamblea general, como la que mencionamos en la fase de diagnóstico, pero esta vez en el contexto educativo. Algo que puede empujar a poder transformar la visión reduccionista de la escuela como algo aislado, y podremos engranar el sistema educativo como debiera ser, un elemento más de la comunidad. Los contenidos trabajados en esta fase, se corresponderán al módulo “proyecto de integración social”.

El cierre se acompañará con las reflexiones del alumnado, intercambiando opiniones con los docentes y sobre todo con los responsables de las asociaciones implicadas y los vecinos y vecinas que quieran acudir.

Previamente a la jornada de cierre se recapitularán los documentos visuales que se hayan realizado, para cuando se celebre la última jornada se pueda exponer de manera pública a toda la comunidad, atendiendo a la normativa LOPD. Será una buena forma de poder visualizar y difundir el trabajo realizado.

4.1.6. Fases transversales.

Como hemos indicado en el principio de la metodología, la metodología mantiene cinco etapas, pero estas a su vez, va a tener fases transversales durante todo el proyecto.

Reflexión, el periodo de reflexión se mantendrá todos los viernes al finalizar la semana, se realizará en el contexto educativo, para poder reflexionar sobre lo que han aprendido, aclarar dudas y poder acompañar al alumnado en su proceso.

Registro y comunicación, el diario de campo que puedan tener, además del espacio educativo para volcar sus aprendizajes y el docente pueda registrarlas.

Evaluación, este apartado lo desglosaremos más adelante.

4.2 CONTENIDOS

El proyecto se apoya en los contenidos extraídos del BOJA, orden de 28 de julio de 2015, por la que se desarrolla el currículo correspondiente al título de Técnico Superior en Integración Social. Dichos contenidos forman parte del currículo académico del alumnado. El instaurar una metodología de Aprendizaje y Servicio no requiere una modificación de dichos contenidos, sino una aplicación de los mismos a raíz de un proceso participativo y vivencial del alumnado con el servicio a la comunidad.

Los contenidos corresponderán a tres módulos diferentes, impartidos en el primer y segundo trimestre:

Tabla 4: *Relación con los módulos implicados y los contenidos trabajados.*

<u>MÓDULOS FORMATIVOS</u>	<u>CONTENIDOS TRABAJADOS</u>
	<ul style="list-style-type: none">- Análisis del contexto comunitario para la mediación.- Normas u leyes aclaratorias en el contexto comunitario.- Adecuación de los objetivos para establecer una intervención.

MEDIACIÓN COMUNITARIA

- Diseño de actividades adecuadas al contexto comunitario.
- Que funciones, competencias y habilidades sociales se tienen en la mediación comunitaria.
- Qué espacios conforman el contexto comunitario.
- Planificación como una herramienta eficaz para llevar a cabo una mediación comunitaria.
- Prevención de conflictos en el contexto comunitario.
- Valores culturales de los grupos sociales.
- Migración, género e inclusión social
- Confidencialidad, LOPGD y código deontológico.
- Disposición de técnicas para la mediación comunitaria.
- Evaluación y autocrítica.

HABILIDADES SOCIALES

- Concepto de Habilidades Sociales.
- Análisis de la relación entre comunicación y calidad de vida en los ámbitos de intervención.
- El proceso de comunicación. La comunicación verbal y no verbal.
- La inteligencia emocional. La educación emocional. Las emociones y los sentimientos.
- Los mecanismos de defensa.
- Valoración comunicativa del contexto: facilitadores y obstáculos en la comunicación.
- Valoración de la importancia de las actitudes en la relación de ayuda.
- Los mecanismos de defensa.
- El grupo. Tipos y características. Desarrollo grupal. Roles. Tipos de liderazgos.
- Análisis de la estructura y procesos de grupos.
- Técnicas para el análisis de los grupos. - Valoración de la importancia de la comunicación en el desarrollo del grupo.
- La comunicación en los grupos. Estilos de comunicación. Comunicación verbal y gestual. Otros lenguajes; cónico, audiovisual, las tics. Obstáculos y barreras. Cooperación y competencia en los grupos.
- Elaboración de informes.
- Selección y elaboración de los instrumentos.
- Evaluación de la competencia social
- Evaluación de la estructura y procesos grupales.

PROYECTO DE INTEGRACIÓN SOCIAL.

- La ejecución de trabajos en equipo.
- La responsabilidad y la autoevaluación del trabajo realizado.
- La autonomía y la iniciativa personal
- El uso de las Tecnologías de la Información y de la Comunicación.

Nota: Fuente de elaboración propia a partir del RD BOJA (24, 09,2015)

4.3 ACTIVIDADES Y RECURSOS

A continuación vamos a nombrar las actividades asociadas a los proyectos, como se ha mencionado anteriormente, este proyecto no es estático, puede estar sujeto a modificaciones, siempre con una revisión y seguimiento por parte de los profesionales docentes y correspondientes a las asociaciones con las que se vaya a trabajar. Mostramos una tabla que incluye los proyectos de Aprendizaje y Servicio llevados a cabo en las asociaciones que atienden emergentes sociales más importantes, con sus actividades y recursos correspondientes que se puedan necesitar, corresponde a la fase de ejecución.

Tabla 5: *Relación de los proyectos ApS con las actividades y recursos empleados*

PROYECTO ApS	ACTIVIDADES	RECURSOS
1 Combatiendo lo invisible. (Trabajo comunitario con personas sin hogar) Asociación: “Visible”	1. Acompañamientos a demanda de las personas sin hogar al centro de salud y/o servicios sociales. 2. Reparto de guías para ubicar a las personas de los recursos sociosanitarios que tienen en la ciudad. 3. Grupos de escucha activa, trabajo de habilidades sociales y dignificación de la soledad. 4. Reparto de material sociosanitario Covid 19, mantas y comida. (Mascarillas, gel hidroalcohólico...) 5. Taller de reducción del daño en consumo de	<ul style="list-style-type: none"> - Material sociosanitario, empleado por la asociación. - Material para atender necesidades básicas empleado por la asociación. - Guías informativas. - Proyector y equipos informáticos. - Bolígrafos y folios. - Wifi.

drogas.		
<p>2 Trabajo intergeneracional con personas ancianas.</p> <p><u>Asociación:</u> "Centro de mayores."</p>	<ol style="list-style-type: none"> 1. Acompañamiento a las personas a realizar actividades básicas de la vida diaria. (compras, centro de salud, servicios sociales...) 2. Taller para combatir la brecha digital. 3. Taller de gerontogimnasia. 4. Rehabilitación neuropsicológica. 5. Ministerio de la soledad. 	<ul style="list-style-type: none"> - Ordenadores y equipos informáticos. - Proyector. - Pizarras/Pizarras digitales. - Bolígrafos, lapiceros de colores, papel. - Wifi.
<p>3 Banco de alimentos.</p> <p><u>Asociación:</u> "Todas"</p>	<ol style="list-style-type: none"> 1. Reparto de alimentos a personas convivientes en el contexto comunitario. 2. Talleres de higiene alimenticia. 3. Talleres de cocina. 4. Acompañamiento a personas que no puedan acudir al centro. 5. Reparto de alimentos a domicilio. 	<ul style="list-style-type: none"> - Utensilios de cocina, proporcionados por la entidad. - Alimentos y kit de necesidades básicas, proporcionados por la entidad.
<p>4 Divertimentos en la diversidad.</p> <p><u>Asociación:</u> "Campeones"</p>	<ol style="list-style-type: none"> 1. Taller de gimnasia creativa. 2. Taller de rehabilitación neuropsicológica. 3. Taller de música/musicoterapia. 4. Respiro familiar. 5. Prevención de medidas socio-sanitarias Covid – 19. 	<ul style="list-style-type: none"> - Instrumentos musicales. - Dispositivos de sonido. - Proyector y dispositivos informáticos. - Materiales papelería: Bolígrafos, lapiceros, gomas de borrar, colores, pintura. - Wifi. - Aros de gimnasia. - Pelotas de gomaespuma. - Diana de velcro.
<p>5 Inmigrantes.</p> <p><u>Asociación:</u></p>	<ol style="list-style-type: none"> 1. Apoyo clases de español. 2. Free tour en la ciudad. 3. Asesoramiento de las 	<ul style="list-style-type: none"> - Bolígrafos, papel. - Dispositivos informáticos, wifi y proyector.

<p>“Acoge”</p>	<p>redes asistenciales y sociosanitarias de la ciudad.</p> <ol style="list-style-type: none"> 4. Duelo migratorio. 5. Jornadas de inclusión en el barrio “comida popular”. 	<ul style="list-style-type: none"> - Pizarra.
<p>6 Círculo de mujeres.</p> <p><u>Asociación:</u> “Color carne”</p>	<ol style="list-style-type: none"> 1. Taller de cuidados. 2. Taller para entender nuestras emociones. 3. Ciclos menstruales. 4. Círculo de desahogo emocional. 5. Nuevas masculinidades. 	<ul style="list-style-type: none"> - Bolígrafos, papel. - Dispositivos informáticos, wifi y proyector. - Pizarra.
<p>7 Difusión en el contexto comunitario.</p> <p><u>Asociación:</u> “AAVV”</p>	<ol style="list-style-type: none"> 1. Comparte tu wifi, difusión por el contexto comunitario, para que los vecinos compartan solidariamente la red wifi para quien no los tenga. 2. Difusión de la revista de barrio, (actividades, comercios, conciertos...) 3. Apoyo al comercio local, difusión de la importancia al comercio local. 4. Difusión en el canal de youtube: Difusión de las actividades que están realizando el alumnado en un canal común. 	<ul style="list-style-type: none"> - Folletos. - Pegatinas. - Impresora. - Dispositivos móviles (grabación de videos y foto). - Wifi. - Dispositivos informáticos.

Nota: Fuente de elaboración propia.

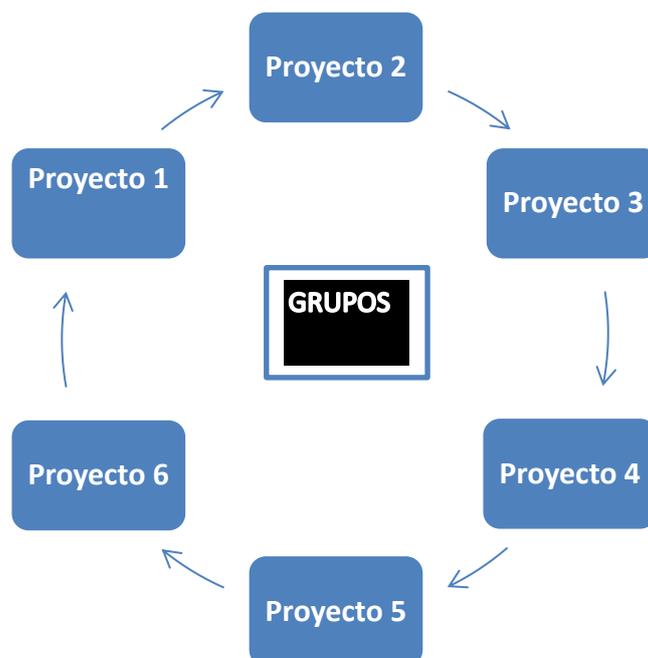
4.4 TEMPORALIZACIÓN

Como venimos diciendo, para la ejecución y realización de los proyectos vamos a proponer un sistema rotatorio, contamos que el grupo tendrá unas 15-20 personas, vamos a preponderar una media para 18 personas, por lo que saldrán 3 personas por grupo. Este dato no es fehaciente, ya que podría cambiar el número de personas matriculadas en otros cursos académicos, pero siempre podremos adaptar las personas participantes, al igual que las actividades. Uno de los proyectos de Aprendizaje y Servicio se realizará de

forma transversal en todos los grupos, con un enfoque de acción comunitaria y con el apoyo del centro neurálgico del contexto comunitario, la asociación de vecinos/as, el último se realizará de forma colectiva de cara al cierre y celebración. Se impartirán en el primer y segundo trimestre del segundo año del ciclo superior de integración social, aprovechando el aprendizaje significativo de los demás módulos que han superado en el curso pasado. La temporalización se ajusta a una de las justificaciones que se mantienen en este documento, impartidas en esos trimestres para fomentar la preparación adecuada encaminada a cursar el módulo de formación en centros de trabajo.

Este sistema rotatorio les valdrá para poder nutrirse de una muestra bastante representativa, de lo que serían los colectivos sociales que se encuentran en el entorno comunitario, se cumplirían la adquisición de contenidos enriquecedores, y además la adquisición de competencias personales, sociales y profesionales de su currículo académico. El alumnado rotará de proyecto continuando el trabajo realizado por sus compañeros/as. A continuación la figura señala el turno rotativo, a excepción del proyecto grupal y la fase transversal:

Figura 1. Grupos de trabajo rotativos para realizar los diferentes proyectos.



Nota: Fuente de elaboración propia

La suma de los módulos elegidos para impartir la metodología suman 271 horas, de las cuales forman parte los siguientes módulos:

- Mediación Comunitaria: 126 Horas.
- Habilidades Sociales: 105 Horas.
- Proyecto de Integración Social: 40 Horas.

Por lo tanto, el proyecto pretende homogeneizar contenidos y competencias, para así poder estructurar una temporalización adecuada:

Tabla 6: *Temporalización fases de Aps.*

1. FASE DE MOTIVACIÓN	1ª y 2ª Semana	<u>Fases transversales</u> 6. REFLEXIÓN. 7. REGISTRO Y COMUNICACIÓN. 8. EVALUACIÓN
2. FASE DE DIAGNÓSTICO.	3ª y 4ª Semana	
3. FASE DE PLANIFICACIÓN.	5ª y 6ª Semana	
4. FASE DE EJECUCIÓN.	7ª – 25ª Semana (9 semanas) <i>Cada grupo estará 1 semana y ½ en cada proyecto</i>	
5. FASE DE CIERRE Y CELEBRACIÓN.	26ª Semana	

Nota: Fuente de elaboración propia.

Atendemos también a la temporalización de los proyectos en la fase de ejecución, cierre y las transversales correspondientes, como se nombra en la tabla anterior, cada proyecto tendrá una ejecución de 9 semanas, de las cuales irán rotando cada semana y media el alumnado:

Tabla 7: Temporalización de los proyectos consensuados con AV, proyecto unitario “los nadie” se convierten en “alguien” (Fase ejecución).

FASES LE ACOMPAÑAN LAS FASES CIERRE Y CIERRE (LE ACOMPAÑAN LAS FASES EJECUCIÓN Y CIERRE (LE ACOMPAÑAN LAS FASES TRANSVERSALES)	TRIMESTRE Y MESES	TURNOS (ROTATIVOS)	Proyecto de Aprendizaje y Servicio
	PRIMER TRIMESTRE (Octubre, Noviembre, Diciembre) Y SEGUNDO TRIMESTRE (Enero, Febrero, Marzo)		1
2			2. Trabajo intergeneracional con personas ancianas, brecha digital, acompañamientos, gerontogimnasia.
3			3. Colaboración en el reparto de alimentos en el barrio.
4			4. Divertimentos en la diversidad. Fomento de actividades lúdico – educativas dirigidas a la diversidad funcional.
5			5. Inmigrantes, inclusión y apoyo sociolingüístico en la ciudad.
6			6. Círculo de mujeres, espacio dedicado a los cuidados y poder compartir y transmitir.
PRIMER Y SEGUNDO TRIMESTRE.	Transversal para todos/as	7. Difusión en el barrio, difusión de la revistas de la asociación de vecinos, creación de campañas para el apoyo del comercio local, difusión de campañas sensibilizadoras “comparte tu wifi”.	
SEGUNDO TRIMESTRE	Proyecto cooperativo para todos/as.	8. Cierre y celebración: “los nadie” se convierten en “alguien”.	

Nota: Fuente de elaboración propia.

5. EVALUACIÓN

En este apartado vamos a verificar el cumplimiento de los objetivos planteados, comprobando la funcionalidad del Proyecto de Aprendizaje y Servicio en el ciclo de superior de Integración Social y valorando la acción de las personas o instituciones implicadas, antes de comenzar el proyecto, durante el proceso y en la parte final. Se realizará a posteriori un seguimiento

de la evaluación en el módulo de formación en centros de trabajo para así poder corroborar la efectividad del proyecto en el currículo académico del alumno, así como la adquisición de competencias.

La evaluación será multifocal, para poder evaluar a todas las partes que han participado en el proceso:

1. Alumnado
2. Profesorado.
3. Asociaciones participantes.

En relación a la evaluación con el alumnado se realizará en el segundo curso del ciclo de integración social, el cual va a comenzar la metodología de Aprendizaje y Servicio.

La relevancia de la metodología desde una perspectiva constructivista e innovadora, lleva a considerar que la unificación de diferentes instrumentos de evaluación va a ser la manera más idónea y efectiva. Vamos a determinar la evaluación utilizando técnicas cualitativas y cuantitativas en el proceso.

5.0 Fases de evaluación

Aun dividiendo en fases la evaluación del proyecto, se considera que de manera transversal y continua a todo el proyecto se realizarán las siguientes técnicas evaluativas.

- Diario de campo, observación participante, se realizarán anotaciones siguiendo un guion preestablecido relacionadas con el trabajo del alumnado en el proyecto que estén involucrados, se valorarán también las habilidades, valores y actitudes de forma individual, y consonancia con el grupo. Contemplaremos este instrumento de evaluación desde el inicio, desarrollo y finalización del proyecto de Aprendizaje y Servicio.
(Anexo 3)

5.1 Fase inicial

Antes de comenzar el proyecto de Aprendizaje y Servicio, realizaremos dos técnicas cualitativas y una cuantitativa:

- La primera será un análisis documental, (capsula del tiempo), cada alumno/a deberá grabarse respondiendo a unas preguntas simples, en referencia a las expectativas y motivación del proyecto que vayan a realizar. Dicha técnica volveremos a utilizarla al final del proceso.
- Por otro lado, se establecerá un grupo de discusión con el alumnado para poder evaluar el nivel de conocimientos, habilidades y aptitudes que tienen y poder contrastar las metodologías conductistas con las metodologías innovadoras y activas, además introduciremos el concepto de participación y ciudadanía.
- También se realizará un pre – test, una técnica cuantitativa para evaluar el conocimiento que tiene el alumnado sobre los módulos que se impartirán. (Anexo 5)

5.2 Fase intermedia

En esta fase procesual, el alumnado está implementando los proyectos y el servicio en el contexto comunitario. Esta fase es muy importante, ya que será un punto de inflexión para poder reconducir los objetivos, además las técnicas utilizadas para la evaluación, se pretenden que sean formativas y sumativas para la adquisición de contenidos. Se realizarán las siguientes técnicas cualitativas, tales como:

- Grupos de discusión, podremos recabar información y contrastarla con el primer grupo de discusión que hemos realizado. Además en esta fase, el instrumento de evaluación sirve como parte formativa para el alumnado.
- Entrevista semi – estructurada, atendiendo a los objetivos planteados para la evaluación del programa con sus correspondientes categorías y subcategorías.

5.3 Fase final

Para esta última parte, el alumnado ha terminado el proyecto de aprendizaje y servicio planteado para este curso, para evaluarlo se realizarán las siguientes técnicas:

- Desarrollo de un proyecto final grupal, fomentando la sinergia y las competencias colaborativas entre el alumnado, tendrán que adaptar lo aprendido en sus proyecto ApS, a un proyecto en conjunto “los nadie se convierten en alguien”, de esta forma se evaluará la autonomía, competencias, habilidades, valores y actitudes, sin realizar ningún cuestionamiento sobre el aprendizaje y conocimientos adquiridos, todo encaminado a el evento anual que se realizará con todas las asociaciones que hayan participado en el centro educativo.
- Post-test, para poder realizar una comparativa con el primer test que se realizó al comienzo del proyecto, y poder evaluar los conocimientos adquiridos en los diferentes módulos trabajados. (Anexo 5)
- Cuestionario de satisfacción, sobre la metodología aprendida y la ejecución de los proyectos, en este cuestionario se incluirá también un apartado de evaluación al equipo docente, a los agentes implicados en el contexto comunitario y a los recursos empleados. (Anexo 4)
- Técnica Dafo, para poder resaltar las fortalezas, debilidades, oportunidades y amenazas que concierne a la metodología aprendida y/o a su aprendizaje.
(Anexo 6)
- Análisis documental, se realizará de nuevo un vídeo, y se podrá contrastar el primer vídeo que se grabaron en relación a la motivación y a la expectativa, podremos comprobar la consecución de esos objetivos una vez ha terminado el proyecto.

En esta fase también se evaluará al equipo docente y las personas implicadas en proceso de ejecución de los proyectos, pertenecientes a las asociaciones correspondientes a través de las siguientes técnicas:

1. Evaluación docente: Cuestionario de satisfacción.
2. Asociaciones: Cuestionario de satisfacción.

Además, en última parte del cierre y celebración, tras la exposición de los trabajos de los docentes, se hará una jornada de reflexión (asamblea general), dónde podremos recabar del debate datos evaluativos y sugerencias de carácter cualitativo.

En relación a la evaluación, no únicamente se centrará en el alumnado. Como hemos mencionado en este documento, hemos triangulado el foco de intervención educativa en el alumnado, el profesorado y la comunidad. Por lo tanto, realizaremos técnicas evaluativas para el profesorado y la comunidad, las cuales nos darán información valiosa para replantearnos y reflexionar sobre la ejecución del proyecto de Aprendizaje y Servicio en la comunidad.

Evaluación docente:

Constará de un cuestionario de satisfacción, llevado a cabo por los docentes implicados en la metodología empleada, dicho cuestionario se rellenará al final del curso (guarda relación con el Anexo 4). Además, en las técnicas empleadas con los alumnos/as se podrá recabar información sobre las actitudes, metodología y acompañamientos llevados a cabo por el equipo docente.

Evaluación del contexto comunitario:

Cada proyecto desarrollado en las diferentes asociaciones y contando con la asociación de vecinos como eje principal y punto neurálgico cuenta con responsables y/o cargos de coordinación, los cuales nos harán una devolución del alumnado que formará parte de la evaluación. Para llevar a cabo dicha evaluación, se les enviarán unos cuestionarios de satisfacción (guarda relación con el anexo 4).

6. REFLEXIÓN Y VALORACIÓN FINAL

Realizar una transformación en nuestro sistema educativo parece algo innegable, la evolución es inherente al ser humano, y por lo tanto, tenemos la responsabilidad de ir en consonancia con esta transformación como docentes.

El proceso de elaboración del aprendizaje y servicio, es una buena metodología para poder impartir en este ciclo de formación superior en integración social, este tipo de formación profesional, se caracteriza por ser muy dinámica con el alumnado, y muy enriquecedora en contenidos. El cómo hacer llegar la metodología y los contenidos a los alumnos y alumnas es una responsabilidad nuestra como docentes, por lo tanto, reafirmo la implementación del Aprendizaje y Servicio para completar adecuadamente la adquisición de competencias del alumnado. Además, otro punto importante será la sinergia del sistema educativo en consonancia con la comunidad, con esta metodología no encapsulamos las aulas y los muros que las contienen, únicamente dedicados a educandos y docentes, sino que también hacemos partícipe a toda la comunidad. La educación forma parte de todas las personas en mayor o menor medida, y hay que estimular ese juicio crítico y el concepto de justicia social para que adquiera relevancia, y así poder resignificar la importancia que tiene la educación, y rebatir la idea de la “titulitis”... La educación es poder, es conocimiento, en contraposición al océano tan grande que tenemos llamado información.

Inculcar los valores y la participación y ciudadanía en el sistema educativo, parece algo obvio, pero muchas veces el aprendizaje se ejecuta en un contexto encapsulado, y luego parece que desaparece de nuestra mente. A través de esta metodología, con este aprendizaje y ejecución vivencial, podremos llevar la participación y ciudadanía y fomentar los valores del alumnado con otros objetivos mucho más amplios, alejados de la escuela y centrándonos en una totalidad comunitaria.

La motivación del alumnado es una pieza clave para el aprendizaje, ahora son ellos partícipes y agentes activos de su propio aprendizaje significativo, lo que estimula y motiva al alumnado. Otro aspecto relevante en el

seguimiento final de esta metodología, será la adquisición de competencias necesarias en el alumnado en su formación en centros de trabajo, la sinergia establecida con la asociaciones comunitarias, va a ser muy fructífera para los contenidos, competencias y habilidades del alumnado, pero también para poder gestionar y coordinar centros de formación de una manera más sencilla y la cual puede ser más motivadora para el docente.

Como propuesta, se contempla la opción de poder añadir un proceso evaluativo después del módulo de formación en los centros de trabajo. Una vez habiendo impartido los módulos teóricos a través del Aprendizaje y Servicio, sería interesante evaluar el impacto en la adquisición de sus conocimientos y competencias también cuándo finalicen sus prácticas. De esta forma se podría corroborar que dicha metodología puede ser un elemento que impulse la adecuación y mejora de competencias en este módulo.

En definitiva, el Aprendizaje y Servicio, al igual que otras metodologías activas e innovadoras va a favorecer enormemente al alumnado, al docente, al sistema educativo y en su totalidad, a la comunidad.

7. REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS

Alberich, T. (2016). Desde las Asociaciones de Vecinos al 15M y las mareas ciudadanas: breve historia de los movimientos sociales. *Desde las Asociaciones de Vecinos al 15M y las mareas ciudadanas*, 1-420.

Andrade-Zapata, J. S., & López-Vélez, A. L. (2020). Aprendizaje-servicio en contextos de confinamiento y pandemia: sostener la relación Universidad-Comunidad mediante la presencia virtual. *RIDAS. Revista Iberoamericana de Aprendizaje-Servicio*, (10), 89-100.

Batlle, R. (2011). ¿De qué hablamos cuándo hablamos de aprendizaje y servicio?. *Crítica*, 972 (61), 49, 54.

Beltran, J., Venegas, M., Villar-Aguilés, A., Andrés-Cabello, S., Jareño-Ruiz, y Gracia-Soriano, P. (2020) Educar en época de confinamiento: la tarea de renovar un mundo común. *Revista de Sociología de la Educación (RASE)*, 13, 2, 92-104.

DOI: <https://doi.org/10.7203/RASE.13.2.17187>

Bingle, R. G., y Hatcher, J. A. (1996). Implementing service learning in higher education. *The Journal of Higher Education*, 67(2), 221-239.

Canal: Aprendamos juntos (06 de Junio de 2016). *Vestición completa. "El aprendizaje Servicio transforma la sociedad"*. Juan de Vicente, profesor. [Archivo de video] <https://www.youtube.com/watch?v=QWSmgVb8iyo>

Canal: TEDx Talks. (22 de Abril de 2016) *El papel del ciudadano en el siglo XXI, Román Revueltas, TEDxBarriodelEncino* [Archivo de video] [El papel del ciudadano en el siglo XXI | Róman Revueltas | TEDxBarriodelEncino - YouTube](https://www.youtube.com/watch?v=QWSmgVb8iyo).

Fernández March, A. (2006). Metodologías activas para la formación de competencias. *Educatio siglo XXI*, 24, 35-56.

- Ferrán-Zubillaga, A., & Guinot-Viciano, C. (2012). Aprendizaje-servicio: propuesta metodológica para trabajar competencias. *Portularia*, 12, 187-195.
- Ioé, C. (2010). ¿Para qué sirve el grupo de discusión?: Una revisión crítica del uso de técnicas grupales en los estudios sobre migraciones. *Empiria*, 19, 73 – 99.
- Jérez, O. (2015). *Aprendizaje activo, diversidad e inclusión. Enfoque, metodologías y recomendaciones para su implementación*. Santiago: Ediciones Universidad de Chile.
- Martínez Reyes, N.R. (2012). Reseña metodológica sobre los grupos focales. *Editorial universidad Don Bosco*, 6, 9, 47-53.
- Mateos Pedrero, S., Cerrillo, R., & Tello, I. (2018). Aprendizaje-servicio en formación profesional. In *Avances en democracia y liderazgo distribuido en educación: Actas del II Congreso internacional de liderazgo y mejora de la educación*. Red de Investigación sobre Liderazgo y Mejora de la Educación (RILME).
- Mazur, E. (2009). Comprensión o memorización: ¿Estamos enseñando lo correcto? *Memorias del LVII Taller Internacional Nuevas Tendencias en la Enseñanza de la Física, Puebla, México*, 8-23.
- Merino Pareja, R., Martínez García, J. S. & Valls, O. (2020). Efectes secundaris i motivacions de les persones joves per escollir Formació Professional. *Papers: revista de sociologia*, 105(2), 259-277.
- Montes, R., Scala, A. M., Tapia, M. N., Gimelli, A., Maidana, M. P., Thölke, C., ... & Bridi, G. (2017). *Cómo desarrollar proyectos de aprendizaje y servicio solidario en educación media (secundaria y enseñanza técnica)*. Ediciones CLAYSS.

- Martínez Reyes, N, R. (2011) Reseña metodológica sobre los grupos focales
Methodological review of the focus groups ISSN 1996-1642, *Editorial
Universidad Don Bosco, año 6, No.9*, pp.47-53.
- Páez, D., Javaloy, F., Wlodarczyk, A., Espelt, E., & Rimé, B. (2013). El
movimiento 15-M: sus acciones como rituales, compartir social,
creencias, valores y emociones. *Revista de Psicología Social*, 28(1), 19-
33.
- Pérez Galván, L. M., & Ochoa Cervantes, A. D. L. C. (2017). El aprendizaje-
servicio (APS) como estrategia para educar en ciudadanía 1. *Alteridad.
Revista de educación*, 12(2), 175-187.
- Pérez Galván, L. M., & Ochoa Cervantes, A. D. L. C. (2017). El aprendizaje-
servicio (APS) como estrategia para educar en ciudadanía 1. *Alteridad.
Revista de educación*, 12(2), 175-187.
- Perez Medina, J. C. (2008). El técnico superior en integración social. Apuntes
sobre su perfil y formación/The certified social integration technician:
notes on its profile and training. *Cuadernos de Trabajo Social*, 21, 119-
140.
- Pérez, G. (2017). El aprendizaje situado ante una teoría constructivista en la
posmodernidad. *Glosa Revista de divulgación*, 5(8), 1-14.
- Porto Pedrosa, L., & Ruiz San Román, J.A. (2014). Los grupos de discusión. *En
K. Sáenz López, & G. Támez González, Métodos y técnicas cualitativas
y cuantitativas* (pp. 253-273). Tirant Humanidades.
- Puig Rovira, J. M., Gijón Casares, M., G., Martín García, M. J., & Rubio
Serrano, L. (2011). Aprendizaje-servicio y Educación para la
Ciudadanía. *Revista de educación*, (1), 45-67.

Puig, J. M., Martín, X., & Batlle, R. (2008). *Cómo iniciar un proyecto de aprendizaje y servicio solidario*. Zerbikas.

Rivas, A. (2017). *Cambio e innovación educativa: las cuestiones cruciales*. Fundación Santillana.

Rodríguez Gallego, M. R. (2014). El Aprendizaje-Servicio como estrategia metodológica en la Universidad. *Revista Complutense de Educación*, 25 (1), 95-113.

Tapia, M.N. (2010). La propuesta pedagógica del "Aprendizaje-Servicio": Una perspectiva latinoamericana. *Tzhoecoen, revista científica*, n.5, 23-43.

Tapia, M. R., & Peregalli, A. (2020). Aprender, servir y ser solidarios en tiempos de pandemias. *RIDAS. Revista Iberoamericana de Aprendizaje-Servicio*, (10), 49-61.

DOI: <https://doi.org/10.1344/RIDAS2020.10.5>

Zayas, Latorre, B., González Pérez, V., y Gracia, Calandín, J. (2019). La dimensión ética y ciudadana del aprendizaje servicio: Una apuesta por su institucionalización en la Educación Superior. *Revista Complutense de Educación*, 30(1).

DOI: <https://doi.org/10.5209/RCED.55443>

8. ANEXOS

ANEXO 1

Grupo de discusión:

Las preguntas empleadas están relacionadas con la metodología que han tenido en el periodo académico, la praxis en sus centros de formación y una valoración en conjunto del ciclo superior de Integración Social:

1. ¿Cuándo cursasteis el ciclo de integración social tuvisteis una buena preparación en la parte teórica antes de llegar al módulo de formación en centros de trabajo?
2. ¿Qué carencias habéis encontrado en la metodología didáctica de los profesores o las profesoras que hayáis tenido en el ciclo de integración social?
3. ¿Creéis que hubiese mejorado vuestra formación, si hubieseis tenido más participación local, o si vuestros profesores os hubiesen ayudado a entender la participación y ciudadanía?
4. ¿Qué carencias encontrasteis como profesionales o como futuros profesionales en ese período de prácticas?
5. ¿Qué mejoras en la metodología didáctica del profesor o profesora tendríais en cuenta de cara al ciclo de integración social?

El resultado del focus group, ha avalado mis teorías, dando pie a replantearnos las cuestiones mencionadas anteriormente para proponer otras metodologías más activas e innovadoras, desde la experiencia y la participación y ciudadanía. A continuación se destacan las conclusiones del grupo, parafraseando a las participantes:

1. Todas las personas del grupo, exceptuando una, han recibido una metodología más conductista, memorística y basada en contenidos, en algunos casos critican que han sido escasos, sin abarcar otro tipo de contenidos más llamativos y prácticos para cumplir las competencias y vislumbrar el trabajo de campo en su futuro profesional.
A. *“...la teoría no sabía cómo enfocarla en la práctica, entonces no creo que me sirva mucho.”*
Ai. *“A mí lo que me pasó más o menos fue así, que dimos como mucha teoría pero luego cuando llegué al colectivo con el que iba a hacer las prácticas como que me faltaba información de ese colectivo”*
C. *“Muchas veces la información previa ante las prácticas es nula o escasa..”*
2. Una persona del grupo (N.), si ha tenido un aprendizaje y servicio u otras metodologías activas, lo cual denota su motivación en el pasado por el

ciclo como estudiante, y ha dado pie a la continuación de un estudio universitario desde la motivación.

N. *“Claro, es que la cosa no es que fuera teoría y prácticas, es que simplemente en las diferentes asignaturas cuando tú vas creando proyectos en clase, había parte de esos proyectos que creábamos que si podíamos llevar a cabo en la realidad, aprendíamos bien los contenidos.”*

C. *“...y de cara luego a prestarnos a realizar un examen o una práctica evaluativa, una prueba, era mucho más sencillo.”*

N. *“Claro, de alguna forma ¿no solo son los conocimientos que tienes que memorizar, no? ¿que es el sistema educativo en el que nos movemos? es que también puedes empezar a desarrollar tus propios conocimientos con un aprendizaje más constructivo.”*

N. *“yo me voy a ir para el otro lado completamente, porque por suerte todos los profesores y profesoras que tuve eran trabajadores sociales o integradores sociales, entonces la parte teórica nunca tuve un libro, eran todo por apuntes y era muy fundamentado en la experiencia de una asignatura...”*

3. Por el contrario, el resto de personas, critican la metodología que han tenido, y las competencias profesionales, personales y sociales que adquirieron, dando pie a un estudio universitario, desde la inquietud, al considerar que no aprendieron lo suficiente en el ciclo.

C. *“yo no tuve ningún tipo de seguimiento de nada yo me matriculé en un instituto, van dando materiales, exámenes y ya está, y luego me dijeron ¡fenomenal! Te examinas en tal sitio y una vez que termines las prácticas son estas... entonces sí que es verdad que me sentí un poco desacompañada, o sea el proceso metodológico cero, no había nada...”*

A. *“Además entramos con ganas en el ciclo de integración social, pensando que bueno voy a hacer muchas cosas, voy a tener una perspectiva diferente, la metodología será distinta, no será como en el instituto... y de repente entras y te encuentras como en el caso de **C.** que le mandan libros y examen y ya está, mi caso era igual...”*

Ai. *“Lo que aprendemos se tiene que llevar a la práctica para saber identificar, para hacer role playing, para saber llevar a cabo herramientas, o sea, es imposible trabajar el tema de habilidades sociales pura y meramente a través de la teoría...”*

4. La falta de competencias adquiridas en el ciclo de integración social, la empiezan a sentir en su periodo de formación en empresas, estableciendo por mayoría una crítica a la falta de preparación en el periodo anterior (otros módulos del ciclo).

Ai. *“... ¿pero yo que tengo que hacer? no sabía muy bien cuáles eran mis funciones, qué hacía un integrador social o una integradora social en realidad...”*

A. *“...entonces el problema que yo tuve cuando entré en las prácticas es; el no dar, ni lo he rozado, el mundo de las adicciones. Yo me sentía muy perdida...”*

Ai. Claro, eso que te quedas diciendo, ¿pero yo que soy? ¿qué es lo que tengo que hacer y saber a qué me tengo que dedicar?

Ai. "...era como estudiar mucho la teoría, pero a la hora de, no bastaba porque te faltaba teoría..."

N. ¿y qué hace un integrador? eso es lo que a lo mejor tampoco en la teoría no se estudia... , no estudiamos quienes tenemos que ser, no son claros.

5. Se establece un consenso en la falta de seguimiento y evaluación por parte de los centros educativos y sus tutores/as de prácticas, además de una falta de instrucción en la praxis, sintiéndose perdidas y sin saber bien cual su rol en la empresa.

C. "y yo de cara a las prácticas, sí que es verdad eché muchísimo en falta un acompañamiento en tener directrices claras y sobre todo también, saber cuáles son mis funciones y que es lo que se espera de mí. y yo todo feedback no porque yo puedo tener muy buena intención o ninguna actitud pero necesito un feedback".

N. "Tuve un seguimiento muy pobre..."

Todas. "sí, así es..."

Ai. "la verdad que no recuerdo ni saber mi nota..."

N. "Me hubiese gustado haber hablado más con mi centro"

6. De nuevo todas las personas del focus group, establecen un consenso en la necesidad de trabajar desde la parte vivencial y con diferentes colectivos de personas en el espacio comunitario, para así adquirir conocimientos, competencias, motivación y completar el proceso de enseñanza y aprendizaje de una manera más eficaz.

C. "pues para mí, sería súper importante la verdad, que el profesor sepa, que haya venido del terreno, y que realmente empatice contigo y a trasmitirte conocimiento, no meramente teórico, y al cabo te hace ser más resolutiva porque te está contando la teoría desde la práctica, porque él o ella se ha dedicado a eso..."

Ai. "lo que dice C. cris... personas que se hayan dedicado o que sean eminencias mínimos en la profesión que te puedan dar una teoría con su práctica correspondiente en su experiencia vital y aparte complementar... complementar la teoría con la práctica."

N. "sobran libros y faltas campo al final."

A. "sería menos libros y más trabajo en calle y trabajo de campo cosa fundamental... no digo que no exista la teoría, ni muchísimo menos. Me refiero a que esa teoría la aprendamos en el campo, que es donde al final nosotros trabajamos, ¿no hacemos trabajo de campo? pues yo lo que creo, que es la mejor manera de aprender y de llegar a ser buenos profesionales, teoría en campo."

ANEXO 2

Tabla: *Objetivos y seguimiento de la actividad.*

Docente responsable/ Responsable en la asociación.	Nombre de los estudiantes	Actividad/ Nombre del proyecto	Asociación y dirección del lugar de la realización.	Tiempo	
Objetivos del Servicio solidario.					
Trabajos Realizados					
Pendientes de realizar por el siguiente grupo.					

Nota: Fuente de elaboración propia a partir de Montes et al. (2017)

ANEXO 3

Diario de campo del docente para recabar datos del alumnado.

1. Alumno/a.	
2. Proyecto y actividad.	
3. Contenidos trabajados.	
4. Competencias, habilidades y valores adquiridas por el alumno/a.	
5. Dificultades que presenta el alumno/a	
6. Información de la asociación.	
7. Observaciones/Incidencias.	

Nota: Fuente de elaboración propia.

ANEXO 4

Para la valoración del cuestionario para el alumnado, atenderemos a la numeración de 0 a 5. Siendo 0, no estoy satisfecho, y 5 estoy muy satisfecho.

1. ¿Crees que lo aprendido en proyectos llevado a cabo con la metodología de Aprendizaje y Servicio son favorables tu currículo académico?

1	2	3	4	5
---	---	---	---	---

2. ¿Has cumplido los objetivos curriculares en el módulo de “Mediación comunitaria”?

1	2	3	4	5
---	---	---	---	---

3. ¿Has cumplido los objetivos curriculares en el módulo de “Habilidades Sociales”?

1	2	3	4	5
---	---	---	---	---

4. ¿Has cumplido los objetivos curriculares en el módulo de “Proyecto de Integración social”?

1	2	3	4	5
---	---	---	---	---

5. ¿Te ha sido útil ser conocedor de los diferentes agentes sociales con los que has podido llevar a cabo los proyectos de ApS?

1	2	3	4	5
---	---	---	---	---

6. ¿Estás satisfecho con tu proyecto y actividades llevadas a cabo en el proyecto 1?

1	2	3	4	5
---	---	---	---	---

7. ¿Estás satisfecho con tu proyecto y actividades llevadas a cabo en el proyecto 2?

1	2	3	4	5
---	---	---	---	---

8. ¿Estás satisfecho con tu proyecto y actividades llevadas a cabo en el proyecto 3?

1	2	3	4	5
---	---	---	---	---

9. ¿Estás satisfecho con tu proyecto y actividades llevadas a cabo en el proyecto 4?

10. ¿Estás satisfecho con tu proyecto y actividades llevadas a cabo en el proyecto 5?

1	2	3	4	5
---	---	---	---	---

11. ¿Estás satisfecho con tu proyecto y actividades llevadas a cabo en el proyecto 6?

1	2	3	4	5
---	---	---	---	---

12. ¿Estás satisfecho con tu proyecto y actividades llevadas a cabo en el proyecto 7?

1	2	3	4	5
---	---	---	---	---

13. ¿Has adquirido valores a través de la metodología ApS?

1	2	3	4	5
---	---	---	---	---

14. ¿Los objetivos planteados en los diferentes proyectos eran claros y concisos para ti?

1	2	3	4	5
---	---	---	---	---

15. ¿Crees que la metodología de ApS es mejor que una metodología tradicional (memorística, exámenes...)?

1	2	3	4	5
---	---	---	---	---

16. ¿Te sientes preparado para iniciar el módulo de formación en centros de trabajo?

1	2	3	4	5
---	---	---	---	---

Nota: Fuente de elaboración propia.

ANEXO 5

PRE - TEST/POST-TEST

1. ¿Qué tipo de habilidades sociales existen?
 - a. Verbales/no verbales/para verbales.
 - b. Verbales y no verbales
 - c. Ningunas de las anteriores son correctas.

2. La mediación comunitaria se entiende como...
 - a. Mediar con los vecinos los problemas.
 - b. Una herramienta de mediación comunitaria, para comprender la realidad que ocurre en el contexto, y acercar posturas.
 - c. Llamar a todas las entidades para saber sus puntos de vista.

3. La integración social...
 - a. Es una profesión que trabaja en un ámbito psicosocial, trabajar con las personas la autonomía es una característica principal.
 - b. Es una profesión que sustituye a los educadores sociales, terapeutas ocupacionales....
 - c. Ninguna es correcta.

4. La participación y ciudadanía es:
 - a. Un deber que tenemos como ciudadanos.
 - b. Participar en el barrio.
 - c. Una participación activa en el contexto que nos rodea, la cual favorece los lazos de unión entre las personas, y es sumativa en la consecución de objetivos, te resalta el sentimiento de apego e involucra a la gente a tejer redes entre ellas.

5. El aprendizaje y servicio:
 - a. Es una herramienta que nos enseña a realizar un buen servicio comunitario para toda la vida.

- b. Es una metodología, que trabaja los contenidos trabajados en clase, de manera vivencial en el recurso comunitario que escojamos.
 - c. Ninguna es correcta.
6. Cuando hablamos de educación para la ciudadanía...
- a. Es la educación que nos dan las religiones.
 - b. Es un conjunto de valores y acciones, que engranan a la sociedad y favorecen su convivencia.
 - c. Las dos son correctas.
7. Las emociones...:
- a. No forman parte de las HHSS.
 - b. Forman parte de las HHSS y el trabajo con las personas y nosotros mismos.
 - c. Ns/Nc
8. Una asociación es...:
- a. Un conjunto de personas que se asociación con carácter lucrativo.
 - b. Un proyecto comunitario, sin ánimo de lucro, dónde pueden trabajar profesionales y/o voluntariado.
 - c. Ninguna es correcta.
9. Trabajar en grupo es...:
- a. Trabajar todos juntos por un objetivo.
 - b. Un objetivo planficado, debatido, planificado, consensuado, y llevado a cabo mediante acciones.
 - c. Trabajar con gente bajo la doctrina de un jefe.
10. Si mediamos en un barrio...:
- a. Podremos llegar a diferentes colectivos, y resolución de problemas y/o conflictos, siempre respetando un protocolo, y pudiendo realizar una facilitación a las personas sin juicios.
 - b. Nosotros no podemos mediar en los barrios, para eso hay que hacer un Master.
 - c. Las dos son correctas.
11. El alumno/a...
- a. Solamente tiene un papel pasivo.
 - b. También puede construir su propio conocimiento, siendo activo.
 - c. Cuánto más obedezca y mejor.
12. El profesor...
- a. Únicamente tiene que dar clase.
 - b. Existen otras metodologías de aprendizaje.
 - c. Ninguna es correcta.

Nota: *Fuente de elaboración propia.*

ANEXO 6

DAFO: *Análisis de competencias y contenidos*

<i>Análisis de los contenidos y las competencias adquiridas por el alumnado a través de ApS</i>	
FORTALEZAS	DEBILIDADES
OPORTUNIDADES	AMENAZAS

Nota: Fuente de elaboración propia.